

An aerial night view of Singapore, featuring the Marina Bay Sands hotel and the Singapore Flyer. A blue network of glowing lines and nodes is overlaid on the cityscape, symbolizing a digital or energy network. The sky is a deep blue, and the city lights are visible.

enel

# Manual JOIN-AS



# Portal JOIN-AS



A plataforma visa, cadastrar o usuário, padronizar o processo de ingresso de projetos e gestão dos contratos de compartilhamento de infraestrutura em uma única plataforma ENEL.

O primeiro passo é realizar o cadastro na plataforma. O cadastro é permitido somente para as empresas que já possui relação contratual com a Distribuidora ou que deseja iniciar um contrato para compartilhar as infraestruturas disponíveis.

É importante que todas as empresas com contratos vigentes se cadastrem na plataforma, mesmo que não tenham a intenção de ingresso de novas rotas para compartilhamento.

Caso tenham dúvidas para se cadastrar, ingressar um projeto ou solicitar um contrato estaremos a disposição para esclarecimentos através do e-mail [projetos.nas@enel.com](mailto:projetos.nas@enel.com)



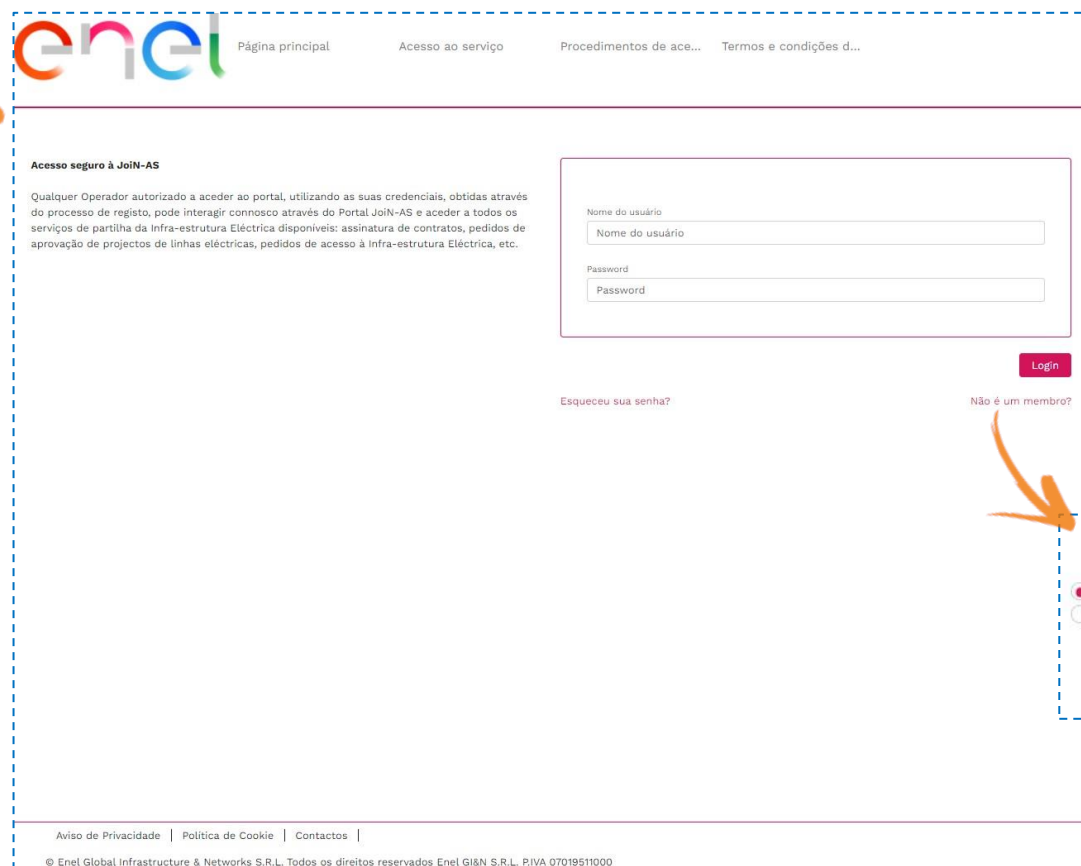
# Manual JOIN-AS CADASTRO DE CLIENTES

# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS



Para acessar a plataforma, clique no link abaixo, e siga as indicações em laranja.

[https://join-as.force.com/s/login/?language=pt\\_BR](https://join-as.force.com/s/login/?language=pt_BR)





# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

Primeiro registro de dados pessoais da empresa e do "Master User".

- Nova empresa  
 Eu tenho um PIN da empresa

## 1 Dados pessoais do "Master User"

**INSCRIÇÃO NO JoiN-AS**

Pessoal
Empresa
Email
OTP

\* Nome

\* Sobrenome

\* CPF

\* Telefone

\* Função na Empresa

Anterior Próximo

Seus dados pessoais serão gerenciados de acordo com o Aviso de Privacidade do site, a fim de responder à sua solicitação de acordo com as normas em vigor em termos de proteção de dados pessoais.

[Aviso de Privacidade](#)

Primeiro usuário da empresa:  
papal e perfil MASTER USER

O primeiro usuário cadastrado da empresa deverá ser o representante do contrato, nessa primeira aba serão preenchidos todos os campos de caráter "Pessoal" do Master User, sendo obrigatórios os marcados por "\*". Após preenchimento completo clicar em "Próximo".



\* Todos os campos são obrigatórios



# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

Primeiro registro de dados pessoais da empresa e do "Master User".

## 2 Dados da empresa

**INSCRIÇÃO NO JoiN-AS**

Progress bar: [✓] Empresa [ ] Email [ ] OTP

\* Razão Social

\* Endereço Completo

\* CNPJ

\* E-mail de contato para notificações

\* Telefone da Empresa

Licença SCM ou Dispensa Anatel

\* Nome Fantasia

[Anterior](#) [Próximo](#)

### E-mail de contato para notificações

Este e-mail será utilizado para todas as futuras comunicações oficiais à empresa quando necessário (por exemplo: autocadastramento de novos funcionários, status de pedido de mudança, etc.).

\* Campos obrigatórios



# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

Primeiro registro de dados pessoais da empresa e do "Master User".

## 3 E-mail pessoal de contato do "Master User" deve ser diferente do email da pagina anterior

INSCRIÇÃO NO JoiN-AS

Progress bar: [Green] [Green] [Dark Blue: Email] [Grey: OTP]

Nome do usuário

Email

Anterior

Enviar OTP

### Enviar OTP

O sistema comunica por e-mail o código OTP para completar o registro.

O OTP expira após 10 minutos, de acordo com a configuração do País.

Prezado(a),  
Seu código OTP é: 8972

Você pode usar este código para completar seu registro inserindo no link que você receberá em poucos minutos. O código expirará em 10 minutos, mas você poderá solicitar uma nova senha.

Atenciosamente,  
The JoiN-AS team.

e-mail com OTP é enviado para o e-mail de contato pessoal





# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

Primeiro registro de dados pessoais da empresa e do "Master User".



## 4 Validação do OTP/Registro

**INSCRIÇÃO NO JoiN-AS**

✓
✓
✓
OTP

Confirme com OTP

Ao assinalar esta caixa de seleção, o usuário declara aceitar expressa e integralmente as condições gerais dos **"Termos e condições de uso do Portal JoiN-AS"**

Eu confirmo que li e estou ciente dos termos da **Política de Privacidade**.

O e-mail com novo OTP é enviado para o e-mail de contato pessoal

### Reenviar OTP

Se o OTP tiver expirado, o usuário pode solicitar um novo.

### Termos e bandeira de condições

O usuário deve aceitar os termos e condições necessárias para o uso do Portal e a Política de Privacidade. Ambas as condições a serem aceitas (regulamento) podem ser baixadas.

### Submeter registro

O sistema notifica o usuário (e-mail de contato pessoal) com uma mensagem de registro bem-sucedido com o link para definir a senha. Além disso, uma mensagem é enviada com o PIN da Empresa para ser utilizada para o registro de outros usuários pertencentes à mesma Empresa.

```

Cordial Saludo Jorge,

Ahora puede completar su registro en el portal JoiN-AS haciendo clic en el enlace adjunto https://preprod-join-as.cs173.force.com/login?c=lg1194g2Cg2HaeBOfIRu_xqT3NqR1E1E15X3ByYr39HQZHU7Z.Nasexo0F.Zpeq108hq30_Ffueq2HTU1G6k1gThL41N6G8FJmVYFRaxuAFunmoS94VimzPBnLs.AP8wY18Flg87CqR9SEUpQR3A01 para establecer la contraseña.

Nombre de usuario: nas.bra.usersouza_br@yopmail.com

¡Te estamos esperando!

Ol Jorge,

Agora você pode completar seu registro no portal JoiN-AS clicando no link em anexo https://preprod-join-as.cs173.force.com/login?c=lg1194g2Cg2HaeBOfIRu_xqT3NqR1E1E15X3ByYr39HQZHU7Z.Nasexo0F.Zpeq108hq30_Ffueq2HTU1G6k1gThL41N6G8FJmVYFRaxuAFunmoS94VimzPBnLs.AP8wY18Flg87CqR9SEUpQR3A01 e definindo a senha.

Nome de usuário: nas.bra.usersouza_br@yopmail.com

Estamos esperando por você!

Bună, Jorge,

Acum puteți finaliza înregistrarea în portalul JoiN-AS făcând clic pe link-ul atasat https://preprod-join-as.cs173.force.com/login?c=lg1194g2Cg2HaeBOfIRu_xqT3NqR1E1E15X3ByYr39HQZHU7Z.Nasexo0F.Zpeq108hq30_Ffueq2HTU1G6k1gThL41N6G8FJmVYFRaxuAFunmoS94VimzPBnLs.AP8wY18Flg87CqR9SEUpQR3A01 și setarea parolei.

Nume de utilizator: nas.bra.usersouza_br@yopmail.com

Vă așteptăm cu drag!

Hi Jorge,

Now you can complete your registration to the JoiN-AS portal by clicking on the attached https://preprod-join-as.cs173.force.com/login?c=lg1194g2Cg2HaeBOfIRu_xqT3NqR1E1E15X3ByYr39HQZHU7Z.Nasexo0F.Zpeq108hq30_Ffueq2HTU1G6k1gThL41N6G8FJmVYFRaxuAFunmoS94VimzPBnLs.AP8wY18Flg87CqR9SEUpQR3A01 and setting the password.

Username: nas.bra.usersouza_br@yopmail.com

We are waiting for you!

This is an automatically generated email, please do not reply to this message.

Regards
The JoiN-AS team
  
```

E-mail é enviado para o e-mail de contato pessoal para definir a senha

```

Prezado(a)Jorge,
Seu registro como "USUÁRIO MESTRE" no portal JoiN-AS foi bem sucedido.

Seu ID é : nas.bra.usersouza_br@yopmail.com

O PIN atribuído a Souza SA BRA para o registro de outros usuários é 217813

Com este código seus colegas poderão se cadastrar no portal de forma simples e acessar todos os dados da empresa já carregados no primeiro cadastro.
Este é um e-mail gerado automaticamente, por favor, não responda esta mensagem.

Atenciosamente,
Serviços Avançados de Rede.
  
```

E-mail com "PIN da empresa" é enviado para o "e-mail de contato da empresa" e para o "e-mail de contato pessoal".



# JoIN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

Primeiro registro de dados pessoais da empresa e do "Master User".

## 5 Defina a senha

### Alterar sua senha

Insira uma nova senha para  
**nas.bra.usersouza\_br@yopmail.com**. Certifique-se de  
 incluir pelo menos:

- 12 caracteres
- 1 letra maiúscula
- 1 letra minúscula
- 1 número
- 1 caractere especial ⓘ

\* Nova senha

\* Confirmar nova senha

**Alterar senha**

Sua senha foi alterada por último em 05/04/2022 12:00.

### Regras de senha

A senha deve ter pelo menos:

- doze caracteres de comprimento
- um caractere em caixa alta
- um caractere em letras minúsculas
- um número
- um caráter especial:  
 es. !#\$%-\_+=<>

### Confirmar senha

Após confirmar, o sistema registra automaticamente o usuário no Portal, levando-o à página de boas-vindas.

# Portal JOIN-AS

## Perfis e hierarquia



Cada cliente terá disponível até 3 usuários para acessar a plataforma, que podem ser classificados conforme abaixo:

- "**Master User**" pode criar, modificar, cancelar um projeto e validar uma oferta de contrato. Ele também pode modificar e/ou cancelar papéis e perfis dos demais usuários.
- "**Delegate User**" pode criar, modificar, cancelar um projeto e validar uma oferta de contrato.
- "**Standard User**" pode criar, modificar, cancelar um projeto.
- "**Guests**" pode ter a possibilidade de apenas ler os trâmites.

**O primeiro usuário cadastrado na plataforma será automaticamente classificado como Master User** e os seguintes usuários serão classificados como Guests, e poderão ter suas classificações alteradas somente pelo Master User.

É responsabilidade do cliente "Master User", realizar a gestão dos usuários.

**Manual JOIN-AS  
COMO ACRESCENTAR NOVOS  
USUARIOS NO CADASTRO DO CLIENTE?**



# JoIN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

Novos usuários de uma empresa já cadastrada – Perfil “Guest”

Para acessar a plataforma, clique no link abaixo, e siga as indicações em laranja.

[https://join-as.force.com/s/login/?language=pt\\_BR](https://join-as.force.com/s/login/?language=pt_BR)





# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

Empresa já registrada: cadastro de novos usuários

- Nova empresa  
 Eu tenho um PIN da empresa

## 1 Dados pessoais do usuário da empresa

**INSCRIÇÃO NO JoiN-AS**

Pessoal
PIN da empresa
Email
OTP

\* Nome

\* Sobrenome

\* CPF

\* Telefone

\* Função na Empresa

Seus dados pessoais serão gerenciados de acordo com o [Aviso de Privacidade](#) do site, a fim de responder à sua solicitação de acordo com as normas em vigor em termos de proteção de dados pessoais.

[Aviso de Privacidade](#)

### Usuário subsequente da empresa

Os usuários subsequentes da empresa, registrados usando o PIN da empresa fornecido, terão automaticamente o papel e o perfil de "Guests".



\* Todos os campos são obrigatórios



# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

Empresa já registrada: associação como “Guest User”

## 2 PIN da empresa

INSCRIÇÃO NO JoiN-AS

✓ PIN da empresa Email OTP

\*Verifique o PIN da empresa

Anterior Próximo

### PIN da empresa

Para continuar o registro, o usuário insere o código PIN da empresa gerado quando a empresa foi registrada pelo “Master User”.



# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

Empresa já registrada: associação como “Guest User”

## 3 E-mail pessoal de contato do usuário da empresa

**INSCRIÇÃO NO JoiN-AS**

Nome do usuário

Email

Anterior

Enviar OTP

### Enviar OTP

O sistema comunica por e-mail o código OTP para completar o registro.

O OTP expira após 10 minutos, de acordo com a configuração do País.

Prezado(a),  
Seu código OTP é: 8972

Você pode usar este código para completar seu registro inserindo no link que você receberá em poucos minutos. O código expirará em 10 minutos, mas você poderá solicitar uma nova senha.

Atenciosamente,  
The JoiN-AS team.

e-mail com OTP é enviado para o e-mail de Contato Pessoal





# JoIN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

Empresa já registrada: associação como "Guest User"

## 4 Validação do OTP/Registro

**INSCRIÇÃO NO JoIN-AS**

OTP

Confirme com OTP

Ao assinalar esta caixa de seleção, o usuário declara aceitar expressa e integralmente as condições gerais dos **"Termos e condições de uso do Portal JoIN-AS"**

Eu confirmo que li e estou ciente dos termos da **Política de Privacidade**.

**Termos e condições do portal**

O e-mail com novo OTP é enviado para o e-mail de contato pessoal

### Reenviar OTP

Se o OTP tiver expirado, o usuário pode solicitar um novo.

### Termos e bandeira de condições

O usuário deve aceitar os termos e condições necessárias para o uso do Portal e a Política de Privacidade. Ambas as condições a serem aceitas (regulamento) podem ser baixadas.

### Submeter registro

O sistema notifica o usuário (e-mail pessoal de contato) com uma mensagem de registro bem-sucedido com o link para definir a senha.

Além disso, uma mensagem é enviada para a empresa (e-mail de contato para notificações) notificando o novo registro de usuário.

Cordial Saludo Fernando,

Ahora puede completar su registro en el portal JoIN-AS haciendo clic en el enlace adjunto

Nome de usuário: nas.bra.usersouza3\_br@yopmail.com

Estamos esperando por você!

Bom dia, Fernando,

Agora você pode completar seu registro no portal JoIN-AS clicando no link em anexo [https://preprod-join-as-cl173-force.com/login?cxv?3ur1ic1qj8IA5d5f9C81FK7L871D3x8230v9W9u74ANq1TVp408nC7zy\\_MV8RC110C2N7DvID\\_MEL03vvcg15vAt08u8u488.LC0M\\_02TavT8ga2.vfRctsr4041nqVx1ip780uG9SuuAKH9L](https://preprod-join-as-cl173-force.com/login?cxv?3ur1ic1qj8IA5d5f9C81FK7L871D3x8230v9W9u74ANq1TVp408nC7zy_MV8RC110C2N7DvID_MEL03vvcg15vAt08u8u488.LC0M_02TavT8ga2.vfRctsr4041nqVx1ip780uG9SuuAKH9L e definindo a senha.</a></p>
<p>Nome de usuário: nas.bra.usersouza3_br@yopmail.com</p>
<p>Você está pronto para começar?</p>
<p>Hi Fernando,</p>
<p>Now you can complete your registration to the JoIN-AS portal by clicking on the attached <a href=) and setting the password.

Username: nas.bra.usersouza3\_br@yopmail.com

We are waiting for you!

This is an automatically generated email, please do not reply to this message.

Regards,  
The JoIN-AS team

E-mail é enviado para o e-mail de contato pessoal para definir a senha

Prezado(a) Fernando,

Seu registro como "GUEST USER" no portal JoIN-AS foi bem sucedido. Se você não solicitou essa alteração, entre em contato com um dos seguintes canais de atendimento, de acordo com o estado em que você esteja interessado:

Join-as.support.brazil.sp@enel.com para São Paulo  
Join-as.support.brazil.ce@enel.com para Ceará  
Join-as.support.brazil.rj@enel.com para Rio de Janeiro  
Join-as.support.brazil.go@enel.com para Goiás

Este é um e-mail gerado automaticamente, por favor, não responda esta mensagem.  
Seu ID é: nas.bra.usersouza3\_br@yopmail.com

Atualmente você tem privilégios somente leitura. Entre em contato com o usuário principal que lhe deu o PIN da empresa que você usou para se cadastrar caso precise alterar o seu novo perfil.  
Este é um e-mail gerado automaticamente, por favor, não responda esta mensagem

Atenciosamente,  
Serviços Avançados de Rede

E-mail é enviado para o e-mail de contato pessoal

Prezado(a) Souza SA BRA,

Informamos que um novo usuário convidado foi adicionado à sua organização com as seguintes credenciais:

Guest Name : Rocha  
Guest Email : usersouza3\_br@yopmail.com  
Guest telephone : 23356787  
Guest codigo : 346787868

Se você não solicitou essa alteração, entre em contato com um dos seguintes canais de atendimento, de acordo com o estado em que você esteja interessado:

Join-as.support.brazil.sp@enel.com para São Paulo  
Join-as.support.brazil.ce@enel.com para Ceará  
Join-as.support.brazil.rj@enel.com para Rio de Janeiro  
Join-as.support.brazil.go@enel.com para Goiás

Este é um e-mail gerado automaticamente, por favor, não responda esta mensagem.

Atenciosamente,  
Serviços Avançados de Rede.

E-mail é enviado para o e-mail de contato da empresa



# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

Empresa já registrada: associação como “Guest User”

## 5 Defina a senha

### Alterar sua senha

Insira uma nova senha para  
**nas.bra.usersouza\_br@yopmail.com**. Certifique-se de  
 incluir pelo menos:

- 12 caracteres
- 1 letra maiúscula
- 1 letra minúscula
- 1 número
- 1 caractere especial ⓘ

\* Nova senha

\* Confirmar nova senha

**Alterar senha**

Sua senha foi alterada por último em 05/04/2022 12:00.

### Regras de senha

A senha deve ter pelo menos:

- doze caracteres de comprimento
- um caractere em caixa alta
- um caractere em letras minúsculas
- um número
- um caráter especial:  
 es. !#\$%-\_+=<>

### Confirmar senha

Após confirmar, o sistema registra automaticamente o usuário no Portal, levando-o à página de boas-vindas.



# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

## Resgate de credenciais do usuário

### Acesso seguro à JoiN-AS

Qualquer Operador autorizado a aceder ao portal, utilizando as suas credenciais, obtidas através do processo de registo, pode interagir connosco através do Portal JoiN-AS e aceder a todos os serviços de partilha da Infra-estrutura Eléctrica disponíveis: assinatura de contratos, pedidos de aprovação de projectos de linhas eléctricas, pedidos de acesso à Infra-estrutura Eléctrica, etc.

Nome do usuário

Password

[Login](#)

[Esqueceu sua senha?](#)
[Não é um membro?](#)

### Regras de senha

A senha deve ter pelo menos:

- doze caracteres de comprimento
- um caractere em caixa alta
- um caractere em letras minúsculas
- um número
- um carácter especial:  
es. !#\$%-\_+=<>

### Confirmar senha

Após confirmar, o sistema registra automaticamente o usuário no Portal, levando-o à página de boas-vindas.

### RESET SUA SENHA

Por favor, digite seu e-mail e clique em Redefinir senha.

Uma notificação com mais instruções será enviada para o endereço de e-mail associado à sua conta

Nome do usuário

[RESET SUA SENHA](#)  
[Cancelar](#)

```

Cordial Saludo Jorge,

Hemos recibido una solicitud para cambiar la contraseña para esta cuenta que tiene asociada esta dirección de correo electrónico.

Haga clic aquí https://preprod-join-as.cs173.force.com/secure/forgotpassword.jsp?r=8807Y888881TAN857Y888887a70pCjwKwMqP8DBEN1wDwMDAVFE0EgBuKwCOTAwMDwMFWNRwMDzAwNTDZMDwMDA3YTDpC8I2ze7U_y8SENeMm1P4gMBNDnTrFIPRQqDUtUq1MNC7Vqs4zJ1I56eK1B1Uv1FTiYnU8MSyKwX8_FT6o131U1EC8zVvYLD3wVc2L58gCK4gz-1QCKsU1Q2DLx812Kx18d1splay-page&fpot-adff6a87-05f4-49f9-b884-21934ac4b0fa861555e-807a-434e-a97f-96fb99a214e0 para elegir una nueva contraseña

Ol Jorge,

Recibemos una solicitud para alterar a senha desta conta para este endereço de e-mail.

Favor clicar aqui https://preprod-join-as.cs173.force.com/secure/forgotpassword.jsp?r=8807Y888881TAN857Y888887a70pCjwKwMqP8DBEN1wDwMDAVFE0EgBuKwCOTAwMDwMFWNRwMDzAwNTDZMDwMDA3YTDpC8I2ze7U_y8SENeMm1P4gMBNDnTrFIPRQqDUtUq1MNC7Vqs4zJ1I56eK1B1Uv1FTiYnU8MSyKwX8_FT6o131U1EC8zVvYLD3wVc2L58gCK4gz-1QCKsU1Q2DLx812Kx18d1splay-page&fpot-adff6a87-05f4-49f9-b884-21934ac4b0fa861555e-807a-434e-a97f-96fb99a214e0 para escolher uma nova senha

Bună, Jorge,

Am primit o cerere de schimbare a parolei pentru acest cont pentru această adresă de e-mail.

Vă rugăm să faceți clic aici https://preprod-join-as.cs173.force.com/secure/forgotpassword.jsp?r=8807Y888881TAN857Y888887a70pCjwKwMqP8DBEN1wDwMDAVFE0EgBuKwCOTAwMDwMFWNRwMDzAwNTDZMDwMDA3YTDpC8I2ze7U_y8SENeMm1P4gMBNDnTrFIPRQqDUtUq1MNC7Vqs4zJ1I56eK1B1Uv1FTiYnU8MSyKwX8_FT6o131U1EC8zVvYLD3wVc2L58gCK4gz-1QCKsU1Q2DLx812Kx18d1splay-page&fpot-adff6a87-05f4-49f9-b884-21934ac4b0fa861555e-807a-434e-a97f-96fb99a214e0 pentru a alege o nouă parolă

Hi Jorge,

We have received a request to change the password for this account for this e-mail address.

Please, click here: https://preprod-join-as.cs173.force.com/secure/forgotpassword.jsp?r=8807Y888881TAN857Y888887a70pCjwKwMqP8DBEN1wDwMDAVFE0EgBuKwCOTAwMDwMFWNRwMDzAwNTDZMDwMDA3YTDpC8I2ze7U_y8SENeMm1P4gMBNDnTrFIPRQqDUtUq1MNC7Vqs4zJ1I56eK1B1Uv1FTiYnU8MSyKwX8_FT6o131U1EC8zVvYLD3wVc2L58gCK4gz-1QCKsU1Q2DLx812Kx18d1splay-page&fpot-adff6a87-05f4-49f9-b884-21934ac4b0fa861555e-807a-434e-a97f-96fb99a214e0 to choose a new password

This is an automatically generated email, please do not reply to this message.

Regards,
The JoiN-AS team
  
```

e-mail é enviado para o e-mail de contato pessoal para definir a senha

### Alterar sua senha

Insira uma nova senha para **nas.bra.usersouza\_br@yopmail.com**. Certifique-se de incluir pelo menos:

- 12 caracteres
- 1 letra maiúscula
- 1 letra minúscula
- 1 número
- 1 caractere especial <sup>1</sup>

\* Nova senha

\* Confirmar nova senha

[Alterar senha](#)

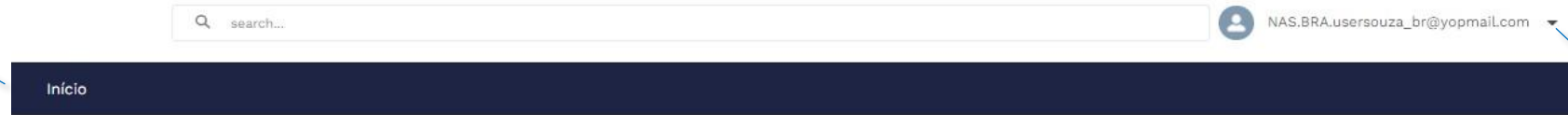
Sua senha foi alterada por último em 05/04/2022 12:00.

# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

## Página de boas-vindas



Página de boas-vindas



Menu do usuário

Painel de navegação

- > Gerenciar usuários e perfis
- > Lista de serviços - Primeiro ingresso
- > Lista de serviços
- > Serviços contratualizados
- > Detalhes do Contrato
- > Lista de Pedidos

### BEM-VINDO ESTE E' O SEU PORTAL JoiN-AS



Bem-vindo à área privada dos Serviços Avançados de Rede dedicada às Operadoras de Telecomunicações que desejam acessar a infraestrutura da Enel.

Conforme o regulamento de adesão do portal de serviços avançados de rede, lembramos que devem ser registrados todos os pedidos de acesso à Infraestrutura da ENEL, bem como as seguintes fases.

As solicitações deverão ser efetuadas por operador elegível através do Portal JoiN-AS, do mesmo modo todas as comunicações inerentes aos pedidos de acesso à infra-estrutura serão recebidas exclusivamente através do portal, sem prejuízo ao regulamento de acesso ao portal.



# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

## Página de boas-vindas - Menu do usuário



search...

NAS.BRA.usersouza\_br@yopmail.com

Início

**BEM-VINDO**  
ESTE E' O SEU PORTAL JoiN-AS

- > Gerenciar usuários e perfis
- > Lista de serviços - Primeiro ingresso
- > Lista de serviços
- > Serviços contratualizados
- > Detalhes do Contrato
- > Lista de Pedidos

Casa

Dados pessoais

Dados da empresa

Sair

Página de boas-vindas

Gerenciar dados pessoais

Gerenciar dados da empresa

Saída do portal

Bem-vindo à área privada dos Serviços Avançados de Rede dedicada às Operadoras de Telecomunicações que desejam acessar a infraestrutura da Enel.

Conforme o regulamento de adesão do portal de serviços avançados de rede, lembramos que devem ser registrados todos os pedidos de acesso à Infraestrutura da ENEL, bem como as seguintes fases.

As solicitações deverão ser efetuadas por operador elegível através do Portal JoiN-AS, do mesmo modo todas as comunicações inerentes aos pedidos de acesso à infra-estrutura serão recebidas exclusivamente através do portal, sem prejuízo ao regulamento de acesso ao portal.



# JoIN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

## Gerenciar dados pessoais

Casa

Dados pessoais

Dados da empresa

Sair

**Dados Pessoais**

Nome de usuário

Nome  Sobrenomes

Função na Empresa

CPF  Telefone

\* Todos os campos são obrigatórios

Mudar senha

Senha Antiga

Nova senha

Confirme a Senha

\* Todos os campos são obrigatórios

Cordial Saludo Oliveira,  
 Le informamos que sus datos personales han sido completamente actualizados.

Oi Oliveira,  
 Informamos que seus dados pessoais como sucesso foram totalmente atualizados.

Bună,Oliveira,  
 Vă informăm că datele dvs. personale au fost complet actualizate.

Hi Oliveira,  
 We inform you that your personal data as success fully been updated.  
 This is an automatically generated email, please do not reply to this message.

Regards,  
 The JoIN-AS team

e-mail da mudança bem sucedida é enviado para o e-mail de Contato Pessoal

### Autorização

Somente o usuário pode alterar seus dados pessoais.

### Inalterável

O "Nome de usuário" não pode ser modificado.

### Regras de senha

A nova senha deve ser diferente de todas as 24 anteriores e deve ter pelo menos :

- doze caracteres de comprimento
- um caractere em caixa alta
- um caractere em letras minúsculas
- um número
- um caráter especial:  
es. !#\$%-\_+=<>

# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

## Gerenciar dados da empresa



Casa

Dados pessoais

Dados da empresa

Sair

**Dados da empresa**

\* Razão Social: Souza SA BRA

\* Endereço Completo: Avenida Ipiranga

CNPJ: 786580809

\* E-mail de contato da empresa: companysouza\_br@yopmail.com

\* Telefone da Empresa: 78547036576

Licença SCM ou Dispensa Anatel: 0936736878

\* Nome Fantasia: Souza

Pin da empresa: 300235

Número máximo de usuários que podem ser ativados: 3

Número de usuários ativos: 2

Pino regenerado **Guarda**

\* Todos os campos são obrigatórios

Gerar novamente o distintivo da empresa

**Sim** Não

Hí,

We have received a request to regenerate the Company PIN for this account. If you have not requested this change, please contact the [JoiN-AS.support@enel.com](mailto:JoiN-AS.support@enel.com)

The new PIN assigned to Souza SA for the registration of other users is 546588.

From now on, remember to use this new PIN for your future activities. The company PIN is unique and this new code cancels automatically any previous assignments.

This is an automatically generated email, please do not reply to this message.

Regards  
The JoiN-AS team

e-mail com o novo "PIN da empresa" é enviado para o "e-mail de contato da empresa" e para o "e-mail de contato pessoal".

### Autorização

Somente o "Master User" pode alterar os dados da empresa.

### Inalterável

O "CNPJ", o "PIN da Empresa", "Número máximo de usuários que podem ser ativados", "Número de usuários ativos" não podem ser modificados.

Prezado(a) Souza SA BRA,  
Informamos que os dados da sua empresa foram atualizados com sucesso.

Se você não solicitou essa alteração, entre em contato com um dos seguintes canais de atendimento, de acordo com o estado em que você esteja interessado:

[join-as.support.brazil.sp@enel.com](mailto:join-as.support.brazil.sp@enel.com) para São Paulo  
[join-as.support.brazil.ce@enel.com](mailto:join-as.support.brazil.ce@enel.com) para Ceará  
[join-as.support.brazil.rj@enel.com](mailto:join-as.support.brazil.rj@enel.com) para Rio de Janeiro  
[join-as.support.brazil.go@enel.com](mailto:join-as.support.brazil.go@enel.com) para Goiás

Este é um e-mail gerado automaticamente, por favor, não responda esta mensagem.

Atenciosamente,  
Serviços Avançados de Rede

e-mail é enviado para o "E-mail de contato da empresa" e para o "E-mail de contato pessoal".



# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

Página de boas-vindas - Menu de navegação

Gerenciar o perfil do cliente

▼ Gerenciar usuários e perfis

Alterar o perfil do cliente

> Lista de serviços - Primeiro ingresso

> Lista de serviços

> Serviços contratualizados

> Detalhes do Contrato

> Lista de Pedidos

## BEM-VINDO

ESTE É O SEU PORTAL JoiN-AS



Bem-vindo à área privada dos Serviços Avançados de Rede dedicada às Operadoras de Telecomunicações que desejam acessar a infraestrutura da Enel.

Conforme o regulamento de adesão do portal de serviços avançados de rede, lembramos que devem ser registrados todos os pedidos de acesso à infraestrutura da ENEL, bem como as seguintes fases.

As solicitações deverão ser efetuadas por operador elegível através do Portal JoiN-AS, do mesmo modo todas as comunicações inerentes aos pedidos de acesso à infra-estrutura serão recebidas exclusivamente através do portal, sem prejuízo ao regulamento de acesso ao portal.





# JoiN-AS CADASTRO DE USUÁRIOS

## Alterar o perfil do cliente

Gerenciar usuários e perfis

Alterar o perfil do cliente

NOME	SOBRENOMES	EMAIL	NÚMERO DE TELEFONE	TIPO	ASSOCIAR
Jorge	Oliveira	usersouza_br@yopmail.com	980457871	Master User	<input checked="" type="checkbox"/>
Fernando	Rocha	usersouza3_br@yopmail.com	23356787	Guest	<input checked="" type="checkbox"/>

2Reg/istro Página (1-1)

Número máximo de usuários que podem ser ativados: 3  
Número de usuários ativos: 2

inserir

### Autorização

Somente o "Master User" pode mudar o Perfil do Usuário, mas não o seu próprio.

### Número máximo de usuários

O número máximo de usuários que podem ser ativados e o número de usuários ativos também é mostrado para a empresa.

Histórico de perfil Fernando Rocha		
PROFILUL ANTERIOR	PRÓXIMO PERFIL	DATA DA MUDANÇA
Guest	StandardUser	2022-04-06T12:44:09.000Z

Cancelar

Histórico de mudança de perfil do usuário

NOME	SOBRENOMES	EMAIL	NÚMERO DE TELEFONE	TIPO	ASSOCIAR
Jorge	Oliveira	usersouza_br@yopmail.com	980457871	Master User	<input checked="" type="checkbox"/>
Fernando	Rocha	usersouza3_br@yopmail.com	23356787	Guest	<input checked="" type="checkbox"/>

2Reg/istro Página (1-1)

Número máximo de usuários que podem ser ativados: 3  
Número de usuários ativos: 2

inserir

Associado/Dessociado



# Manual JOIN-AS INGRESSO DE PROJETOS



# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

Alterar o perfil do cliente

Para o ingresso de projetos é necessário utilizar um perfil Master, Delegate ou Standard. O perfil Guest é um perfil de visualização e não tem autorização para ingresso de projetos.

- "**Master User**" pode criar, modificar, cancelar um pedido e validar uma oferta. Ele também pode modificar e/ou cancelar papéis e perfis para empreiteiros.
- "**Delegate User**" pode criar, modificar, cancelar um pedido e validar uma oferta.
- "**Standard User**" pode criar, modificar, cancelar um pedido.
- "**Guests**" pode ter a possibilidade de apenas ler(Não pode ingressar projetos técnicos).

**O primeiro usuário cadastrado pela empresa será automaticamente classificado como Master User** e os seguintes como Guests, que poderão ter suas classificações alteradas pelo Master User conforme necessidade da empresa.



# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

Empresa sem contrato com a Distribuidora

NAS.BRA.usersouza\_br@yopmail.com

Início

## BEM-VINDO

ESTE E' O SEU PORTAL JoiN-AS

Painel de navegação

- > Gerenciar usuários e perfis
- > Lista de serviços - Primeiro ingresso
- > Lista de serviços
- > Serviços contratualizados
- > Detalhes do Contrato
- > Lista de Pedidos



Bem-vindo à área privada dos Serviços Avançados de Rede dedicada às Operadoras de Telecomunicações que desejam acessar a infraestrutura da Enel.

Conforme o regulamento de adesão do portal de serviços avançados de rede, lembramos que devem ser registrados todos os pedidos de acesso à Infraestrutura da ENEL, bem como as seguintes fases.

As solicitações deverão ser efetuadas por operador elegível através do Portal JoiN-AS, do mesmo modo todas as comunicações inerentes aos pedidos de acesso à infra-estrutura serão recebidas exclusivamente através do portal, sem prejuízo ao regulamento de acesso ao portal.



# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

Empresa sem contrato com a Distribuidora

## BEM-VINDO

ESTE E' O SEU PORTAL JoiN-AS

> Gerenciar usuários e perfis

▼ Lista de serviços - Primeiro ingresso

▼ São Paulo

▼ Compartilhamento de infraestrutura aérea

Selecione a infraestrutura para compartilhamento

▼ Compartilhamento de infraestrutura subterrânea

Selecione a infraestrutura para compartilhamento

> Ceará

> Goiás

> Rio de Janeiro

> Lista de serviços

> Serviços contratualizados

> Detalhes do Contrato

> Lista de Pedidos

Selecionar o Estado de execução da rede



Bem-vindo à área privada dos Serviços Avançados de Rede dedicada às Operadoras de Telecomunicações que desejam acessar a infraestrutura da Enel.

Conforme o regulamento de adesão do portal de serviços avançados de rede, lembramos que devem ser registrados todos os pedidos de acesso à Infraestrutura da ENEL, bem como as seguintes fases.

As solicitações deverão ser efetuadas por operador elegível através do Portal JoiN-AS, do mesmo modo todas as comunicações inerentes aos pedidos de acesso à infra-estrutura serão recebidas exclusivamente através do portal, sem prejuízo ao regulamento de acesso ao portal.

### Primeiro ingresso

Quando o cliente não possui contrato com a Distribuidora, deverá ingressar seu primeiro projeto técnico pelo campo **Lista de serviços – Primeiro Ingresso**

É preciso selecionar o Estado de interesse.



# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

Empresa sem contrato com a Distribuidora

## BEM-VINDO

ESTE E' O SEU PORTAL JoiN-AS

> Gerenciar usuários e perfis

✓ Lista de serviços - Primeiro ingresso

✓ São Paulo

✓ Compartilhamento de infraestrutura aérea

Selecione a infraestrutura para compartilhamento

✓ Compartilhamento de infraestrutura subterrânea

Selecione a infraestrutura para compartilhamento

> Ceará

> Goiás

> Rio de Janeiro

> Lista de serviços

> Serviços contratualizados

> Detalhes do Contrato

> Lista de Pedidos

Selecionar o tipo de Infraestrutura



Bem-vindo à área privada dos Serviços Avançados de Rede dedicada às Operadoras de Telecomunicações que desejam acessar a infraestrutura da Enel.

Conforme o regulamento de adesão do portal de serviços avançados de rede, lembramos que devem ser registrados todos os pedidos de acesso à Infraestrutura da ENEL, bem como as seguintes fases.

As solicitações deverão ser efetuadas por operador elegível através do Portal JoiN-AS, do mesmo modo todas as comunicações inerentes aos pedidos de acesso à infra-estrutura serão recebidas exclusivamente através do portal, sem prejuízo ao regulamento de acesso ao portal.

### Tipo de Infraestrutura

Estão disponíveis na plataforma o ingresso de projetos do tipo aéreo ou subterrâneo.

As etapas do processo de gerenciamento de pedidos são as mesmas tanto para o serviço de infraestrutura aérea como subterrânea.



# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

Empresa com contrato com a Distribuidora

search... NAS.BRA.usersouza\_br@yopmail.com

Início

## BEM-VINDO

ESTE E' O SEU PORTAL JoiN-AS



Bem-vindo à área privada dos Serviços Avançados de Rede dedicada às Operadoras de Telecomunicações que desejam acessar a infraestrutura da Enel.

Conforme o regulamento de adesão do portal de serviços avançados de rede, lembramos que devem ser registrados todos os pedidos de acesso à Infraestrutura da ENEL, bem como as seguintes fases.

As solicitações deverão ser efetuadas por operador elegível através do Portal JoiN-AS, do mesmo modo todas as comunicações inerentes aos pedidos de acesso à infra-estrutura serão recebidas exclusivamente através do portal, sem prejuízo ao regulamento de acesso ao portal.

Solicitação de projeto para empresa que possui contrato

- > Gerenciar usuários e perfis
- > Lista de serviços - Primeiro ingresso
- > Lista de serviços
- > Serviços contratualizados
- > Detalhes do Contrato
- > Lista de Pedidos

Empresas com contratos ativos

Quando o cliente possui contrato com a Distribuidora, deverá ingressar seu projeto técnico pelo campo **Serviços Contratualizados**.

É preciso selecionar o estado de prestação de serviço e o tipo de infraestrutura que será solicitado.



# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

Empresas com ou sem contrato com a Distribuidora

Objeto lucrativo

Número do processo: 00001594 | Tipo de Pedido: First Rentable Object Request | Status: Draft | Entidade legal: São Paulo | Número do caso familiar: 00001594

Seleção a área geográfica: Seleccione um município

Memorial Descritivo: Carregar arquivos | Ou soltar arquivos

Descritivo de Pontos: Carregar arquivos | Ou soltar arquivos

Solicitação de Compartilhamento: Carregar arquivos | Ou soltar arquivos

Mapa DWG: Carregar arquivos | Ou soltar arquivos

ART: Carregar arquivos | Ou soltar arquivos

Procuração do Representante legal (Opcional): Carregar arquivos | Ou soltar arquivos

+ Outros documentos

Carregar arquivos | Ou soltar arquivos | Baixar modelo

Orientação para usuário

CSV dos pontos

Modelo CSV

Manual de preenchimento do CSV

Carregar arquivos

Para cancelar a solicitação. Solicitação de aborto

Concluir a Solicitação. Enviar pedido



## Status do pedido

O sistema cria automaticamente um pedido com status “Draft” e Tipo “First Rentable Object Request”. Para pedidos criados após a assinatura do contrato, o tipo será “Rentable Object Request”.

## Ingresso de Documentos

Após selecionar o município de prestação de serviço, a empresa deverá carregar todos os arquivos nos campos pertinentes. Arquivos adicionais também podem ser incluídos, caso necessário

## Modelo CSV

Além dos documentos do projeto é necessário anexar o csv dos pontos. O modelo pode ser baixado na própria página bem como o manual de preenchimento do mesmo.





# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

Empresas com ou sem contrato com a Distribuidora

NAS.BRA.usersouza\_br@yopmail.com

Início

## BEM-VINDO

ESTE E' O SEU PORTAL JoIN-AS



Bem-vindo à área privada dos Serviços Avançados de Rede dedicada às Operadoras de Telecomunicações que desejam acessar a infraestrutura da Enel.

Conforme o regulamento de adesão do portal de serviços avançados de rede, lembramos que devem ser registrados todos os pedidos de acesso à Infraestrutura da ENEL, bem como as seguintes fases.

As solicitações deverão ser efetuadas por operador elegível através do Portal JoIN-AS, do mesmo modo todas as comunicações inerentes aos pedidos de acesso à infra-estrutura serão recebidas exclusivamente através do portal, sem prejuízo ao regulamento de acesso ao portal.

### Consulta do Status do Projeto

Para consultar o protocolo e status do projeto ingressado, é necessário clicar no campo **Lista de Pedidos**.

Consulta de protocolo

- > Gerenciar usuários e perfis
- > Lista de serviços - Primeiro ingresso
- > Lista de serviços
- > Serviços contratualizados
- > Detalhes do Contrato
- > Lista de Pedidos



# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

Empresas com ou sem contrato com a Distribuidora – Projeto em Análise



NÚMERO SOLICITADO	DETALHE	CRIADO POR	DATA DE CRIAÇÃO	MODELO	SUJEITO	SERVIÇO	STATUS	ÁREA GEOGRÁFICA	ENTIDADE LEGAL
00001594	<a href="#">ver detalhes</a>	Jorge Oliveira	06/04/2022 09:52:08	firstBasketRentableObjBRA	First Rentable Object Request	Compartilhamento de infraestrutura aérea	New	Barueri	São Paulo

Protocolo

Empresa sem contrato

Status da análise do projeto

Tipo de serviços

Consulta do projeto

Nessa página é possível acompanhar o status do protocolo ingressado. Ao clicar em **Ver Detalhes** é possível visualizar os anexos vinculados ao projeto técnico.

Detalhe do Pedido

Número do processo 00001594	Tipo de Pedido First Rentable Object Request	Status New	Entidade legal São Paulo	Área geográfica Barueri	Número do caso familiar 00001594
--------------------------------	---	---------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------------

NOMBRE DEL DOCUMENTO	ORIGEM	STATUS	DATA DE CRIAÇÃO	OBSERVAÇÕES
<a href="#">BRA_Aereo_RentableObj_1.csv</a>	Portal	UPLOADED	06/04/2022 11:16:13	
<a href="#">procuracao</a>	Portal	UPLOADED	06/04/2022 11:14:58	
<a href="#">memorial</a>	Portal	UPLOADED	06/04/2022 11:14:00	
<a href="#">mapa</a>	Portal	UPLOADED	06/04/2022 11:14:36	
<a href="#">art</a>	Portal	UPLOADED	06/04/2022 11:14:48	
<a href="#">pontos</a>	Portal	UPLOADED	06/04/2022 11:14:19	
<a href="#">solicitacao</a>	Portal	UPLOADED	06/04/2022 11:14:27	



# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

Empresas com ou sem contrato com a Distribuidora – Projeto Reprovado

NÚMERO SOLICITADO	DETALHE	CRIADO POR	DATA DE CRIAÇÃO	MODELO	SUJEITO	SERVIÇO	STATUS	ÁREA GEOGRÁFICA	ENTIDADE LEGAL
00001615	<a href="#">ver detalhes</a>	Jorge Oliveira	08/04/2022 12:20:45	firstBasketRentableObjBRA	First Rentable Object Request	Compartilhamento de infraestrutura subterrânea	Request Rejected	Cajamar	São Paulo

## Projeto Reprovado

Caso o projeto seja reprovado, será apresentado o status Request Rejected. Em **Número Solicitado** poderá ser baixada a carta de reprovação.

O projeto corrigido poderá ser ingressado em uma nova análise, gerando um novo protocolo, conforme todos passos anteriores.

Detalhe do Pedido

Número do processo 00001615	Tipo de Pedido First Rentable Object Request	Status Request Rejected	Entidade legal São Paulo	Área geográfica Cajamar	Número do caso familiar 00001615	Motivo por que Documentos inválidos
--------------------------------	---	----------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------------	--

NOMBRE DEL DOCUMENTO	ORIGEM	STATUS	DATA DE CRIAÇÃO	OBSERVAÇÕES
BRA_Subterraneo_RentableObj_1.csv	Portal	UPLOADED	08/04/2022 12:24:09	
solicitacao	Portal	UPLOADED	08/04/2022 12:23:30	
memorial	Portal	UPLOADED	08/04/2022 12:23:04	
pontos	Portal	UPLOADED	08/04/2022 12:23:20	
art	Portal	UPLOADED	08/04/2022 12:23:53	
procuracao	Portal	UPLOADED	08/04/2022 12:24:00	
mapa	Portal	UPLOADED	08/04/2022 12:23:39	

7Registro Página (1-1)



# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

Empresas com ou sem contrato com a Distribuidora – Projeto Cancelado

Solicitação de aborto

NÚMERO SOLICITADO	DETALHE	CRIADO POR	DATA DE CRIAÇÃO	MODELO	SUJEITO	SERVIÇO	STATUS	ÁREA GEOGRÁFICA	ENTIDADE LEGAL
00001616	ver detalhes	Jorge Oliveira	08/04/2022 12:29:43	firstBasketRentableObjBRA	First Rentable Object Request	Compartilhamento de infraestrutura subterrânea	Canceled	Carapicuíba	São Paulo

Projeto Cancelado

Caso o projeto seja cancelado o status constará como **Canceled**.

Em ver detalhes é possível verificar as informações atreladas ao projeto.

Caso deseje continuar com a Análise do projeto, os arquivos deverão ser ingressados em uma nova análise, gerando um novo protocolo, conforme os passos anteriores.

Detalhe do Pedido

Número do processo 00001616	Tipo de Pedido First Rentable Object Request	Status Canceled	Entidade legal São Paulo	Área geográfica Carapicuíba	Número do caso familiar 00001616	Motivo por que Documentos inválidos
--------------------------------	---	--------------------	-----------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	--

NOMBRE DEL DOCUMENTO	ORIGEM	STATUS	DATA DE CRIAÇÃO	OBSERVAÇÕES
BRA_Subterraneo_RentableObj_1.csv	Portal	APPROVED	08/04/2022 12:30:35	
art	Portal	APPROVED	08/04/2022 12:30:24	
pontos	Portal	TO BE REVISED	08/04/2022 12:30:01	Documento inválido
memorial	Portal	APPROVED	08/04/2022 12:29:55	
mapa	Portal	APPROVED	08/04/2022 12:30:18	
solicitacao	Portal	TO BE REVISED	08/04/2022 12:30:12	Documento inválido
procuracao	Portal	TO BE REVISED	08/04/2022 12:30:30	

7Registro Página (1-1)



# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

Empresas com ou sem contrato com a Distribuidora – Projeto para correção de documentos

NÚMERO SOLICITADO	DETALHE	CRIADO POR	DATA DE CRIAÇÃO	MODELO	SUJEITO	SERVIÇO	STATUS	ÁREA GEOGRÁFICA	ENTIDADE LEGAL
00001594	<a href="#">ver detalhes</a>	Jorge Oliveira	06/04/2022 09:52:08	firstBasketRentableObjBRA	First Rentable Object Request	Compartilhamento de infraestrutura aérea	Request in Revision	Barueri	São Paulo



Objeto lucrativo

Número do processo	Tipo de Pedido	Status	Entidade legal	Motivo por que	Número do caso familiar
00001594	First Rentable Object Request	Request in Revision	São Paulo	Documentos inválidos	00001594

**Memorial Descritivo**

memorial

Documento da data de criação: 6/4/2022, 16:14:00

Status: APPROVED

**Descritivo de Pontos**

pontos

Documento da data de criação: 6/4/2022, 16:14:19

Status: TO BE REVISED

Observações: Documento inválido

**Solicitação de Compartilhamento**

solicitacao

Documento da data de criação: 6/4/2022, 16:14:27

Status: TO BE REVISED

Observações: Documento inválido

**Mapa DWG**

mapa

Documento da data de criação: 6/4/2022, 16:14:36

Status: APPROVED

**ART**

art

Documento da data de criação: 6/4/2022, 16:14:48

Status: APPROVED

**Procuração do Representante legal (opcional)**

procuracao

Documento da data de criação: 6/4/2022, 16:14:58

Status: APPROVED

+ Outros documentos

Envio do projeto corrigido para análise.

## Projeto Correção Necessária

Caso o projeto precise de alguma adequação dos documentos apresentados o status será alterado para **Request in Revision**.

Clicar em **Número Solicitado** para cadastrar as correções necessárias.

## Encerramento automático

O Cliente tem 10 dias para adequar os pontos necessários na plataforma. Após o prazo o projeto será cancelado.



# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

Empresas com ou sem contrato com a Distribuidora – Projeto para correção dos documentos

NÚMERO SOLICITADO	DETALHE	CRIADO POR	DATA DE CRIAÇÃO	MODELO	SUJEITO	SERVIÇO	STATUS	ÁREA GEOGRÁFICA	ENTIDADE LEGAL
00001609	ver detalhes	NAS Admin Sao Paulo	06/04/2022 13:02:15	createOrderFeasibilityFreeBRA	Case Feasibility Direct	Compartilhamento de infraestrutura aérea	Project in Revision	Barueri	São Paulo

## Projeto Correção Necessária

Caso o projeto precise de alguma adequação das informações de campo apresentados o status será alterado para **Project in Revision**.

## Encerramento automático

O Cliente tem 10 dias para adequar os pontos necessários na plataforma. Após o prazo o projeto será cancelado.

Envio do projeto corrigido para análise.

Detalhes do objeto alugável

Número do processo 00001609	Tipo de Pedido createOrderFeasibilityFreeBRA	Status Project in Revision	Motivo por que ID e Coordenada X de objetos incorretos	Número de caso familiar 00001594
--------------------------------	---	-------------------------------	---	-------------------------------------

Projeto fechado    Confirmação projeto

ID	COORDENADA X	COORDENADA Y	ID (NAS/T.U.)	COORDENADA X (NAS/T.U.)	COORDENADA Y (NAS/T.U.)
ODKOR3728372837823KHCHU66	SIRGAS 2000 - UTM 23S	SIRGAS 2000 - UTM 23S	ODKOR3728372837899		
ODKOR3728372837823KHCHU64	SIRGAS 2000 - UTM 23S	SIRGAS 2000 - UTM 23S		SIRGAS 2020 - UTM 23S	

O e-mail é enviado para o e-mail de contato da empresa



# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

Empresas com ou sem contrato com a Distribuidora – Projeto Encerrado.

## Projeto Fechado

Caso o cliente não cadastre o projeto técnico corrigido dentro do Prazo de 10 dias o status será alterado para “Closed”.

Após o prazo de 10 dias, o projeto corrigido poderá ser ingressado em uma nova análise, gerando um novo protocolo, conforme todos passos anteriores.

NÚMERO SOLICITADO	DETALHE	CRIADO POR	DATA DE CRIAÇÃO	MODELO	SUJEITO	SERVIÇO	STATUS	ÁREA GEOGRÁFICA	ENTIDADE LEGAL
00001623	<a href="#">ver detalhes</a>	NAS Admin Sao Paulo	10/04/2022 14:43:32	createOrderFeasibilityFreeBRA	Case Feasibility Direct	Compartilhamento de infraestrutura subterrânea	Closed	Barueri	São Paulo

Detalhe do Pedido

Número do processo 00001623	Tipo de Pedido Case Feasibility Direct	Status Closed	Entidade legal São Paulo	Área geográfica Barueri	Número do caso miliar 001622	Motivo por que ID e Coordenada X de objetos incorretos
		Status Closed				

NOMBRE DEL DOCUMENTO	ORIGEM	STATUS	DATA DE CRIAÇÃO	OBSERVAÇÕES
<a href="#">document.pdf</a>	Gateway	APPROVED	10/04/2022 14:52:14	
<a href="#">Client_FeasibilityCertificate_00001623.csv</a>	Gateway	APPROVED	10/04/2022 14:51:37	

2 Registro Página (1-1) « ‹ › »



# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

Empresas com ou sem contrato com a Distribuidora – Projeto Aprovado

NÚMERO SOLICITADO	DETALHE	CRIADO POR	DATA DE CRIAÇÃO	MODELO	SUJEITO	SERVIÇO	STATUS	ÁREA GEOGRÁFICA	ENTIDADE LEGAL
00001609	<a href="#">ver detalhes</a>	NAS Admin Sao Paulo	06/04/2022 13:02:15	createOrderFeasibilityFreeBRA	Case Feasibility Direct	Compartilhamento de infraestrutura aérea	Project Approved	Barueri	São Paulo

## Projeto Aprovado

Quando o projeto está aprovado pela Distribuidora, o status aplicado é o **Project Approved**.

Detalhes do objeto alugável

Número do processo: 00001609    Tipo de Pedido: createOrderFeasibilityFreeBRA    Status: Project Approved    Número de caso familiar: 00001594

[Baixar Csv](#)   [Projeto fechado](#)   [Confirmação projeto](#)

ID	EXTENSÃO DA REDE	COORDENADA X	COORDENADA Y	MT	AT	TIPO DE INTERVENÇÃO	TIPO DE EQUIPAMENTO	ALTURA POSTE	ESFORÇO P
ODKOR3728372837823KHCHU66	37333	SIRGAS 2000 - UTM 23S	SIRGAS 2000 - UTM 23S	NAO	SIM	ESPI	NAPL	455.12	567.947
ODKOR3728372837823KHCHU65	37333	SIRGAS 2000 - UTM 23S	SIRGAS 2000 - UTM 23S	NAO	SIM	ESPI	NAPL	455.12	567.947
ODKOR3728372837823KHCHU67	83729	SIRGAS 2000 - UTM 23S	SIRGAS 2000 - UTM 23S	SIM	NAO				
ODKOR3728372837823KHCHU64	83729	SIRGAS 2000 - UTM 23S	SIRGAS 2000 - UTM 23S	SIM	NAO				

4 Registro    Página (1-1)

## Encerramento automático

O Cliente tem 10 dias para aceitar o projeto, após o prazo sem a manifestação da empresa o sistema encerrará automaticamente o projeto.

Confirmar o projeto

Você quer confirmar o projeto?

Atenção: se você desejar confirmar o projeto e houver necessidade de obras será gerado um documento de aprovação de orçamento automaticamente. Não se esqueça de confirmar sua escolha e validá-la, caso contrário o projeto não será considerado finalizado e poderá ser fechado automaticamente quando o prazo for atingido.

[Anterior](#)   [Sim](#)

**Confirmar os pontos para que sejam incluídos em contrato.**



# INGRESSO DE PROJETOS TÉCNICOS

1º Protocolo - Empresa sem contrato com a Distribuidora – Status Correção Necessária



## Status do pedido

O sistema define o status para “Project with works to be confirmed”.

Após confirmação do projeto, o sistema define o status para “Project with works confirmed”.

## Autorização

Somente “Master User” e “Delegate User” podem aceitar um projeto técnico aprovado.

## Empresa sem contrato

A empresa que não possui Contrato de Compartilhamento com a Distribuidora deverá aguardar a aprovação do primeiro projeto técnico bem como a elaboração do contrato para submeter o seu próximo projeto pelo campo **Lista de Serviços**.

## Empresa com contrato

A empresa que possui Contrato de Compartilhamento com a Distribuidora terá os pontos incluídos no faturamento subsequente.

NÚMERO SOLICITADO	DETALHE	CRIADO POR	DATA DE CRIAÇÃO	MODELO	SUJEITO	SERVIÇO	STATUS	ÁREA GEOGRÁFICA	ENTIDADE LEGAL
00001609	<a href="#">ver detalhes</a>	NAS Admin Sao Paulo	06/04/2022 13:02:15	createOrderFeasibilityFreeBRA	Case Feasibility Direct	Compartilhamento de infraestrutura aérea	Project with works confirmed	Barueri	São Paulo

# Manual JOIN-AS

**ELABORAÇÃO DO PRIMEIRO  
CONTRATO COM A DISTRIBUIDORA  
(SOMENTE PARA EMPRESAS SEM CONTRATO)**



# SOLICITAÇÃO DE CONTRATO

Empresa sem contrato com a Distribuidora

**BEM-VINDO**

ESTE É O SEU PORTAL JoiN-AS

- > Gerenciar usuários e perfis
- > Lista de serviços - Primeiro ingresso
- ▼ Lista de serviços
  - ▼ São Paulo
    - Compartilhamento de infraestrutura aérea
    - Compartilhamento de infraestrutura subterrânea
- > Ceará
- > Goiás
- > Rio de Janeiro
- > Serviços contratualizados
- > Detalhes do Contrato
- > Lista de Pedidos

Solicitação de Contrato



Bem-vindo à área privada dos Serviços Avançados de Rede dedicada às Operadoras de Telecomunicações que desejam acessar a infraestrutura da Enel.

Conforme o regulamento de adesão do portal de serviços avançados de rede, lembramos que devem ser registrados todos os pedidos de acesso à Infraestrutura da ENEL, bem como as seguintes fases.

As solicitações deverão ser efetuadas por operador elegível através do Portal JoiN-AS, do mesmo modo todas as comunicações inerentes aos pedidos de acesso à infra-estrutura serão recebidas exclusivamente através do portal, sem prejuízo ao regulamento de acesso ao portal.

## Autorização

Somente "Master User" e "Delegate User" podem solicitar e validar minutas contratuais.

## Solicitação de Contrato

Após a aprovação do primeiro projeto técnico da empresa, a mesma deverá submeter a documentação contratual via plataforma conforme passos a seguir.



# SOLICITAÇÃO DE CONTRATO

## Empresa sem contrato com a Distribuidora – Envio de Documentos

✓ Lista de serviços

✓ São Paulo

Compartilhamento de infraestrutura aérea

Compartilhamento de infraestrutura subterrânea

Declaro que li e aceitei preliminarmente os seguintes anexos contratuais

Declaro que possuo outorga de interesse coletivo da ANATEL e que li e aceitei preliminarmente os seguintes anexos contratuais.

- RESOLUÇÃO CONJUNTA ANEEL ANATEL 001/1999
- RESOLUÇÃO CONJUNTA ANEEL ANATEL 004/2014
- RESOLUÇÃO NORMATIVA ANEEL 797/2017
- CNC-NDBR-DBR-20-0204-EDBR
- CNC-NDBR-DBR-20-0213-EDBR

Declaro que não possuo outorga de interesse coletivo da ANATEL e que li e aceitei preliminarmente os seguintes anexos contratuais.

- CNC-NDBR-DBR-20-0204-EDBR
- CNC-NDBR-DBR-20-0213-EDBR
- RESOLUÇÃO NORMATIVA ANEEL 797/2017

Faça upload da documentação obrigatória adicional exigida pelo contrato (somente PDF):

Contrato Social e aditivos - Cópia autenticada (Obrigatório)

Documento de identificação dos sócios - Cópia Autenticada (Obrigatório)

Comprovante de endereço (Obrigatório)

Cartão CNPJ (Obrigatório)

Ato de Autorização e Licença de Funcionamento da Estação ou Cadastramento de Isenção da Anatel (Opcional)

Aceitação dos anexos contratuais (obrigatório)

Carregar arquivos

contrato social.pdf  
139 KB

O upload de 1 de 1 arquivo foi concluído

Concluído

Cadastro da inscrição municipal (Obrigatório)

Cadastro da inscrição estadual (Obrigatório)

Procuração do Representante legal (Opcional)

Outro documento (Opcional)

Outro documento (Opcional)

Enviar pedido

### Submissão de Documentos

Necessário marcar a confirmação de leitura e submeter os documentos obrigatórios na plataforma.

### Nota

Você pode carregar um documento de até 500Mb.


# JoIN-AS CONTRACT SUBSCRIPTION

Empresa sem contrato com a Distribuidora – Envio de Documentos



**BEM-VINDO**  
ESTE E' O SEU PORTAL JoIN-AS

- > Gerenciar usuários e perfis
- > Lista de serviços - Primeiro ingresso
- > Lista de serviços
- > Serviços contratualizados
- > Detalhes do Contrato
- > Lista de Pedidos



Consultar Contrato

Lista de Pedidos

Minhas Solicitações

NÚMERO SOLICITADO	DETALHE	CRIADO POR	DATA DE CRIAÇÃO	MODELO	SUJEITO	SERVIÇO	STATUS	ÁREA GEOGRÁFICA	ENTIDADE LEGAL
00001626	<a href="#">ver detalhes</a>	Jorge Oliveira	11/04/2022 10:44:34	contractCreation	Contract Subscription	Compartilhamento de infraestrutura aérea	New		São Paulo

Detalhe do Pedido

Número do processo	Tipo de Pedido	Status	Entidade legal	Área geográfica	Número do caso familiar
00001626	Contract Subscription	New	São Paulo		00001626

NOMBRE DEL DOCUMENTO	ORIGEM	STATUS	DATA DE CRIAÇÃO	OBSERVAÇÕES
<a href="#">cadastro estadual</a>	Portal	UPLOADED	11/04/2022 11:24:01	
<a href="#">comprovante</a>	Portal	UPLOADED	11/04/2022 11:23:37	
<a href="#">CNPJ</a>	Portal	UPLOADED	11/04/2022 11:23:45	
<a href="#">autorizacao</a>	Portal	UPLOADED	11/04/2022 11:25:12	
<a href="#">documento identificacao</a>	Portal	UPLOADED	11/04/2022 11:25:45	
<a href="#">contrato social</a>	Portal	UPLOADED	11/04/2022 11:52:27	
<a href="#">procuracao</a>	Portal	UPLOADED	11/04/2022 11:25:03	
<a href="#">cadastro municipal</a>	Portal	UPLOADED	11/04/2022 11:23:54	

8 Registro Página (1-1)

## Status do Contrato

O sistema define o status para “New”. O cliente poderá consultar o Status sempre que necessário pelo Menu inicial em **Lista de Pedidos**.

A documentação submetida será analisado internamente e em breve será encaminhado o parecer.



# JoIN-AS CONTRACT SUBSCRIPTION

Empresa sem contrato com a Distribuidora – Correção e envio de documentos



NÚMERO SOLICITADO	DETALHE	CRIADO POR	DATA DE CRIAÇÃO	MODELO	SUJEITO	SERVIÇO	STATUS	ÁREA GEOGRÁFICA	ENTIDADE LEGAL
00001626	<a href="#">ver detalhes</a>	Jorge Oliveira	11/04/2022 10:44:34	contractCreation	Contract Subscription	Compartilhamento de infraestrutura aérea	Request in Revision		São Paulo

## Status do caso

O sistema define o status para “Request in Revision” caso seja necessário corrigir ou adicionar algum outro document necessário.

## Ação

O Cliente pode apagar e recarregar o documento a ser revisado e enviar o pedido novamente.

Após ingresso dos novos documentos será feita a análise interna das informações.

**Detalhes do caso**

Número do processo  
00001626

Número do caso familiar  
00001626

Status  
Request in Revision

Tipo de Pedido  
contractCreation

Criado por  
Jorge Oliveira

Data de criação  
11/04/2022 10:44:34

Entidade legal  
São Paulo

Contrato Social e aditivos - Cópia autenticada

contrato social  
Documento da data de criação: 11/4/2022, 16:52:27  
Status: TO BE REVISED  
Observações: Documento inválido [Eliminar documento](#)

Documento de identificação dos sócios - Cópia Autenticada

documento identificacao  
Documento da data de criação: 11/4/2022, 16:25:45  
Status: TO BE REVISED  
Observações: Documento inválido

[...]

Outro documento

[Carregar arquivos](#) Ou [soltar arquivos](#)

[Enviar solicitação de revisão](#)

Enviar os anexos.

# JoIN-AS CONTRACT SUBSCRIPTION

Empresa sem contrato com a Distribuidora – Proposta de Minuta Contratual



## Status do caso

O sistema define o status para “Contract Submitted”. A minuta contratual estará disponível para download e apreciação.

Após analisar a proposta contratual, o Cliente pode aceitá-la carregando o documento assinado, rejeitá-la ou solicitar uma revisão.

## Encerramento automático

Uma vez apresentada a proposta contratual, o Cliente tem 10 dias para aceitá-la ou solicitar uma revisão, após o prazo, o sistema encerrará automaticamente a solicitação (Status “Contract not Signed”).

Um e-mail é enviado para a empresa notificando que a solicitação foi fechada. Caso a empresa recuse o contrato a Solicitação também será encerrada.

Dessa forma, caso deseje alterar ou questionar alguma cláusula, solicite que o contrato seja **Revisado**.

NÚMERO SOLICITADO	DETALHE	CRIADO POR	DATA DE CRIAÇÃO	MODELO	SUJEITO	SERVIÇO	STATUS	ÁREA GEOGRÁFICA	ENTIDADE LEGAL
00001626	<a href="#">ver detalhes</a>	Jorge Oliveira	11/04/2022 10:44:34	contractCreation	Contract Subscription	Compartilhamento de infraestrutura aérea	Contract Submitted		São Paulo

### Detalhes do caso

Número do processo

00001626

Número do caso familiar

00001626

Status

Contract Submitted

Tipo de Pedido

contractCreation

Criado por

Jorge Oliveira

Data de criação

11/04/2022 10:44:34

Entidade legal

São Paulo

Documento da data de criação:

Status:

Carregar contrato assinado

Recusado

Revisado

Caso a minuta esteja validada, submeta a via assinada.

O contrato é recusado e a tratativa é encerrada.

Caso a empresa queira questionar ou alterar alguma cláusula.

# JoiN-AS CONTRACT SUBSCRIPTION

Empresa sem contrato com a Distribuidora – Solicitação de Revisão de Propostas



## Status do Contrato

O status permanece “Contract Submitted”.

Caso o cliente deseje a revisão do contrato, é necessário ingressar o arquivo com os comentários e questionamentos que deseja análise.

**Revisado**

**Detalhes do caso**

Número do processo  
00001626

Número do caso familiar  
00001626

Status  
Contract Submitted

Tipo de Pedido  
contractCreation

Criado por  
Jorge Oliveira

Data de criação  
11/04/2022 10:44:34

Entidade legal  
São Paulo

Documento da data de criação:  
Status:  
Carregar contrato assinado Recusado Revisado

Proposta de revisão do contrato  
Carregar Documento

**Detalhes do caso**

Número do processo  
00001626

Número do caso familiar  
00001626

Status  
Contract Submitted

Tipo de Pedido  
contractCreation

Criado por  
Jorge Oliveira

Data de criação  
11/04/2022 10:44:34

Entidade legal  
São Paulo

Documento da data de criação:  
Status:  
Carregar contrato assinado Recusado Revisado

Proposta de revisão do contrato  
contract revision proposal.pdf  
Documento da data de criação: 11/04/2022 13:15:46  
Status: UPLOADED

Enviar contrato



# JoIN-AS CONTRACT SUBSCRIPTION

Empresa sem contrato com a Distribuidora – Nova proposta de minuta



## Status do caso

O sistema define o status para “Contract Submitted”. Uma nova minuta contratual é gerada com as atualizações sugeridas e aprovadas internamente.

Após analisar a proposta contratual, o Cliente pode aceitá-la carregando o documento assinado, rejeitá-la ou solicitar uma revisão.

## Encerramento automático

Uma vez apresentada a proposta contratual, o Cliente tem 10 dias para aceitá-la ou solicitar uma revisão, após o prazo, o sistema encerrará automaticamente a solicitação (Status “Contract not Signed”).

Um e-mail é enviado para a empresa notificando que a solicitação foi fechada. Caso a empresa recuse o contrato a Solicitação também será encerrada.

Dessa forma, caso deseje alterar ou questionar alguma cláusula, solicite que o contrato seja **Revisado**.

NÚMERO SOLICITADO	DETALHE	CRIADO POR	DATA DE CRIAÇÃO	MODELO	SUJEITO	SERVIÇO	STATUS	ÁREA GEOGRÁFICA	ENTIDADE LEGAL
00001626	<a href="#">ver detalhes</a>	Jorge Oliveira	11/04/2022 10:44:34	contractCreation	Contract Subscription	Compartilhamento de infraestrutura aérea	Contract Submitted		São Paulo

**Detalhes do caso**

Número do processo  
00001626

Número do caso familiar  
00001626

Status  
Contract Submitted

Tipo de Pedido  
contractCreation

Criado por  
Jorge Oliveira

Data de criação  
11/04/2022 10:44:34

Entidade legal  
São Paulo

[new contract proposal.pdf](#)  
Documento da data de criação: 12/04/2022 07:37:12  
Status: APPROVED

[Carregar contrato assinado](#) [Recusado](#) [Revisado](#)

**Caso a minuta esteja validada, submeta a via assinada.**



# JoIN-AS CONTRACT SUBSCRIPTION

Empresa sem contrato com a Distribuidora – Minuta aceita

Carregar contrato assinado

## Detalhes do caso

Número do processo  
00001626

Número do caso familiar  
00001626

Status  
Contract Submitted

Tipo de Pedido  
contractCreation

Criado por  
Jorge Oliveira

Data de criação  
11/04/2022 10:44:34

Entidade legal  
São Paulo

new contract proposal.pdf

Documento da data de criação: 12/04/2022 07:37:12

Status: APPROVED

Carregar contrato assinado

Recusado

Revisado

Carregar contrato assinado

Carregar Documento

## Detalhes do caso

Número do processo  
00001626

Número do caso familiar  
00001626

Status  
Contract Submitted

Tipo de Pedido  
contractCreation

Criado por  
Jorge Oliveira

Data de criação  
11/04/2022 10:44:34

Entidade legal  
São Paulo

new contract proposal.pdf

Documento da data de criação: 12/04/2022 07:37:12

Status: APPROVED

Carregar contrato assinado

Recusado

Revisado

Carregar contrato assinado

contract signed.pdf

Documento da data de criação: 12/04/2022 11:59:21

Status: UPLOADED

Enviar contrato

## Status do caso

O status permanece “Contract Submitted”.

## Ação

O Cliente aceita a Proposta de Contrato e faz o upload do Contrato assinado.

\* O documento é obrigatório

Envio da minuta assinada pelo cliente.



# JoIN-AS CONTRACT SUBSCRIPTION

Empresa sem contrato com a Distribuidora – Consulta Status contrato



## Status do caso

O sistema define o status para “Contract Signed”.

Internamente serão recolhidas as assinaturas dos responsáveis da Distribuidora e a minuta assinada será encaminhada para homologação das agências reguladoras.

NÚMERO SOLICITADO	DETALHE	CRIADO POR	DATA DE CRIAÇÃO	MODELO	SUJEITO	SERVIÇO	STATUS	ÁREA GEOGRÁFICA	ENTIDADE LEGAL
00001626	ver detalhes	Jorge Oliveira	11/04/2022 10:44:34	contractCreation	Contract Subscription	Compartilhamento de infraestrutura aérea	Contract Signed		São Paulo

### Detalhe do Pedido

Número do processo 00001626	Tipo de Pedido Contract Subscription	Status Contract Signed	Entidade legal São Paulo	Área geográfica	Número do caso familiar 00001626
--------------------------------	---	---------------------------	-----------------------------	-----------------	-------------------------------------

NOMBRE DEL DOCUMENTO	ORIGEM	STATUS	DATA DE CRIAÇÃO	OBSERVAÇÕES
contract signed.pdf	Portal	UPLOADED	12/04/2022 11:59:20	
new contract proposal.pdf	Gateway	APPROVED	12/04/2022 07:37:12	
contract revision proposal.pdf	Portal	APPROVED	11/04/2022 13:15:45	
contract proposal.pdf	Gateway	APPROVED	11/04/2022 12:50:14	
cadastro estadual	Portal	APPROVED	11/04/2022 11:24:01	
comprovante	Portal	APPROVED	11/04/2022 11:23:37	
CNPJ	Portal	APPROVED	11/04/2022 11:23:45	
autorizacao	Portal	APPROVED	11/04/2022 11:25:12	
documento identificacao	Portal	APPROVED	11/04/2022 11:25:45	
contrato social	Portal	APPROVED	11/04/2022 11:52:27	

12Registro Página (1-2)



# JoiN-AS CONTRACT SUBSCRIPTION

Empresa sem contrato com a Distribuidora – Contrato assinado



NÚMERO DO CONTRATO	CRIADO POR	DATA DE ATIVAÇÃO	DATA FINAL	SERVIÇO	STATUS
00000133	NAS Admin Sao Paulo	12/04/2022 14:09:52	2023-04-12	Compartilhamento de infraestr...	Activated

## Status do caso

O sistema define o status para "Contract Approved".

## Ação

O caso está encerrado, nenhuma outra ação é possível

## Notificação

Se o contrato tiver a bandeira "Renovação Automática", quando o contrato será renovado, ou quando o contrato será rescindido, o sistema envia automaticamente um e-mail de notificação para o contato da empresa e para a caixa de correio da unidade de contratos.

**Detalhes do contrato**

Número do processo	00001626	Data de Incept	2022-04-13
Número do contrato	00000133	Data final	2023-04-12
Status	Activated	Renovação automática	false
Data de Ativação	12/04/2022 14:09:52	Última data para renovação	
Submitted Service	Compartilhamento de infraestrutura aérea	Período de renovação (anos)	
		Dias antes da data de renovação	

**Data de término do contrato**

**Bandeira de renovação automática**

História

CAMPO	VALOR ANTERIOR	PRÓXIMO VALOR	DATA DE MUDANÇA	MODIFICADO POR
Status	Draft	Activated	12/04/2022 14:09:52	
StartDate		2022-04-13	12/04/2022 14:09:52	
contractActivation			12/04/2022 14:09:52	
created			12/04/2022 13:56:32	

Cancelar



## Canais de Atendimento

- **Dúvidas sobre projeto ou utilização do sistema:**  
[projetos.nas@enel.com](mailto:projetos.nas@enel.com)
  
- **Atendimento Comercial:**  
[atendimento.nas@enel.com](mailto:atendimento.nas@enel.com)

Fabiana Passos – *Responsável Comercial Brasil*  
Cel. 11 9909-8751

Iane Luise – *Atendimento Comercial Brasil*  
Cel. 85 99103-4328

