

REGISTRO DA 223ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 20 de março 2019, às 09 horas, na Sede do CONSELPA, localizada na Rua 25 de Janeiro, 320 – São Paulo realizou-se a **223ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo.**

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

A reunião teve a participação dos seguintes representantes:

1. Sr. Gilmar Ogawa (FAESP SENAR | Classe Rural – Titular e Vice-presidente do Conselho)
2. Sr. Jorge Jamal Ayad Badra (FECOMERCIO | Classe Comercial - Titular)
3. Sr. Renato Daniel Tichauer (Assosindicos | Classe Residencial – Titular)
4. Sr. José Ayres de Campos (FIESP | Classe Industrial – Titular)
5. Sr. Elizeu Machado de Lima (FIESP | Classe Industrial – Suplente)
6. Sra. Cristiane Cortez (FECOMERCIO | Classe Comercial - Suplente)
7. Sra. Glauce Rodrigues Bezerra (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

1.2 Convidados

Compareceu como convidados da reunião os seguintes colaboradores da Enel Distribuição São Paulo:

1. Sra. Carla Santos (ENEL SP | Ouvidora)
2. Sra. Madalena Elias Gomes (ENEL SP | Analista de Canais de Relacionamento)

2 DESENVOLVER DA REUNIÃO

A reunião teve início às 09 horas com a presença de representantes das classes do CONSELPA: Residencial, Industrial, Comercial e Rural.

O Vice Presidente do Conselho inicia a reunião agradecendo a presença de todos e informa que a presidente não poderá participar devido à problemas de saúde e que irá presidi-la.

2.1 Canais Digitais (Capacitação)

Após abertura da reunião o Vice Presidente passa a palavra à Sra. Madalena Elias Gomes, Analista de Canais de Relacionamento da Enel Distribuição São Paulo, que realizou uma apresentação referente Transformação Digital abordando os seguintes temas:

- ✓ Estrutura dos Canais de Relacionamento da ENEL SP;
- ✓ Estratégia e Programa para transformação Digital;
- ✓ Análise do Perfil dos Clientes;
- ✓ Canais Digitais.

A apresentação foi elogiada pelos conselheiros presentes e solicitaram maior divulgação destas ações da empresa.

2.2 Leitura e aprovação da Ata de nº 222 (05 de dezembro de 2018)

O Vice Presidente solicita à Secretária Executiva que efetue a leitura da ata da reunião anterior (Ata nº 222), realizada em 05/12/2018, para eventuais correções, adições e conclusão dos itens em aberto, tendo sido aprovada pelos membros do CONSELPA presentes.

2.3 Seminário ANEEL Tarifa Binômia (08 de fevereiro de 2019)

No dia 08 de fevereiro de 2019 ocorreu no auditório CEPAT, na sede da ANEEL reunião que teve como objetivo nivelamento de informações referentes à Tarifa Binômia e Geração Distribuída e o Sr. Gilmar Ogawa compareceu à reunião representando o CONSELPA.

50 Sr. Gilmar realizou apresentação sobre o material abordado durante a reunião na ANEEL e entregou relatório
51 impresso sobre o tema aos conselheiros presentes.
52

53 **2.4 Ofício nº. 005/2019-SMA-ANEEL - Reunião técnica e Capacitação para os Conselhos de Consumidores de**
54 **Energia Elétrica (14 e 15 de março de 2019)**

55 Nos dias 14 e 15 de março 2019 ocorreu no auditório CEPAT, na sede da ANEEL, em Brasília/DF reunião
56 técnica e capacitação com representantes dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica e a
57 Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública (SMA).

58 O treinamento oferecido foi realizado em parceria com o Grupo de Estudos do Setor Elétrico (GESEL/UFRJ) e
59 abordou temas fundamentais para o entendimento do marco regulatório do Setor Elétrico e para a
60 compreensão da sua dinâmica de funcionamento.

61 O Sr. Gilmar Ogawa e o Sr. Elizeu Machado de Lima compareceram ao evento representando o CONSELPA e
62 durante a reunião o Sr. Gilmar fez uma apresentação sobre os temas relacionados abaixo que foram
63 abordados nos dois dias de evento e o Sr. Elizeu ratificou e complementou as informações:

- 64 ✓ Agenda 2019-2021 com Conselhos de Consumidores (Fernanda de Paula - SMA)
- 65 ✓ Evolução do Projeto de P&D - Gesel e Grupo EDP (Professor Nivalde Castro - Gesel)
- 66 ✓ Portal dos Conselhos no Projeto (Professor Rubens Rosental - Gesel)
- 67 ✓ A conta de energia elétrica (Professor Sidnei Martini - Gesel)
- 68 ✓ Panorama geral do setor elétrico e governança setorial (Victor Gomes - Gesel)
- 69 ✓ Sistemas Energéticos Distribuídos (Professora Lorrane Câmara - Gesel)
- 70 ✓ Contribuição do Conselheiro Ricardo Vidinich para reflexões acerca da AP 01/2019

71
72 **2.5 XXI Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte (28 e 29 de março de 2019)**

73 Nos dias 28 e 29 de março de 2019 ocorrerá XXI Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica
74 da Região Norte na cidade de Cruzeiro do Sul/Acre e ficou definido que o Sra. Dalva Christofolletti Paes da
75 Silva e Sr. Gilmar Ogawa comparecerão ao evento representando o Conselho de Consumidores da ENEL
76 Distribuição SP.
77

78 **2.6 Outros**

79 A Sra. Carla Santos, Ouvidora da ENEL São Paulo, compareceu à reunião, se apresentou aos conselheiros
80 informando que havia assumido a Ouvidoria, fez um breve resumo sobre as atribuições da área e se colocou à
81 disposição do Conselho.
82

83 Sra. Gilmar Ogawa encerra a reunião agradecendo a presença de todos.
84

85 Cumprindo-se a pauta prevista e não havendo mais manifestação dos presentes, eu como Secretária Executiva do
86 CONSELPA e por determinação do Vice Presidente, lavrei a presente Ata.
87

88
89 São Paulo, 20 de março de 2019.
90

91
92
93 **Gilmar Ogawa**
94 Vice Presidente do CONSELPA

Glauce Rodrigues Bezerra
Secretária Executiva do CONSELPA