



PRESS RELEASE

Relações com a Mídia

Contatos

anacarolina.batista@enel.com

analumoraes@ad2m.com.br

lucasdutra@ad2m.com.br

nataliacoutinho@ad2m.com.br

enel.com.br

ENEL CEARÁ MONTA OPERAÇÃO ESPECIAL COM FOCO NO ENEM 2024

- *As ações têm como objetivo garantir o pleno fornecimento de energia durante a realização do Exame Nacional;*
- *A empresa também faz parte de um comitê estratégico, que permitirá o monitoramento e o gerenciamento das possíveis demandas.*

Ceará, 31 de outubro de 2024 – Para garantir a qualidade e a prestação do fornecimento de energia elétrica durante a realização do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) 2024, a Enel Distribuição Ceará montou um plano operacional com foco no atendimento aos 1.594 locais de provas, distribuídos em 120 cidades cearenses. A aplicação do Exame acontecerá nos próximos domingos 3 e 10 de novembro.

De forma preventiva, técnicos da Enel realizaram inspeções e manutenções nas redes dos circuitos e equipamentos que fornecem energia aos locais de prova. No domingo, durante a operação, a distribuidora contará com o efetivo mobilizado para atuação, como eletricitistas, técnicos de segurança, engenheiros e gestores. A empresa também estará com as equipes do Centro de Operações, que realizarão o acompanhamento de cargas, linhas e subestações, o monitoramento de ocorrências e o gerenciamento, de forma estratégica, das equipes em campo.

Além disso, a Enel Ceará já participa do comitê estratégico criado para garantir uma comunicação célere e efetiva entre as instituições responsáveis pela aplicação do exame e os órgãos envolvidos no suporte para a realização do Enem. “Esse contato direto com as equipes da realização do Enem facilitará o diálogo e permitirá monitorar, em tempo real, o fornecimento



de energia nos locais de provas para, em caso de alguma ocorrência, atuar de forma assertiva, agilizando o atendimento”, avalia Marcelo Gomes, responsável de Manutenção da Enel Ceará.

A empresa também manterá duas subestações móveis à disposição, além de geradores e inversores disponíveis para suprir demandas emergenciais. A companhia também manterá equipes específicas de prontidão para fazer a interlocução com os demais órgãos públicos, como Defesa Civil e Corpo de Bombeiros, em caso de necessidade.

O plano ainda contemplou serviços de manutenção preventiva realizados em todo o Estado, como podas, inspeções termográficas e visuais e substituições de equipamentos. Somente nos meses de agosto e setembro deste ano, foram realizadas mais de 71 mil podas e outros 7,6 mil serviços de manutenção no Ceará com foco em dar mais confiabilidade e realizar melhorias na rede elétrica para a eleição.

Sistema de Monitoramento e Alerta

Em parceria com a Climatempo, a Enel Distribuição Ceará também está acompanhando, por meio de boletins meteorológicos, as previsões para as condições climáticas dos próximos dias. A partir desses dados, a companhia consegue verificar possíveis ocorrências na rede elétrica a partir de chuvas, ventos fortes, raios e até queimadas e agir de forma mais eficiente. “Com esses dados, conseguimos nos preparar de forma antecipada, direcionando nosso efetivo em campo para as áreas que poderão ser mais afetadas, por exemplo. Isso nos possibilita atender com mais agilidade e restabelecer o serviço para o nosso cliente o quanto antes”, pontua Marcelo.

Serviço

Para comunicar ocorrências, solicitar serviços ou informações, os clientes da Enel Distribuição Ceará podem entrar em contato pelo aplicativo Enel Ceará, que pode ser baixado gratuitamente para iOS (<http://goo.gl/quLoH9>) e Android (<http://goo.gl/pjQpNS>); pelo site da companhia (www.enel.com.br); pelas redes sociais - Facebook (facebook.com/enelclientesbrasil) e Twitter (@enelclientesbr) ou ainda pela Central de Atendimento (0800 285 0196).