



Conselho de Consumidores

ATA DA 231ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO

Local: Polo Niterói - Rua Jose Bonifácio, nº78, São Domingos, Niterói/RJ

Data: 17/04/2024

PRESENTES:

Ezaquiel Siqueira da Conceição - Vice-presidente

Representante da Classe Rural – Titular
Federação dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares do Estado do Rio de Janeiro - FETRAGRI/RJ

Marta Maria do Amaral Menezes

Representante da Classe Poder Público – Titular
Coordenadoria de Defesa do Consumidor – CODECON

Harley Oliveira da Silva

Representante da Classe Residencial – Titular
Federação das Associações de Moradores de Miracema – FAMMIRA

Antônio Mauro Saramago

Representante da Classe Industrial – Titular
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – FIRJAN

Manoel Teixeira de Mesquita Neto

Representante da Classe Poder Público - Suplente
Associação Estadual dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro – AEMERJ

Alessandra da Conceição Vieira Seródio Piperno

Representante da Classe Rural – Suplente
Federação da Agricultura, Pecuária e Pesca do Estado do Rio de Janeiro – FAERJ

Sérgio Carlos Bousquet Perez

Representante da Classe Industrial – Suplente
Sindicato das Indústrias de Alimentação – SIAN

Jorge Luiz Moreira

Representante da Classe Residencial - Suplente
FEMAMSPA – Federação Municipal das Associações de Moradores de São Pedro da Aldeia

Jaqueline Santos Joaquim Marques

Secretária Executiva - Suplente
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Julia Ribeiro de Siqueira

Assistente Administrativa
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio



Conselho de Consumidores

1. Abertura:

Ezaquiel Siqueira, presidente em exercício do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, deu início à reunião saudando todos os Conselheiros presentes. Começou com a leitura do documento recebido pelo Conselheiro Sérgio Bousquet, no qual o Conselheiro comunicou seu afastamento e a substituição de sua vaga de Conselheiro suplente da classe industrial. Os Conselheiros presentes questionaram sobre o motivo de sua saída do Conselho. Sérgio Bousquet explicou que possui uma longa trajetória de representação sindical, sendo membro do Conselho da Federação desde 1975. Ressaltou que, devido à sua idade avançada, sua capacidade de representação ficou limitada. E devido à forte representatividade de sua entidade, estava indicando o seu substituto: Sr. Josue da Silva Borges, residente em Itaboraí. Ele possui uma padaria e é uma pessoa mais jovem, disposta a assumir o compromisso e representar ativamente a classe industrial. Agradeceu ao apoio de todos os companheiros Conselheiros e dos representantes da Enel elogiando a Jaqueline Marques, secretária executiva, e Julia Ribeiro, assistente administrativa, por estarem sempre dispostas a ajudar em todas as demandas apresentadas pelo Conselho. O presidente Ezaquiel agradeceu a Sérgio por todo o ensinamento que ele transmitiu e pelo tempo de dedicação ao Conselho de Consumidores. Comentou que o Conselho estará sempre à disposição para ouvi-lo. O Conselheiro Manoel Neto expressou sua gratidão pelos anos de companheirismo, amizade e trabalho conjunto no Conselho. Considerou a despedida muito dolorosa, dada a produtividade e os aprendizados compartilhados com Sergio ao longo do tempo. Manoel Neto citou uma frase de Sérgio: "Nada na vida se leva, apenas as boas amizades e as lembranças". Salientou que nesse Conselho não há divisão entre titulares e suplentes, todos têm os mesmos direitos e deveres, sendo a única diferença o voto. Todos os Conselheiros presentes dirigiram palavras de agradecimento e carinho ao Sr Sergio Bousquet pelos anos de dedicação e contribuição com o Conselho de Consumidores da Enel Rio. A Conselheira Alessandra Seródio enfatizou o caráter voluntário desse trabalho, elogiando a boa estrutura do Conselho, a receptividade da distribuidora e a influência que o Conselho exerce junto à Aneel, considerando-o um dos melhores do país. A Conselheira Marta Menezes então comentou que era a favor de reuniões presenciais e, com preocupação, mencionou a falta de notícias sobre o estado de saúde do presidente do Conselho, Fabiano Silveira. Ezaquiel Siqueira abordou então o tema da representatividade da classe comercial. Comentou que o Conselheiro Igor Baldez enviou um ofício com a indicação de um substituto para a classe comercial, mas no documento não informou se seria para a vaga de titular ou de suplente. Ezaquiel orientou ao Conselheiro Igor que enviasse um novo ofício, mencionando a vaga que será ocupada – titular ou suplente. Alessandra Seródio perguntou ao Ezaquiel Siqueira se Fabiano Silveira havia encaminhado algum documento ou declaração médica justificando a sua ausência. Comentou sobre o desentendimento que ocorreu na reunião do mês de 05/2023 com Fabiano Silveira, causando a impressão de que ela não estaria sensibilizada com a condição de saúde do presidente do Conselho. Explicou que entendeu que Fabiano estava bem de saúde, já que havia retornado às suas atividades no Conselho. Como posteriormente ficou evidenciado que o estado de saúde do Fabiano era delicado, indagou então se o Conselheiro está ou não no Conselho, considerando que o mandato é pessoal. Manoel Neto disse que, segundo a Resolução, após a posse do Conselheiro, a instituição deixa de ser a mandatária da vaga, e quem tem o controle da vaga é o indicado. A vaga é pessoal e, no caso de Fabiano, trata-se de um problema de saúde que o impede de exercer a função de presidente e, conseqüentemente, de Conselheiro. Comentou também que a discussão gira em torno de efetivar o vice-presidente como presidente. Sugeriu que o Conselho deve considerar se o Conselheiro tem discernimento para continuar no Conselho e se a instituição deve indicar outra pessoa. Como não houve indicação da ACIERJ, sugeriu que caberia ao Conselho deliberar que o vice-presidente assuma a presidência. Sugeriu ainda que o Conselho eleja um novo vice-presidente e que Fabiano continuaria sendo Conselheiro quando retornar. Manoel Neto comentou que caso o Conselheiro e vice-presidente Ezaquiel Siqueira venha ter algum problema, o Conselho não teria um substituto para ele. Alessandra Seródio comentou que entende ser necessário uma comunicação e formalização a respeito do afastamento por motivo de saúde. Sugeriu que o Conselho solicite à esposa de Fabiano que envie um documento sobre a sua situação de saúde,

Conselho de Consumidores

para resguardar o mandato dele. Sugeriu que, caso o Conselho não receba um retorno, fossem registradas as faltas. Marta Menezes mencionou que três faltas injustificadas implicam no afastamento do Conselheiro. Alessandra Seródio observou que o Conselheiro Fabiano não está afastado porque não houve comunicação de afastamento ao Conselho. O Conselheiro Jorge Moreira comentou que a discussão giraria em torno da vacância da presidência e da necessidade ou não de realizar uma eleição para vice-presidente. Observou que, pelo que sabe, o presidente Fabiano Silveira não teria condições, nesse momento, de se pronunciar por conta própria a respeito do tema, e sugeriu que o Conselho comunicasse a Aneel sobre essa situação. Marta Menezes discordou, comentando que essa questão deveria ser resolvida pelo pleno do Conselho e não pela Aneel. O presidente em exercício, Ezaquiel Siqueira respondeu que a Aneel tem o papel de orientar a todos os Conselhos nacionais. Informou a todos que havia realizado a consulta à Agência Reguladora para esclarecer se caberia uma nova eleição para a vice-presidência. A Aneel respondeu que não há eleição para vice-presidente. Manoel Neto sugeriu contatar a esposa do Fabiano para que ela envie um laudo médico ou declaração de que ele não tem condições de exercer a função. Comentou novamente sobre a uma eleição para a vice-presidência, já que o mandato atual deverá ser cumprido até dezembro. Ezaquiel informou a todos que irá contatar a esposa do Fabiano solicitando o documento médico. Alessandra Serodio concordou que esse contato seja feito, para evitar mal-entendidos. O Conselheiro Mauro Saramago perguntou então se nessa reunião seria deliberado sobre a eleição comentada. Os Conselheiros presentes deliberaram que irão aguardar o envio do documento referente ao afastamento por motivos de saúde do presidente Fabiano Silveira antes de tomarem qualquer outra decisão sobre eleição. Manoel Neto questionou qual seria o prazo para o recebimento desse documento. O presidente em exercício respondeu que o prazo é até a próxima reunião ordinária do Conselho, marcada para o próximo dia 8/5/24. Dando continuidade aos demais temas, Ezaquiel indagou ao Conselheiro Harley Silva se este já havia conseguido um local para a realização da Reunião Descentralizada em Cordeiro no dia 08/5. Harley respondeu que estava buscando a confirmação do local, comentando também sobre o pagamento de uma taxa necessária para a reserva do espaço. Alessandra Seródio comentou que em sua opinião não haveria problema em pagar pelo espaço. Ezaquiel comentou que nunca foi necessário pagar pelo espaço das reuniões descentralizadas. Alessandra Seródio afirmou que já se pagou local no passado e que entende ser correto o pagamento já que o Conselho utiliza toda infraestrutura do local para a reunião. Ezaquiel mencionou a respeito da sugestão de uma reunião em Duque de Caxias, pois as duas concessionárias prestam serviço nesse município. Alessandra Seródio comentou que não seria produtivo e vantajoso uma reunião conjunta, pois as regiões são distintas e as abordagens das empresas diferentes. Ezaquiel respondeu que a reunião seria interessante, pois os consumidores locais confundem as concessionárias, e seria uma oportunidade para prestar esclarecimentos. Marta perguntou sobre o que ficaria decidido a respeito da Reunião Descentralizada em Cordeiro. Jaqueline Marques, secretária executiva, registrou sua preocupação sobre a indefinição do local e sobre o curto prazo de tempo para organizar, estruturar e divulgar a reunião, comentou ainda que, sem a definição do local, as demais providências para a realização da reunião ficam prejudicadas. O Conselheiro Harley explicou que ainda não havia local confirmado. Diante da situação, os Conselheiros definiram que a próxima reunião será presencial, em Niterói, no dia 8/5/24 para a posse dos novos Conselheiros suplentes. Sobre o tema de contratação de uma Assessoria Técnica para o Conselho, ficou definido que os Conselheiros apresentarão as indicações dos profissionais de mercado. Após o recebimento dessas indicações (no mínimo três) será encaminhada a eles a especificação técnica dos serviços a serem contratados e em seguida será solicitado aos profissionais que encaminhem suas propostas de serviço detalhadas e suas referências de atuação no setor elétrico. Após essa fase o Conselho irá definir o prestador de serviço mais adequado e com o menor custo, respeitando o orçamento do Conselho. Ficou definido também que o contrato do serviço de assessoria técnica será de 12 meses. Além disso, ficou estabelecido que a participação do assessor técnico nas reuniões para as quais for convocado será online, sem a necessidade de viagem para esse fim. O Conselheiro Manoel Neto abordou o tema da produção de uma tiragem de gibis da Turma da Mônica com o tema dos Objetivos Globais da ONU. Alessandra Seródio considerou não ser uma

Conselho de Consumidores

prioridade nesse momento, principalmente devido ao aumento da utilização das mídias sociais pelos consumidores, e sugeriu que Geiza Mesquita, assessora de comunicação contratada pelo Conselho, reforce e amplie a comunicação e divulgação das redes sociais do Conselho. Manoel Neto expressou a importância da retomada das ações de divulgação do Conselho nas escolas, envolvendo as crianças. Alessandra Seródio chamou a atenção para os gastos já comprometidos e os para as novas despesas que serão geradas a partir da mudança para a modalidade presencial das próximas reuniões do ano, comentando que não há “sobra” de recursos e que já foi gasto e comprometido um percentual significativo do orçamento desse ano. Destacou também sua opinião sobre a eficácia da distribuição material em papel. A secretária executiva suplente, Jaqueline Marques lembrou aos Conselheiros sobre o estoque considerável que existe de material, o Boletim Informativo do Conselho, que é suficiente para as atividades de 2024. Informou também que ainda há um estoque das Cartilhas da Aneel impressas. Em relação à revista em quadrinhos, a secretária sugeriu realizar uma cotação com a equipe Aldeia Infantil, que produz os gibis em parceria com a equipe do Maurício de Souza. Marta Menezes disse que é favor da confecção de novos gibis. Manoel Neto também sugeriu aos Conselheiros que voltassem a participar, mas sem onerar os custos do Conselho, dos eventos promovidos pela Enel, não somente das entregas de geladeiras, mas também de eventos em escolas, que servem como meio para divulgar ainda mais o Conselho. Comentou sobre o recebimento da agenda de sustentabilidade, que é enviada toda segunda-feira, contendo os eventos da semana. Alessandra Seródio comentou que os Conselheiros recebem uma agenda toda semana, com vários eventos, e citou como exemplo a participação do presidente e o vice-presidente nas entregas de geladeira que gerou, no ano passado gastos para o Conselho. Acrescentou que outros Conselheiros que desejavam estar presentes não puderam participar e tiveram seus pedidos negados, seus pleitos indeferidos. Respondendo ao Conselheiro Manoel Neto, comentou que não há participação em atividades que não gere gasto para o Conselho. Manoel Neto comentou que o custo é bem menor do que custo da confecção de gibis. Ezaquiel Siqueira comentou que a Enel se faz presente semanalmente em vários municípios, e que os Conselheiros representantes e residentes nesses municípios poderiam participar uma vez por mês para divulgar o Conselho. Deu como exemplo o seu próprio município, onde quase toda semana há eventos da Enel. Também mencionou a participação da Conselheira Marta em um evento no município onde ela reside, observando que ela não gerou custos para o Conselho. Manoel Neto comentou que no interior não há tantos eventos; em seu município, Resende, a última ação foi em 2022. Alessandra Seródio mencionou que o Conselho pode representar de maneiras mais efetivas, não necessariamente junto à Enel. Marta Menezes fez um comentário sobre a apresentação da concessionária Energisa no projeto de instalação de placas solares em residências mais carentes e de difícil acesso, mas que não viu a Enel fazer o mesmo. Jaqueline Marques respondeu que a Enel também tem projetos do tipo em nossa área de concessão. Alessandra Seródio mencionou uma questão levantada pelo Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural Sustentável de Pádua, que apresentou um ofício pedindo apoio para resolver um problema de queda de energia frequente na localidade. A secretária informou que o tema será encaminhado ao executivo de conta da localidade. Apresentou também um ofício da Associação dos Produtores Rurais de Santa Maria no município de Conceição de Macabu, sobre problemas de falta de energia, e solicitou apoio da distribuidora. Jaqueline Marques respondeu que o ofício será encaminhado para a área responsável fazer a análise e dar retorno aos clientes da região. Ezaquiel solicitou que a apresentação da Enel sobre a primarização das equipes possa ser na próxima reunião, comentando que o tema foi muito elogiado pelos clientes e Conselheiros na última reunião em São Fidélis. Em relação ao tema da agenda de reuniões para 2024, os Conselheiros decidiram que o formato das reuniões será híbrido (presencial e online). As reuniões serão realizadas na sala do Conselho de Consumidores, em Niterói, para aqueles que puderem comparecer. Os que não puderem participar presencialmente poderão participar online. As reuniões híbridas serão realizadas nos meses de maio, agosto, setembro, outubro e dezembro. As reuniões descentralizadas serão mantidas nos meses de junho, em Paraty, julho em Duque de Caxias e novembro em Itatiaia. O presidente em exercício, Ezaquiel Siqueira, agradeceu a participação de todos e deu por encerrada a reunião.