



**PRESS
RELEASE****Relações com a Mídia****Contatos**

T +55 85 99993.9553

anacarolina.batista@enel.comanalu.morais@approach.com.br

enel.com.br

**ENEL CEARÁ MONTA PLANO DE AÇÃO PARA O CARNAVAL COM MAIS DE 900
PROFISSIONAIS**

- *Equipes da companhia trabalharão normalmente durante o carnaval;*
- *Lojas de atendimento da capital reabrem normalmente na quarta-feira, 22/02, após às 12h;*
- *Mais de 900 profissionais estarão trabalhando para garantir o fornecimento normal de energia no estado.*

Fortaleza, 17 de novembro de 2022 – A Enel Distribuição Ceará montou um esquema especial de atendimento para o funcionamento da companhia durante os festejos de carnaval, que vai envolver a área técnica e o atendimento ao cliente. Diversos profissionais, dentre operadores de sistemas e subestações, eletricitistas, técnicos e engenheiros trabalharão para garantir o fornecimento de energia em todo o Ceará. A distribuidora manterá as equipes operacionais atuando normalmente durante todos os dias do feriado.

O esquema envolve também a área de atendimento ao cliente, que funcionará com a Central de Relacionamento (0800.285.0196), 24h por dia, oferecendo todos os serviços da companhia. A ligação é gratuita e pode ser feita de qualquer ponto do Estado. Além disso, o cliente pode entrar em contato com a distribuidora por meio das redes sociais Facebook e Twitter, pelo app Enel Ceará e também enviado um “Olá” para o WhatsApp (21) 99601-9608.

Já as lojas de atendimento da capital permanecem com o esquema de fechamento para o final de semana e datas comemorativas. Os estabelecimentos estarão fechados nos dias



18; 19; 20; 21 e retomam normalmente na quarta-feira de cinzas, 23/02, a partir das 12h. Nas cidades de Aracati, Amontada, Aquiraz, Beberibe, Cascavel, Caucaia, Crato, Eusébio, Horizonte, Iguatu, Itapipoca, Juazeiro do Norte, Limoeiro do Norte, Maranguape, Pacajus, Paracuru, Paraipaba, Quixadá, Quixeramobim, Russas, Sobral, Tauá e Tianguá, o atendimento segue sendo feito por meio do agendamento no site www.enel.com.br ou na própria loja. Já em Fortaleza, as lojas localizadas nos bairros Aldeota, Carlito Pamplona, Centro, Messejana e Parangaba também seguem com esquema de agendamento.

Serviço

Para comunicar ocorrências, solicitar serviços ou informações, os clientes da Enel Distribuição Ceará podem entrar em contato pelo aplicativo Enel Ceará, que pode ser baixado gratuitamente para iOS (<http://goo.gl/quLoH9>) e Android (<http://goo.gl/pjQpNS>); pelo site da companhia (www.enel.com.br); pelas redes sociais – Facebook (facebook.com/enelclientesbr) e Twitter (@enelclientesbr) ou ainda pela Central de Atendimento (0800 285 0196).

Os clientes podem ainda falar com a Enel através do WhatsApp, enviando um “Olá” para o número (21) 99601-9608. A atendente virtual Elena irá atender, ingressando serviços como Falta de Energia, Consulta de débitos, Envio de 2ª via da conta e respondendo às perguntas mais frequentes.