

Orientação para solicitação de Liberação de Carga/Viabilidade Técnica

1º Acesse o site da Enel Distribuição Goiás <https://www.eneldistribuicao.com.br/go/>

E busque pela opção *Liberação de Carga*

2º Solicite acesso ao sistema cadastrando o e-mail que ficará responsável pela solicitação. Será enviada uma senha de acesso automaticamente ao e-mail cadastrado.

Caso já possua cadastro, basta efetuar o login.

DADOS DA SOLICITAÇÃO: Assim que o login for feito, o sistema irá perguntar o tipo da solicitação.

Para ligação nova digite o CNPJ ou CPF do cliente que deseja a liberação de Carga.

Caso seja aumento de carga ou redução, digite a UC correspondente

The screenshot shows the Enel web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Enel logo and a breadcrumb trail: Solicitações > Processos > Solicitar Liberação de Carga > Sair. Below this is a horizontal menu with tabs: Dados Solicitação (active), Localização, Dados Interessado, Arquivos, Observações Importantes, and Ações. The main content area is titled '1 - Dados da Solicitação' and contains a form with the following fields: Conta, Nome do Interessado, CPF, CNPJ, Endereço da Carga, Atividade, Município, Potência instalada FINAL na unidade, Potência instalada ATUAL da unidade, Tensão Fornecimento (dropdown), Responsável pelo Pedido, and Fone para Contato. A modal dialog titled 'Selecione o Tipo de Solicitação' is overlaid on the form. It has a sub-header 'Tipo da Solicitação' and two radio buttons: 'Nova Carga' (unselected) and 'Aumento de Carga' (selected). Below the radio buttons, it says 'Para continuar, será necessário validar os dados abaixo:' followed by a 'Conta:' field and a 'Validar UC' button. At the bottom of the modal, there is a note: 'Caso o solicitante não seja o interessado, deverá ser anexado um comprovante de vínculo: Contrato de prestação de serviço, ART ou procuração com firma reconhecida.' At the bottom of the main form, there are 'Anterior' and 'Próximo' navigation buttons.

Confira os dados inseridos e confirme

This screenshot shows the same Enel web portal interface as the previous one, but with the 'Selecione o Tipo de Solicitação' modal dialog updated. In this dialog, the 'Nova Carga' radio button is now selected, and the 'Aumento de Carga' button is unselected. Below the radio buttons, it says 'Para continuar, será necessário validar os dados abaixo:' followed by two radio buttons: 'CPF' (selected) and 'CNPJ' (unselected), each with a corresponding input field. To the right of these fields are 'Validar Cliente' and 'Cancelar' buttons. At the bottom of the modal, there is a 'Confirmar' button. The note at the bottom of the modal remains the same: 'Caso o solicitante não seja o interessado, deverá ser anexado um comprovante de vínculo: Contrato de prestação de serviço, ART ou procuração com firma reconhecida.' The main form and navigation elements are identical to the previous screenshot.

O sistema irá habilitar as páginas para preenchimento do formulário de solicitação. Todos os campos deverão ser preenchidos corretamente, não podendo ser deixados em branco.

O sistema é intuitivo, indicando o que deve ser preenchido em cada campo.

The screenshot shows the Enel web application interface. At the top left is the Enel logo. Below it is a navigation bar with links for 'Solicitações', 'Processos', 'Solicitar Liberação de Carga', and 'Sair'. Below the navigation bar is a tabbed interface with tabs for 'Dados Solicitação', 'Localização', 'Dados Interessado', 'Arquivos', 'Observações Importantes', and 'Ações'. The 'Dados Solicitação' tab is active, showing a form with the following fields: 'Nome do Interessado:', 'CPF:', 'CNPJ:', 'Endereço da Carga:', 'Atividade:', 'Município:' (with a dropdown menu), 'Potência do transformador a Instalar (kVA):', 'Tensão Fornecimento:' (with a dropdown menu), 'Responsável pelo Pedido:', and 'Fone para Contato:'. At the bottom of the form are 'Anterior' and 'Próximo' navigation buttons.

LOCALIZAÇÃO: A localização poderá ser preenchida com o número do poste ou com as coordenadas. Não sendo obrigatório o preenchimento dos dois.

The screenshot shows the Enel web application interface with the 'Localização' tab active. The form is titled 'Localização Carga no Mapa' and includes the following fields: 'Poste mais próximo à Instalação do Novo Transformador:', 'Nº do Poste:' (with a '+' button), 'Coordenadas do ponto de instalação do transformador ou da medição (Latitude e Longitude: -16.6828755, -49.2420961)', 'Coordenada X:' (with the value 688153), and 'Coordenada Y:' (with the value 8154100 and a '+' button). To the right of the form is a map interface with 'Mapa' and 'Satélite' tabs, a map showing a location marker, and navigation controls including a home icon, a person icon, and zoom in/out buttons. At the bottom of the map are 'Google', 'Dados cartográficos ©2018', 'Imagens ©2018 DigitalGlobe', and 'Termos de Uso'. At the bottom of the form are 'Anterior' and 'Próximo' navigation buttons.

DADOS DO INTERESSADO: dados de quem o documento de Liberação de Carga será destinado.

The screenshot shows the ENEL web portal interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Solicitações', 'Processos', 'Solicitar Liberação de Carga', and 'Sair'. Below this, a series of tabs are visible: 'Dados Solicitação', 'Localização', 'Dados Interessado' (which is highlighted in blue), 'Arquivos', 'Observações Importantes', and 'Ações'. The main content area is titled '2 - Dados do Interessado'. It features two radio buttons for 'CPF' (selected) and 'CNPJ'. Below these are several text input fields: 'Nome do Interessado:', 'RG:', 'Orgão Expedidor:', 'Nome da Mãe:', 'Naturalidade:', 'Data de Nascimento:', 'Restrição Física/Saúde:', and 'Profissão:'. There is also a dropdown menu for 'Estado Civil:'. A section titled 'Dados de Contato' contains three more text input fields: 'Celular:', 'Residencial:', and 'Comercial:'. At the bottom of this section are fields for 'Endereço:', 'Município:' (with a dropdown), and 'CEP:'. Navigation buttons 'Anterior' and 'Próximo' are located at the bottom of the form.

Quando o interessado for Pessoa Jurídica e não tiver Inscrição Estadual, preencha o campo como 'Isento'.

This screenshot shows the same ENEL web portal interface, but the 'Dados Interessado' form is configured for a legal entity. The 'CPF' radio button is unselected, and the 'CNPJ' radio button is selected. The form fields are: 'Nome do Interessado:', 'Razão Social:', 'Nome Fantasia:', 'Inscrição Estadual:', 'Responsável Empresa:', and 'CPF do Responsável:'. The 'Dados de Contato' section includes 'Celular:', 'Comercial:', 'Endereço:', 'Município:' (with a dropdown), and 'CEP:'. Navigation buttons 'Anterior' and 'Próximo' are present at the bottom.

ARQUIVOS: Todos os documentos indicados em Arquivos deverão ser anexados de acordo com cada solicitação. A falta de documentos impede que o processo seja gerado. Caso o solicitante não retorne contato após 15 dias da notificação, o pedido será arquivado e será necessário que seja feito um novo.

3 - Arquivos

Documentos a serem anexados - Extensões PDF,JPG ou PNG.

1)Procuração, contrato de prestação de serviço ou ART. Esse documento é OBRIGATÓRIO quando não for o interessado quem realiza o pedido.
2)Planta planialtimétrica com coordenada UTM ou contorno com coordenadas, caso o empreendimento seja loteamento ou condomínio horizontal. Não utilize arquivo DWG ou DXF. (Documento obrigatório para essas atividades).
3)Caso seja irrigação, envie a outorga de uso d'água. Não é válida a outorga para acumulação de água em barragem.
4)Outros Anexos

Nome	Opções
Nenhum arquivo adicionado. Clique no botão 'Adicionar' ao lado para inserir arquivos.	

+ Escolher Arquivo + Carregar Arquivo Cancelar

1° 2°

1° Escolha o arquivo que deseja incluir;
2° Carregue o arquivo para que o mesmo seja incluído na solicitação.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES: Todas as informações pertinentes ao pedido que não foram citadas anteriormente ou alguma particularidade devem ser descritas em 'Observações Importantes'.

4 - Observações Importantes

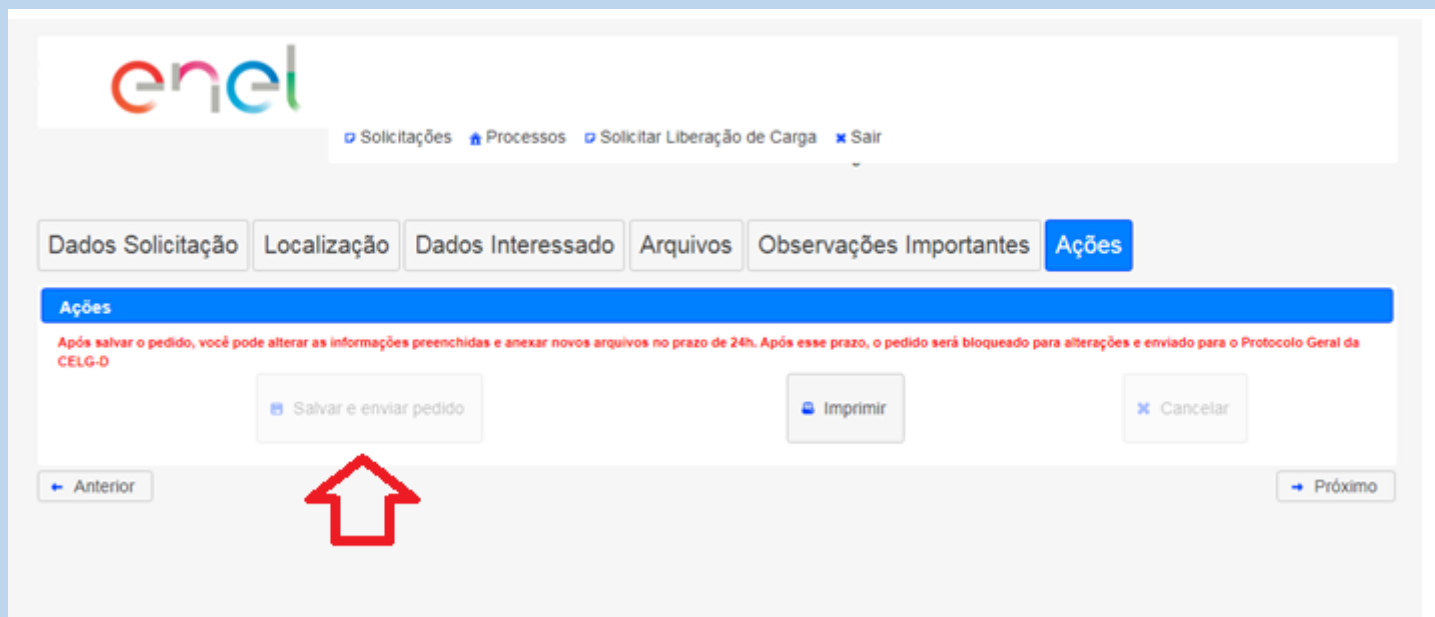
Observações:

Queremos que escreva sobre a instalação, citando a demanda a ser contratada, se já houver, as potências dos transformadores a serem instalados em cada etapa do empreendimento, um cronograma de entrada das cargas, etc.

Anterior Próximo

AÇÕES: Após o preenchimento e documentos anexados, salve e envie o pedido. Um e-mail automático será enviado ao solicitante confirmando o registro em sistema.

O prazo regulatório de análises é de 30 dias contados a partir da data em que forem sanadas as pendências.



Para consultar o número do pedido, busque em 'Solicitações', lá estarão listados todos os pedidos realizados pelo e-mail logado no sistema.

