



PRESS RELEASE

Media Relations

T +55 21 2716-1743
M +55 21 99948 9173
fernanda.rodriques@enel.com
lissandra.torres@enel.com

www.enel.com.br

ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO INAUGURA NOVA LOJA EM ITAPERUNA

Localizada ao lado do polo operacional da distribuidora, unidade está mais moderna e funcional para receber os clientes.

Rio de Janeiro, 9 de outubro de 2023 – A Enel Distribuição Rio inaugurou, hoje (9), uma nova loja de atendimento em Itaperuna, localizada na BR-356, número 1557, no bairro Cidade Nova. Mais ampla e moderna, a unidade foi projetada para melhorar a circulação interna e a capacidade de atendimento aos clientes. Além disso, a nova loja funciona junto ao polo operacional da companhia, concentrando os atendimentos no mesmo lugar.

“Temos uma grande preocupação com os nossos clientes e queremos que eles tenham experiências positivas em nossas lojas. Com essa alteração de endereço e instalações, a loja de Itaperuna fica mais confortável para continuar atendendo o nosso público com todos os serviços da companhia à disposição dos clientes”, afirma Luis Paulo Guimarães, responsável por Lojas na Enel Distribuição Rio.

Nas lojas físicas, os clientes podem realizar negociação de dívidas com condições especiais, além de todos os serviços disponibilizados, como transferência de titularidade, pedido de religação, cadastro baixa renda, esclarecimento de dúvidas sobre a fatura, entre outras facilidades.

Canais digitais

A companhia também disponibiliza os canais digitais para atendimento. Todos os serviços estão disponíveis nestes canais: site da distribuidora (www.enel.com.br), aplicativo Enel (disponível para iOS e Android), WhatsApp Elena: (21) 99601-9608 e Central de Relacionamento (0800 28 00 120).

Serviço

Nova loja Itaperuna

Endereço: BR-356, número 1557, bairro Cidade Nova (em frente ao Fórum Itaperuna)

Horário de funcionamento: 8h às 16h, de segunda a sexta-feira

Sobre a Enel Distribuição Rio

A Enel Distribuição Rio, subsidiária da multinacional italiana Enel, atende 66 municípios do estado do Rio de Janeiro, abrangendo 73% do território estadual, com cobertura de uma área de 32.188 km². A Região Metropolitana de Niterói e São Gonçalo e os municípios de Itaboraí e Magé representam a maior concentração do total de 3 milhões de clientes atendidos pela companhia. A estratégia de atuação da Enel

é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.