



PRESS RELEASE

Media Relations

T +55 21 2716-1743
M +55 21 99948 9173
fernanda.rodriques@enel.com
lissandra.torres@enel.com

www.enel.com.br

ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REALIZA PROJETO 'ENERGIA LEGAL' EM CAMPOS DOS GOYTACAZES

Iniciativa tem o objetivo de combater o furto de energia e aproximar serviços dos clientes, com atendimento móvel, negociação de dívidas em condições especiais, troca de lâmpadas e orientações sobre consumo consciente de energia e segurança com a rede elétrica;

Furtar energia é crime, prejudica o fornecimento de energia e pode causar acidentes graves.

O furto de energia impacta diretamente o valor da tarifa de energia paga por todos os clientes da distribuidora;

Nesta edição, a Enel Rio irá sortear 25 geladeiras para os clientes que participarem do evento.

Rio de Janeiro, 11 de abril de 2023 – A Enel Distribuição Rio realiza, de hoje (11) até sexta (14), o projeto **Energia Legal** em Campos dos Goytacazes. Uma força-tarefa, formada por equipes da distribuidora e integrantes da Polícia Civil, estará em ação para fiscalizar e retirar ligações clandestinas no município. O objetivo é combater fraudes e furtos de energia, bem como conscientizar a população sobre riscos e prejuízos desta prática. Além disso, a Enel Rio vai oferecer uma série de serviços para a população durante a iniciativa: troca de geladeiras e lâmpadas, atendimento móvel, negociações de dívidas em condições especiais, orientações de segurança com a rede elétrica e dicas de consumo consciente de energia.

Em 41 edições do projeto Energia Legal realizadas pela Enel Rio, a companhia identificou furto de energia em 18 mil clientes, sendo 92% dos casos em residências e 8% em estabelecimentos comerciais nas 25 cidades por onde passou desde o fim de 2019.

Fazer ligações irregulares é crime com pena prevista de um a oito anos de reclusão. Essa conduta contribui para a queda na qualidade do serviço prestado, o que prejudica todos os consumidores da concessionária com maior número de interrupções e, por vezes, dificulta o retorno da energia elétrica. Conforme estimativa da distribuidora, se não houvesse furto de energia, as tarifas de todos os consumidores da Enel Rio poderiam ser reduzidas em cerca de 5%.

Quem adota a prática popularmente conhecida como “gato”, além de cometer um crime, está colocando a própria vida e a da população em risco. Pessoas não habilitadas, que tentam manipular o medidor de energia ou fazer ligação direta na rede, podem sofrer choque elétrico e acidentes graves, até mesmo fatais. Para denunciar o furto de energia, basta acessar <https://www.eneldistribuicao.com.br/rj/denuncie.aspx>, ou o aplicativo Enel Rio ou a Central de Relacionamento pelo 0800 280 0120. Não é necessário se identificar.

Troca de geladeiras

Por meio do projeto Enel Compartilha Eficiência, a companhia realizará a iniciativa de Trocas de Geladeiras durante o Energia Legal. Os clientes do município poderão se cadastrar no estande do projeto montado na Praça São Fidélis, em Nova Brasília (em frente à Igreja Santa Terezinha) até o dia 13 de abril, às 15h, para concorrer ao sorteio das geladeiras eficientes, selo Procel de economia de energia. O sorteio será realizado no mesmo local, às 17h, ainda no dia 13.

Para participar do sorteio, o cliente deve ser consumidor residencial ou rural e titular da conta de energia, além de estar adimplente com a Enel e ter uma geladeira funcionando para que possa ser efetuada a troca pelo modelo mais eficiente. Os beneficiados nesta ação já terão as geladeiras trocadas na sexta-feira (14), das 9h às 15h, no mesmo local onde serão feitos os cadastros.

Atendimentos e consumo consciente de energia

Durante a iniciativa, os moradores de Campos também terão acesso a diversas ações da Enel Rio por meio de uma unidade móvel de atendimento, que ficará localizada nos seguintes pontos: Praça Frei Idelfonso, Rua Américo Alves, Avenida Doutor Arthur Bernardes e Praça São Fidélis. Nessa unidade, os clientes poderão solicitar serviços, como segunda via de conta, troca de titularidade, pedido de ligação nova, parcelamento de dívida em condições especiais, entre outros.

Ao longo da ação, a Enel Distribuição Rio também oferecerá dicas de segurança e de consumo consciente de energia. Além disso, a distribuidora fornecerá informações e atendimento para acesso ao Tarifa Social de Energia Elétrica (Baixa Renda), programa do Governo Federal que dá descontos na conta de energia de até 65% em relação à tarifa residencial normal. O cliente também poderá efetuar o cadastro no programa e realizar a troca gratuita de lâmpadas incandescentes e/ou fluorescentes por até duas lâmpadas de LED.

Serviço

Troca de geladeiras

Cadastramento para a troca de geladeiras

Data: 11 a 13/04

Horário: 8h30 às 17h (dias 11 e 12) e 8h30 às 15h (dia 13)

Sorteio das geladeiras

Data: 13/04

Horário: a partir das 17h

Entrega das geladeiras

Data: 14/04

Horário: 9h às 12h

Local da ação: Praça São Fidélis – Rua Artur Nogueira 168, Nova Brasília (em frente à Igreja Santa Terezinha)

Unidade móvel

Dia 11/04 (terça)

Local: Praça Frei Idelfonso

Endereço: Rua D, s/Nº, Dolores de Macabu (próximo à Igreja Nossa Senhora das Dolores)

Horário: 8h30 às 17h

Dia 12/04 (quarta)

Local: Rua Américo Alves

Endereço: Rua Américo Alves da Silva, s/Nº, Ururá (em frente à Paróquia Imaculado Coração de Maria)

Horário: 8h30 às 17h

Dia 13/04 (quinta)

Local: Avenida Doutor Arthur Bernardes

Endereço: Avenida Doutor Arthur Bernardes 199, Parque Aurora (ao lado da Igreja Matriz Nossa Senhora de Fátima)

Horário: 8h30 às 17h

Dia 14/04 (sexta)

Local: Praça São Fidélis

Endereço: Rua Artur Nogueira 168, Nova Brasília (em frente à Igreja Santa Terezinha)

Horário: 8h30 às 17h

Sobre a Enel Distribuição Rio

A Enel Distribuição Rio, subsidiária da multinacional italiana Enel, atende 66 municípios do estado do Rio de Janeiro, abrangendo 73% do território estadual, com cobertura de uma área de 32.188 km². A Região Metropolitana de Niterói e São Gonçalo e os municípios de Itaboraí e Magé representam a maior concentração do total de 3 milhões de clientes atendidos pela companhia. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.