

Conselho de Consumidores

ATA DA 235ª REUNIÃO ORDINÁRIA CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO

Local: Vídeo Conferência – Microsoft Teams

Data: 14/08/2024

PRESENTES:

Ezaquiel Siqueira da Conceição - Presidente

Representante da Classe Rural – Titular
Federação dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares do Estado do Rio de Janeiro - FETRAGRI/RJ

Antônio Mauro Saramago – Vice-presidente

Representante da Classe Industrial – Titular
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – FIRJAN

Marta Maria do Amaral Menezes

Representante da Classe Poder Público – Titular
Coordenadoria de Defesa do Consumidor – CODECON

Harley Oliveira da Silva

Representante da Classe Residencial – Titular
Federação das Associações de Moradores de Miracema – FAMMIRA

Manoel Teixeira de Mesquita Neto

Representante da Classe Poder Público - Suplente
Associação Estadual dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro – AEMERJ

Alessandra da Conceição Vieira Seródio Piperno

Representante da Classe Rural – Suplente
Federação da Agricultura, Pecuária e Pesca do Estado do Rio de Janeiro – FAERJ

Josué da Silva Borges

Representante da Classe Industrial – Suplente
Sindicato das Indústrias de Alimentação – SIAN

Jaqueline Santos Joaquim Marques

Secretária Executiva - Suplente
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Julia Ribeiro de Siqueira

Assistente Administrativa
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Conselho de Consumidores

Convidados:

Geiza Mesquita – Assessora de Comunicação

1. Abertura:

Ezaquiel Siqueira, presidente do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, deu início à reunião saudando todos os presentes. Em seguida, abordou o tema sobre os Assessores Técnicos. Jaqueline Marques, apresentou ao Conselho as três propostas recebidas. Os Conselheiros avaliaram e definiram a contratação da assessoria técnica da Firmar, levando em consideração a experiência e o valor apresentado, que foi o menor entre as três empresas (R\$3.200,00/mês). O período será de 12 meses com previsão de início para 2025. A Conselheira Alessandra Seródio ressaltou a importância de decidir antecipadamente sobre a contratação do assessor e assim agilizar o processo de contratação junto a distribuidora. O Conselheiro Manoel Neto mencionou que há várias consultas públicas em aberto e ressaltou a importância de o consultor começar em fevereiro devido ao Reajuste Tarifário. O presidente do Conselho Ezaquiel Siqueira perguntou sobre o andamento da cotação de preços para confecção de camisas. Jaqueline Marque apresentou as informações dos valores e informou que aguarda o envio da amostra de tecido. O Conselho optou pela confecção de camisa polo. O menor valor foi da empresa Uniformes Brasil (R\$4.479,41). Ezaquiel questionou sobre a quantidade de camisas. Jaqueline respondeu que a cotação é para confecção de 25 camisas polo. Os Conselheiros aguardarão o recebimento da amostra do tecido para definir mais algum detalhe da camisa. Ezaquiel deu continuidade aos temas e abordou participação no II Seminário Nacional de Consumidores de Energia que ocorrerá em Brasília no dia 18 de setembro. Mencionou que Manoel Neto solicitou autorização para comparecer ao evento e destacou a importância da participação, pois serão abordados assuntos de interesse do Conselho. Comentou sobre a participação de importantes autoridades nesse seminário (presidente da Câmara, presidente do Senado e da ministra Marina Silva), e na importância da pauta: o clima e a questão dos subsídios. Ezaquiel perguntou a Jaqueline se o convite havia chegado no e-mail do Conselho. Foi informado que até aquela data não haviam recebido convite. Alessandra Seródio comentou que recebeu o convite e destacou a importância do evento, pois o governo está sinalizando a criação de um novo sistema de defesa dos consumidores de energia. A presença das autoridades no evento sugere que os Conselhos de Consumidores existentes e atuantes devem comparecer e mostrar que já há uma estrutura estabelecida. Alessandra expressou dúvidas sobre a iniciativa do Governo, mencionando que não compreendeu totalmente a proposta de criação de novos Conselhos. Ela ressaltou a importância de os Conselhos já existentes, como o da Enel Rio, estarem presentes nos debates sobre defesa do consumidor, para justificar sua importância. A Conselheira Marta ressaltou a importância de o Conselho se fazer representar, especialmente em vista da possível criação de novos Conselhos vinculados a Senacon. Comentou que o secretário Nacional de Consumidores mencionou ter uma política relacionada a isso. Marta expressou a preocupação de que esses novos Conselheiros possam ser indicados para cargos comissionados e remunerados pelo governo, o que pode desviar o foco do trabalho voluntário dos Conselhos existentes e comentou que é crucial que o Conselho se mantenha atento e se faça representar para demonstrar sua existência e a cobertura em todo o Brasil. Os Conselheiros então aprovaram a participação de três conselheiros: Harley Oliveira, Josué Borges e Manoel Neto. Ficou também definida a ida para o dia 17/09 e retorno para o dia 19/09. Manoel Neto lembrou aos presentes que o Seminário ocorrerá na mesma data da Reunião Ordinária de setembro. Os Conselheiros decidiram antecipar a reunião para o dia 17/09/24, às 10h. Ela ocorrerá na Sede da Enel, no Aqwa, onde aproveitarão a oportunidade para tirar novas fotos para a divulgação do Conselho, contando com a presença da assessora de imprensa Geiza. Ezaquiel também destacou a importância da presença do Conselho em eventos relevantes para os consumidores. Por isso, propôs o ajuste no calendário, com reuniões de outubro e novembro sendo realizadas online, para economizar recursos e possibilitar a participação no Seminário. A reunião de dezembro, que inclui a confraternização de fim de ano, será presencial. Os

Conselho de Consumidores

Conselheiros aprovaram a proposta. Ezaquiel informou sobre a participação no Encontro dos Conselhos da Região Nordeste, que ocorrerá nos dias 12 e 13 de setembro em Teresina. Ficou definido que Marta Menezes, Ezaquiel Siqueira e Antônio Saramago representarão o Conselho. Seguindo com os temas da pauta, o presidente submeteu à aprovação a ata da 234ª Reunião Ordinária, que foi aprovada pelos Conselheiros presentes. A Conselheira Alessandra Seródio perguntou a Geiza Mesquita se havia algum informe ou acompanhamento sobre os acessos e a performance das redes sociais do Conselho. Geiza Mesquita comentou sobre a divulgação realizada para a reunião de Paraty e informou que faz um acompanhamento diário das notícias importantes e das tomadas de subsídios. Ela sugeriu aos Conselheiros a realizar o monitoramento das consultas públicas em andamento para facilitar o acompanhamento das questões relativas ao setor e para gerar relatórios periódicos. Quanto aos acessos às redes, a assessora explicou que o volume de reclamações nas redes sociais é muito baixo e que está sendo utilizado um sistema de resposta automática que orienta o consumidor a encaminhar sua reclamação para os canais de atendimento da Enel. Jaqueline Marques solicitou que, para dar melhor visibilidade e facilitar o acompanhamento regular dos Conselheiros, a assessoria de comunicação encaminhe um relatório mensal com o volume de acessos e interações, discriminados por tipo: informações, reclamações, solicitações e elogios. Geiza respondeu que é possível gerar esse tipo de relatório. Ficou determinado que, até o quinto dia útil de cada mês, o Conselho receberá o relatório referente aos acessos às redes sociais. Jaqueline Marques também solicitou que o primeiro envio em setembro contenha dados retroativos dos meses de 2024, para que o Conselho tenha uma visão do ano. Geiza respondeu que pode fornecer dados retroativos, mas somente a partir de abril de 2024. Comentou que, em julho, as pesquisas no Google geraram mais de 11 mil acessos à página, com a maioria dos acessos referentes ao Encontro de Conselhos da Região Sudeste em maio, à Cobrança Plurimensal, ao Programa Luz Solidária e às Bandeiras Tarifárias. Alessandra Seródio sugeriu que, considerando a mobilização e movimentação do governo em relação à criação de novos Conselhos, seria útil pensar em uma série de publicações explicativas sobre o Conselho, sua estrutura, voluntariado, regulamentação e representações, para reforçar a presença do Conselho. Ressaltou que a estrutura dos Conselhos de consumidores de energia é a mais eficiente. O Conselheiro Manoel Neto sugeriu que a próxima reunião inclua na pauta a discussão sobre a Tarifa Branca e a adesão a ela, especialmente considerando o aumento das tarifas. Jaqueline ponderou que, na reunião de setembro, o tema do PAM está previsto e é bastante extenso, ocupando grande parte da reunião. Manoel Neto concordou em adiar a discussão sobre a Tarifa Branca para a reunião de outubro. Sobre o Encontro Nacional de novembro em Tocantins, o conselheiro Manoel Neto comentou que enviou aos conselheiros um e-mail com o retorno do presidente do Conselho de Tocantins sobre a disponibilidade de vagas para o Conselho de Consumidores da Enel Rio. A informação recebida era de que todos os Conselheiros interessados poderiam participar. Ezaquiel observou que é necessário avaliar melhor a situação e sugeriu aguardar o convite oficial antes de tomar decisões sobre a participação do Conselho. Jaqueline Marques informou aos presentes que a Secretária Executiva do Conselho de Tocantins enviou um e-mail aos Conselhos com informações sobre a inscrição para o encontro. Em princípio, seriam três vagas por Conselho. O e-mail também mencionava que, após o término das inscrições, haveria um período para a inscrição de vagas remanescentes. Manoel Neto solicitou a Jaqueline Marques que encaminhasse o e-mail para ele. Manoel mencionou que houve um conflito na comunicação, pois o presidente Rudnei da Energisa enviou uma resposta para ele e a Secretária Executiva do Conselho enviou outra. Manoel Neto também comentou sobre uma solicitação feita à Assistente Administrativa, Julia, referente ao ofício da substituição do Conselheiro Igor Baldez, suplente da classe comercial. Ressaltou que Julia orientou que ele enviasse um e-mail para as Secretárias Executivas, Alessandra Guelber e Jaqueline Marques, e para o presidente do Conselho, Ezaquiel, solicitando o envio do documento. Manoel mencionou que colocou a questão no grupo do WhatsApp dos Conselheiros, e todos aprovaram o envio do documento, afirmando que não haveria problema em obter acesso às informações do ofício ou da carta feita pela representatividade do comércio. No entanto, até agora, Manoel não recebeu uma cópia desse ofício. Jaqueline Marques informou que não recebeu uma solicitação formal de envio do documento. Ezaquiel confirmou



Conselho de Consumidores

que Manoel fez a solicitação pelo WhatsApp. Jaqueline acrescentou a necessidade de formalização do pedido por e-mail e a observância da LGPD no que diz respeito à circulação de dados pessoais. A Conselheira Marta abordou a questão da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), explicando que a documentação é acessível aos Conselheiros. Por exemplo, se os Conselheiros estivessem presentes na sala, poderiam acessar o armário e ver a cópia do ofício. Assim, a documentação não pode ser disponibilizada para terceiros, mas para os Conselheiros não há problema. Jaqueline Marques comentou que é necessário fazer uma solicitação formalizada, o que ainda não ocorreu. Manoel sugeriu que o ofício fosse levado à reunião de setembro, que será presencial. Marta agradeceu à Secretária Executiva, Jaqueline Marques, pelo atendimento e resolução de um problema de falta de energia em um cliente, destacando que a secretária atendeu fora do horário de trabalho. Agradeceu, mesmo não sendo obrigatória a prestação de assistência fora do expediente, e comentou que o condomínio também agradeceu pelo atendimento e resolução do problema. Não havendo outros temas a serem tratados, o presidente Ezaquiel Siqueira agradeceu a participação de todos e deu por encerrada a reunião.