



PRESS RELEASE

Relações com a Mídia

Contatos

T +55 85 99993.9553

anacarolina.batista@enel.com

analu.morais@approach.com.br

enel.com.br

ENEL CEARÁ VAI ABRIR 86 LOJAS NESTE SÁBADO PARA ATENDIMENTO AOS CLIENTES

- Unidades estarão abertas das 8h às 12h; não será necessário agendamento;

*- Todos os serviços da companhia estarão disponíveis, como troca de titularidade,
parcelamento de contas, etc;*

- Em Fortaleza, todas as unidades estarão abertas para atendimento.

Fortaleza, 13 de abril de 2023 – Neste sábado, 15, a Enel Distribuição Ceará vai abrir 86 lojas em todo o estado para atendimento aos clientes. Com isso, o horário de funcionamento das unidades será das 8h às 12h, e não será necessário agendamento nesse dia, sendo feito o esquema de ordem de chegada. Estarão disponíveis todos os serviços da companhia, como troca de titularidade, emissão de 2ª via, ligação nova, parcelamento de contas etc.

Estarão abertas as lojas das cidades de Acaraú, Alto Santo, Amontada, Aquiraz, Aracoiaba, Assaré, Aurora, Barbalha, Barreira, Baturité, Beberibe, Bela Cruz, Boa Viagem, Brejo Santo, Camocim, Canindé, Caririaçu, Cascavel, Caucaia, Choró-Limão, Crateús, Crato, Cruz, Eusébio, Guaraciaba do Norte, Horizonte, Ibiapina, Icapuí, Iguatu, Independência, Ipu, Itaitinga, Itapajé, Itapipoca, Itarema, Jaguaretama, Jardim, Jijoca de Jericoacoara, Juazeiro do Norte, Jucás, Limoeiro do Norte, Maracanaú, Maranguape, Marco, Massapê, Mauriti, Milagres, Missão Velha, Monsenhor Tabosa, Nova Jaguaribara, Nova Russas, Novo Oriente, Ocara, Orós, Pacajus, Pacatuba, Paracuru, Paraipaba, Parambu, Pedra Branca, Pentecoste, Pindoretama, Porteiras, Quixadá, Quixeré, Redenção, Russas, Santa Quitéria, Santana do Acaraú, São Benedito, São Luís do Curu, Senador Pompeu, Sobral, Tabuleiro do Norte, Tamboril, Tauá, Tianguá, Trairi,



Ubajara, Várzea Alegre e Viçosa do Ceará. Em Fortaleza, as unidades dos bairros Aldeota, Carlito Pamplona, Centro, Messejana e Parangaba também funcionarão.

Serviço

Para comunicar ocorrências, solicitar serviços ou informações, os clientes da Enel Distribuição Ceará podem entrar em contato pelo aplicativo Enel Ceará, que pode ser baixado gratuitamente para iOS (<http://goo.gl/quLoH9>) e Android (<http://goo.gl/pjQpNS>); pelo site da companhia (www.enel.com.br); pelas redes sociais – Facebook ([facebook.com/enelclientesbr](https://www.facebook.com/enelclientesbr)) e Twitter (@enelclientesbr) ou ainda pela Central de Atendimento (0800 285 0196).

Os clientes podem ainda falar com a Enel através do WhatsApp, enviando um “Olá” para o número (21) 99601-9608. A atendente virtual Elena irá atender, ingressando serviços como Falta de Energia, Consulta de débitos, Envio de 2ª via da conta e respondendo às perguntas mais frequentes.