



PRESS RELEASE

Media Relations

T +55 21 2716-1743
M +55 21 99948 9173
fernanda.rodrigues@enel.com
lissandra.torres@enel.com

www.enel.com.br

ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ

Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e o suporte de três bases operacionais;

Nos últimos cinco anos, a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 bilhões em sua área de concessão.

Rio de Janeiro, 23 de junho de 2023 – Para garantir a melhoria contínua do atendimento prestado aos clientes da distribuidora, a estrutura operacional da Enel Distribuição Rio em Maricá ganhou reforço. A partir deste mês, as equipes de campo receberam um aumento de 60% no número de colaboradores. Além disso, o município passou a ter uma segunda base operacional e a contar com o suporte de outra unidade instalada recentemente na Rodovia Tronco Norte Fluminense, em Niterói.

O objetivo do incremento na estrutura de operação em Maricá, que agora passa a contar com o apoio de três bases, é otimizar o deslocamento de equipes e equipamentos em ocorrências que dependem da atuação de técnica em campo, acelerando o atendimento aos clientes do município. “Essas ações permitirão uma gestão mais próxima da comunidade, além de promover ganhos logísticos em todos os atendimentos, o que resultará em aumento de qualidade do serviço prestado pela Enel Rio, comenta Rodrigo Luiz, responsável pelo Polo Niterói.

O município de Maricá integra o Polo Niterói, que administra aproximadamente 2 mil km de rede de média tensão, sustentados por duas subestações e 19 alimentadores. “Reforçamos também a infraestrutura em Niterói. Desta forma, em uma situação de contingência, teremos condições de oferecer apoio mútuo entre os municípios da região para atender os clientes com maior agilidade e rapidez”, acrescenta Rodrigo.

Investimentos em distribuição

Nos últimos cinco anos, a Enel Distribuição Rio investiu mais de R\$ 4,7 bilhões em sua área de concessão, dos quais mais de R\$ 1,4 bilhão apenas em 2022. Como resultado dos investimentos, a Enel Rio registrou melhorias expressivas nos índices de qualidade medidos pela ANEEL. Neste mesmo período de 5 anos, a empresa reduziu em 45% a quantidade média das interrupções de energia (FEC-

Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) e em 32% a duração média das interrupções (DEC – Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora).

Sobre a Enel Distribuição Rio

A Enel Distribuição Rio, subsidiária da multinacional italiana Enel, atende 66 municípios do estado do Rio de Janeiro, abrangendo 73% do território estadual, com cobertura de uma área de 32.188 km². A Região Metropolitana de Niterói e São Gonçalo e os municípios de Itaboraí e Magé representam a maior concentração do total de 3 milhões de clientes atendidos pela companhia. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.