

## REGISTRO DA 223ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 20 de março 2019, às 09 horas, na Sede do CONSELPA, localizada na Rua 25 de Janeiro, 320 – São Paulo realizou-se a **223ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo.**

### **1 PARTICIPAÇÃO**

#### **1.1 Representantes do CONSELPA**

A reunião teve a participação dos seguintes representantes:

1. Sr. Gilmar Ogawa (FAESP SENAR | Classe Rural – Titular e Vice-presidente do Conselho)
2. Sr. Jorge Jamal Ayad Badra (FECOMERCIO | Classe Comercial - Titular)
3. Sr. Renato Daniel Tichauer (Assosindicos | Classe Residencial – Titular)
4. Sr. José Ayres de Campos (FIESP | Classe Industrial – Titular)
5. Sr. Elizeu Machado de Lima (FIESP | Classe Industrial – Suplente)
6. Sra. Cristiane Cortez (FECOMERCIO | Classe Comercial - Suplente)
7. Sra. Glauce Rodrigues Bezerra (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

#### **1.2 Convidados**

Compareceu como convidados da reunião os seguintes colaboradores da Enel Distribuição São Paulo:

1. Sra. Carla Santos (ENEL SP | Ouvidora)
2. Sra. Madalena Elias Gomes (ENEL SP | Analista de Canais de Relacionamento)

### **2 DESENVOLVER DA REUNIÃO**

A reunião teve início às 09 horas com a presença de representantes das classes do CONSELPA: Residencial, Industrial, Comercial e Rural.

O Vice Presidente do Conselho inicia a reunião agradecendo a presença de todos e informa que a presidente não poderá participar devido à problemas de saúde e que irá presidi-la.

#### **2.1 Canais Digitais (Capacitação)**

Após abertura da reunião o Vice Presidente passa a palavra à Sra. Madalena Elias Gomes, Analista de Canais de Relacionamento da Enel Distribuição São Paulo, que realizou uma apresentação referente Transformação Digital abordando os seguintes temas:

- ✓ Estrutura dos Canais de Relacionamento da ENEL SP;
- ✓ Estratégia e Programa para transformação Digital;
- ✓ Análise do Perfil dos Clientes;
- ✓ Canais Digitais.

A apresentação foi elogiada pelos conselheiros presentes e solicitaram maior divulgação destas ações da empresa.

#### **2.2 Leitura e aprovação da Ata de nº 222 (05 de dezembro de 2018)**

O Vice Presidente solicita à Secretária Executiva que efetue a leitura da ata da reunião anterior (Ata nº 222), realizada em 05/12/2018, para eventuais correções, adições e conclusão dos itens em aberto, tendo sido aprovada pelos membros do CONSELPA presentes.

#### **2.3 Seminário ANEEL Tarifa Binômia (08 de fevereiro de 2019)**

No dia 08 de fevereiro de 2019 ocorreu no auditório CEPAT, na sede da ANEEL reunião que teve como objetivo nivelamento de informações referentes à Tarifa Binômia e Geração Distribuída e o Sr. Gilmar Ogawa compareceu à reunião representando o CONSELPA.

50 Sr. Gilmar realizou apresentação sobre o material abordado durante a reunião na ANEEL e entregou relatório  
51 impresso sobre o tema aos conselheiros presentes.  
52

53 **2.4 Ofício nº. 005/2019-SMA-ANEEL - Reunião técnica e Capacitação para os Conselhos de Consumidores de**  
54 **Energia Elétrica (14 e 15 de março de 2019)**

55 Nos dias 14 e 15 de março 2019 ocorreu no auditório CEPAT, na sede da ANEEL, em Brasília/DF reunião  
56 técnica e capacitação com representantes dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica e a  
57 Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública (SMA).

58 O treinamento oferecido foi realizado em parceria com o Grupo de Estudos do Setor Elétrico (GESEL/UFRJ) e  
59 abordou temas fundamentais para o entendimento do marco regulatório do Setor Elétrico e para a  
60 compreensão da sua dinâmica de funcionamento.

61 O Sr. Gilmar Ogawa e o Sr. Elizeu Machado de Lima compareceram ao evento representando o CONSELPA e  
62 durante a reunião o Sr. Gilmar fez uma apresentação sobre os temas relacionados abaixo que foram  
63 abordados nos dois dias de evento e o Sr. Elizeu ratificou e complementou as informações:

- 64 ✓ Agenda 2019-2021 com Conselhos de Consumidores (Fernanda de Paula - SMA)
- 65 ✓ Evolução do Projeto de P&D - Gesel e Grupo EDP (Professor Nivalde Castro - Gesel)
- 66 ✓ Portal dos Conselhos no Projeto (Professor Rubens Rosental - Gesel)
- 67 ✓ A conta de energia elétrica (Professor Sidnei Martini - Gesel)
- 68 ✓ Panorama geral do setor elétrico e governança setorial (Victor Gomes - Gesel)
- 69 ✓ Sistemas Energéticos Distribuídos (Professora Lorrane Câmara - Gesel)
- 70 ✓ Contribuição do Conselheiro Ricardo Vidinich para reflexões acerca da AP 01/2019

71  
72 **2.5 XXI Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte (28 e 29 de março de 2019)**

73 Nos dias 28 e 29 de março de 2019 ocorrerá XXI Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica  
74 da Região Norte na cidade de Cruzeiro do Sul/Acre e ficou definido que o Sra. Dalva Christofolletti Paes da  
75 Silva e Sr. Gilmar Ogawa comparecerão ao evento representando o Conselho de Consumidores da ENEL  
76 Distribuição SP.  
77

78 **2.6 Outros**

79 A Sra. Carla Santos, Ouvidora da ENEL São Paulo, compareceu à reunião, se apresentou aos conselheiros  
80 informando que havia assumido a Ouvidoria, fez um breve resumo sobre as atribuições da área e se colocou à  
81 disposição do Conselho.  
82

83 Sra. Gilmar Ogawa encerra a reunião agradecendo a presença de todos.  
84

85 Cumprindo-se a pauta prevista e não havendo mais manifestação dos presentes, eu como Secretária Executiva do  
86 CONSELPA e por determinação do Vice Presidente, lavrei a presente Ata.  
87

88  
89 São Paulo, 20 de março de 2019.  
90

91  
92  
93 **Gilmar Ogawa**  
94 Vice Presidente do CONSELPA

**Glauce Rodrigues Bezerra**  
Secretária Executiva do CONSELPA