



# Conselho de Consumidores

## ATA DA 239ª REUNIÃO ORDINÁRIA CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO

**Local:** Polo Niterói - Rua Jose Bonifácio, nº78, São Domingos, Niterói/RJ  
e via Teams online

**Data:** 11/12/2024

### PRESENTES:

**Ezaquiel Siqueira da Conceição - Presidente**

Representante da Classe Rural – Titular

Federação dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares do Estado do Rio de Janeiro - FETRAGRI/RJ

**Antônio Mauro Saramago – Vice-presidente**

Representante da Classe Industrial – Titular

Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – FIRJAN

**Marta Maria do Amaral Menezes**

Representante da Classe Poder Público – Titular

Coordenadoria de Defesa do Consumidor – CODECON

**Harley Oliveira da Silva**

Representante da Classe Residencial – Titular

Federação das Associações de Moradores de Miracema – FAMMIRA

**Manoel Teixeira de Mesquita Neto**

Representante da Classe Poder Público - Suplente

Associação Estadual dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro – AEMERJ

**Josué da Silva Borges**

Representante da Classe Industrial – Suplente

Sindicato das Indústrias de Alimentação – SIAN

**Jorge Luiz Moreira**

Representante da Classe Residencial - Suplente

FEMAMSPA – Federação Municipal das Associações de Moradores de São Pedro da Aldeia

**Alessandra Guelber Barreto**

Secretária Executiva – Titular

Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

**Julia Ribeiro de Siqueira**

Assistente Administrativa

Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

### Convidados:

Geiza Mesquita – Assessora de Comunicação

# Conselho de Consumidores

## 1. Abertura:

Ezaquiel Siqueira, presidente do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, deu início à reunião saudando todos os presentes e apresentou a pauta da eleição para presidente e vice-presidente do Conselho de Consumidores. A Conselheira Marta Menezes comentou que no último encontro em que participou, junto com o Conselheiro Saramago, decidiram se candidatar. Marta Menezes se candidatou à presidência, representando o Poder Público, e Antônio Saramago se candidatou à vice-presidência, representando a classe Industrial. Como proposta de mandato pretendem dar continuidade ao trabalho de Ezaquiel e Fabiano, realizados no último período e trabalhar para organizar o Conselho, de modo que ele se concentre mais ações voltadas ao tema de consumo consciente, ao trabalho nas escolas e direcionem o uso de recursos específicos para realizar mais atividades de interesse da população e dos consumidores, voltadas para o trabalho de divulgação. Esses são os principais pontos. Ezaquiel propôs aos conselheiros a composição do Conselho de Ética, mencionando que não pretendia concorrer à reeleição do Conselho. Ressaltou que tem mais de 40 anos de trabalhos voluntários, sempre buscando o melhor para os consumidores. Ele sugeriu que haja maior proximidade do Conselho com a diretoria da Enel, promovendo mais trocas e oferecendo sugestões. Marta concordou que é importante haver mais contato para essas trocas, além de sugerirem iniciativas para minimizar os problemas enfrentados pelos consumidores, mesmo sem eventos climáticos. Ela destacou que essa troca facilita o trabalho e melhora a prestação de serviços da Enel. O conselheiro Saramago ressaltou a importância das reuniões descentralizadas, realizadas em Paraty e São Fidélis, com a participação dos representantes locais e da Ouvidoria da Enel, dos consumidores e das comunidades. Nessas reuniões, há proximidade com o consumidor, que pode ouvir e compreender o que a Enel está fazendo na localidade. Ezaquiel concordou sobre as reuniões descentralizadas e comentou que não obteve nenhum retorno sobre os casos dos clientes tratados nessas localidades, observando que não houve um retorno geral. Manoel Neto destacou a importância de retornar aos municípios para acompanhar, embora a área de concessão seja grande. Marta Menezes opinou que é necessário repensar algumas ações. Ela deu como exemplo a reunião em Paraty, onde houve algumas manifestações e solicitações dos moradores, mas o Conselho não recebeu retorno sobre os temas citados. Ela sugeriu que todas as reuniões descentralizadas a partir de agora tenham um retorno da Enel sobre as solicitações dos consumidores. Além disso, elogiou a equipe da Enel pelo bom atendimento e acolhimento. Quanto ao tema da eleição, Ezaquiel comentou que não há oposição à candidatura de Marta e Saramago e foi colocado em votação: Marta Menezes votou a favor de sua candidatura para presidente, Antônio Mauro Saramago votou a favor da candidatura de Marta Menezes e de sua própria, Ezaquiel votou a favor da candidatura de Marta Menezes e Harley não estava presente no momento da votação, pois estava em deslocamento, a caminho da reunião. A secretária executiva Alessandra Guelber mencionou que o conselheiro Harley também havia demonstrado interesse em se candidatar à presidência, mesmo não estando presente na hora da votação. Ela sugeriu que os conselheiros considerassem também a candidatura de Harley. Os conselheiros concordaram e fizeram a votação, sendo Marta Maria do Amaral Menezes eleita como presidente e o vice-presidente Antônio Mauro Miranda Saramago, escolhidos com 3 votos, portanto, a maioria, para o mandato de 1º de janeiro de 2025 a 30 de dezembro de 2026. Ezaquiel consultou os conselheiros sobre a comissão de ética e todos concordaram em formar uma Comissão de ética permanente para que, quando houver alguma denúncia ou conduta a ser apurada, ela seja encaminhada diretamente para a comissão avaliar. Os conselheiros concordaram e a Comissão de Ética foi formada, conforme previsto no Regimento, pelos três conselheiros titulares: Ezaquiel Siqueira, Harley Oliveira e Antônio Saramago. Alessandra Guelber ressaltou um ponto sobre a classe comercial, que não está com vacância, pois a vaga de titular é ocupada por Fabiano Silveira que, mesmo estando impossibilitado temporariamente de exercer as atividades, ele ainda detém a titularidade da cadeira dessa classe. A expectativa é que ele retorne, mas, enquanto estiver afastado, o suplente representará a classe. Dessa forma, Alessandra sugeriu que o Conselho encaminhasse uma comunicação à ACIERJ e/ou para outras

## Conselho de Consumidores

entidades da classe comercial comércio para compor a vaga de suplente. Manoel Neto comentou que a indicação já foi feita. Marta Menezes mencionou que o conselheiro indicado precisa ter um perfil específico para tomar posse. Um dos requisitos é ser titular de uma conta de energia elétrica e ser consumidor na área de concessão. Manoel Neto refutou a necessidade de ser titular, pois isso não consta na Resolução, sendo que o critério prevê apenas residir na área de concessão. Alessandra Guelber comentou que a resolução é ambígua, pois ela diz que o conselheiro deve estar adimplente, logo, subentende-se que se trata do titular, mas, ao mesmo tempo, menciona que o conselheiro deve, preferencialmente, ter atividade comercial e/ou residir na área de concessão. Marta Menezes comentou que seria importante comprovar a titularidade da conta de energia por meio de uma declaração. Manoel Neto comentou que basta comprovar a residência. Jorge Luiz ressaltou que a declaração, mesmo não registrada em cartório, pode servir como prova documental. Ezaquiel comentou que, caso a ACIERJ não tenha indicações, o Conselho deve verificar com outras instituições que atendam ao perfil adequado. Quanto a aumentar a proximidade com a Diretoria da ENEL Alessandra Guelber comentou que houve uma mudança recente na Presidência da ENEL Rio e que verificará uma agenda para apresentação mútua do Conselho ao presidente. Também ponderou que sempre houve a preocupação tanto da presidente anterior, Anna Pacheco e da Diretora de Mercado, Ana Teresa, em manter o Conselho sempre atualizado das principais informações da empresa e do grupo ENEL, ocasião na qual participaram das reuniões levando, pessoalmente, algumas informações importantes. Alessandra sugeriu que a reunião de janeiro fosse marcada para o dia 22 e verificará se será possível a participação do novo presidente. Os conselheiros concordaram, considerando o final do ano e a necessidade de o presidente já estar bem ambientado na empresa. Ezaquiel Siqueira agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião do Conselho de Consumidores da Enel Rio.