



—
PRESS
RELEASE

Relações com a Mídia

enel.com.br

—

Enel Distribuição Ceará reúne orientações para economizar energia em casa durante isolamento pelo Coronavírus

- *Para quem está trabalhando de casa, pequenas atitudes como monitorar o tempo de carregamento da bateria de celulares e computadores podem ajudar a economizar energia;*
- *Distribuidora também orienta os clientes a evitar aglomerações e usar canais de atendimento digitais*

Fortaleza, 18 de março de 2020 – Com o avanço do Coronavírus no país e a orientação das autoridades para que as pessoas não saiam de casa, muitas empresas, como a Enel, adotaram o trabalho à distância nos casos em que as atividades não são essenciais para a prestação dos serviços. Com o aumento do número de empresas liberando seus funcionários a trabalharem de casa, além da suspensão de aulas em alguns Estados, dicas básicas de economia podem ajudar adultos e crianças a economizarem energia durante o período em que estarão em casa.

A Enel Distribuição São Paulo preparou orientações, por exemplo, para quem precisa transformar um cômodo da casa em escritório. Computadores, ar condicionados e iluminação estão entre os itens que podem ser usados de maneira mais consciente sem atrapalhar a produtividade do trabalho. Da escolha do ambiente ao uso dos equipamentos domésticos, há oportunidades de economizar energia em toda a rotina de *home office*.

Trabalhar em um ambiente pouco iluminado ou abafado vai exigir luzes acesas mesmo durante o dia e ventiladores ou equipamentos de ar condicionado ligados o tempo todo. Por isso, é importante dar preferência a ambientes arejados e com bastante iluminação natural para não desperdiçar energia elétrica. Outra dica é prestar atenção aos equipamentos elétricos ligados,



para mantê-los funcionando apenas quando for necessário. É comum, por exemplo, as pessoas deixarem TV e computadores ligados ao mesmo tempo, sem estarem usando os dois equipamentos. Vigiar os aparelhos de celular e notebooks enquanto recarregam a bateria também é fundamental para não deixar os equipamentos na tomada mais tempo do que o necessário. Nas pequenas pausas, desligue o monitor do computador, já que ele é responsável por cerca de 70% do consumo de energia do equipamento. Além disso, mesmo no modo *stand-by* os eletrodomésticos consomem energia.

Passar mais tempo em casa também pode ser uma oportunidade de observar melhor os hábitos de consumo não apenas de quem está trabalhando à distância, mas de toda a família. Confira abaixo outras dicas para economizar energia:

Iluminação e climatização: aproveite a luz natural e abra janelas e cortinas durante o dia. Para paredes e tetos, dê preferência às cores claras, que refletem melhor a luminosidade. Troque lâmpadas incandescentes por fluorescentes ou LED, que consomem de 60% a 80% menos energia;

Geladeiras e chuveiro elétrico: não abra a porta desnecessariamente. Verifique se a borracha de vedação da porta está cumprindo sua função e nunca utilize a parte traseira do equipamento para secar roupas ou sapatos;

Para o chuveiro, escolha um horário fixo para tomar banho e não consumir em excesso. O chuveiro elétrico é um dos aparelhos que mais consomem dentro de casa.

Atenção ao comprar: escolha eletrodomésticos com melhor desempenho energético. Procure por aparelhos com o Selo Procel, que tem por objetivo orientar o consumidor no ato da compra, indicando os produtos que apresentam os melhores níveis de eficiência energética dentro de cada categoria.

TVs e outros equipamentos elétricos: Não deixe aparelhos ligados sem que haja alguém usando. No caso das TV, programe sempre o timer na hora de dormir (desligamento automático).



Computadores e celulares: Só deixe carregando quando realmente for necessário. Quando estiver totalmente carregado, retire o carregador da tomada.

Stand-by: desligue ou tire da tomada quando não estiver usando um eletrodoméstico. Não deixe os aparelhos em *stand-by*;

Não esqueça: sempre desligue os aparelhos ao sair de um ambiente. Nas pausas para o almoço ou intervalo, faça o mesmo.

Atenção: a Enel reforça que a operação e o atendimento aos clientes seguem ocorrendo normalmente. A empresa orienta, no entanto, que os clientes priorizem os canais não presenciais de atendimento: aplicativo Enel Ceará, que pode ser baixado gratuitamente para iOS (<http://goo.gl/quLoH9>) e Android (<http://goo.gl/pjQpNS>); pelo site da companhia (www.eneldistribuicao.com.br); pelas redes sociais – Facebook ([facebook.com/enelclientesbrasil](https://www.facebook.com/enelclientesbrasil)) e Twitter (@enelclientesbr) ou ainda pela Central de Atendimento (0800 285 0196).

Os clientes podem ainda falar com a Enel através do WhatsApp, enviando um “Olá” para o número (21) 99601-9608. A atendente virtual Elena irá atender, ingressando serviços como Falta de Energia, Consulta de débitos, Envio de 2ª via da conta e respondendo às perguntas mais frequentes.