



ATA DA 297ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 19 de fevereiro de 2025, às 09h00, realizou-se a 297ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma presencial, no Palácio dos Bandeirantes na Avenida Morumbi, 4500, Morumbi, São Paulo – SP.

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Jorge Jamal Ayyad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Titular e Presidente)
2. Sra. Cristiane Lima Cortez (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Suplente)
3. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular e Vice-Presidente do Conselho)
4. Sra. Dalva Christofolletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)
5. Sr. Alberto Malfi Sardilli (FAESP | Classe Rural - Titular)
6. Sra. Giani Nibu Miwa (FAESP | Classe Rural - Suplente)
7. Sr. Ruy Bottesi (FIESP | Classe Industrial - Titular)
8. Sra. Michele Agnes de Oliveira Lima (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

1.2 Convidados

9. Sra. Micheli Medeiros (Enel SP)
10. Sra. Barbara Macedo (Minsait - Enel SP)
11. Major Michele Cesar (Defesa Civil)
12. Tenente Jordão (Defesa Civil)

2 PAUTA DA REUNIÃO

Reunião Com Representantes do CONSELPA

1. Visitação ao CGE e Defesa Civil com perguntas e respostas dos Conselheiros;
2. Proposta de Visita na ARSEP com a Diretoria (definir data);
3. Comunicado sobre a Reunião que será realizada na Enel e os Responsáveis do Município de São Lourenço Da Serra;
4. Apresentação da Tomada de Subsídio nº 27/2025;
5. Definição dos Temas de Capacitação;
6. Sugestões de Pauta;
7. Outros Assuntos (Palavra dos Conselheiros);

3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião foi iniciada às 09h00, conduzida pelo Presidente do CONSELPA, Sr. Jorge Badra, que deu as boas-vindas a todos e oficializou o início desta reunião.

O Conselheiro Sr. Alberto Sardilli apresentou a Major Michele Cesar, Diretora da Divisão de Resposta do Centro de Gerenciamento de Emergências (CGE), e os conselheiros à Major.

A Major Michele agradeceu a presença de todos e apresentou os aspectos da Defesa Civil, destacando a importância do sistema que opera em conjunto com outros órgãos governamentais para mitigar desastres que



afetam os municípios. Informou que, atualmente, todos os municípios do Estado de São Paulo possuem Defesa Civil.

A Defesa Civil atua na prevenção, preparação, resposta e recuperação de desastres naturais e acidentes. Seu principal objetivo é proteger vidas e reduzir danos causados por chuvas intensas, deslizamentos, inundações, incêndios, entre outros. As principais atividades incluem monitoramento e prevenção, capacitação e educação, resposta a emergências e recuperação.

O monitoramento das áreas de risco conta com tecnologias avançadas, incluindo inteligência artificial e monitoramento via satélite.

A Conselheira Sra. Dalva Christofolletti compartilhou sua experiência pessoal com um desastre, destacando o impacto emocional desses eventos. A Major Michele enfatizou que a Defesa Civil trabalha para orientar a população, mas muitas vezes enfrenta críticas devido à falta de compreensão da importância dessas orientações. O Presidente do Conselpa, Sr. Jorge Badra comentou que o maior desafio é a conscientização e educação da população. A Major Michele concordou, destacando que mudar a cultura educacional é um processo contínuo, mas que tem apresentado avanços ao longo dos anos. Como exemplo, citou a cultura japonesa de prevenção a desastres naturais. O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa mencionou as imagens do tsunami no Japão, ressaltando a disciplina da população mesmo diante à calamidade.

A Conselheira Sra. Giani Miwa comentou sobre uma grande queimada recente no município de São Lourenço da Serra e a dificuldade na mitigação do evento devido à distância do Corpo de Bombeiros mais próximo, localizado em Itapeverica da Serra. Solicitou apoio da Defesa Civil para treinamento e orientação. A Major Michele acolheu o pedido.

Dando sequência, a Major Michele apresentou as Olimpíadas do Conhecimento da Defesa Civil, iniciativa voltada à capacitação da população nas escolas. Mencionou também missões humanitárias na Bahia, Turquia e Rio Grande do Sul, além da Operação Baixas Temperaturas. Explicou o conceito de "aparelhamento", que busca equipar municípios vulneráveis. O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa perguntou se a Defesa Civil trabalhava em conjunto com a polícia ambiental com uso de embarcações em suas operações. A Major Michele confirmou, mas destacou que o primeiro socorro é realizado pelo Corpo de Bombeiros.

A Major Michele também abordou a Divisão de Resposta, cuja função é atuar imediatamente em emergências, embora a responsabilidade inicial de resposta fique a cargo dos municípios. Comentou sobre o Centro de Gerenciamento de Emergências e o uso de tecnologias e inteligência artificial no monitoramento de eventos. O Conselheiro Sr. Alberto Sardilli questionou sobre a integração com IA, e a Major Michele confirmou que essa tecnologia é empregada.

O Presidente do Conselpa, Sr. Jorge Badra, perguntou sobre a precisão das previsões meteorológicas, dado o avanço das tecnologias. A Major Michele explicou que as previsões são baseadas em dados climáticos atuais e projeções futuras, mas que sempre há margem de erro. Destacou o uso de radares meteorológicos que analisam a quantidade de água nas nuvens para prever chuvas, embora a localização exata e o momento das precipitações possam variar.

Sobre alertas à população, a Major Michele mencionou que, além do SMS, há sistemas de notificação emergencial via *pop-up* nos celulares. Destacou a parceria com o aplicativo *Waze* para alertas de alagamento.

O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa questionou como os alertas são enviados aos celulares. A Major Michele explicou que anteriormente o sistema utilizava SMS mediante cadastro pelo número 4099 com o CEP do usuário, mas que



atualmente o sistema permite alertas automáticos a aparelhos dentro da área de risco, incluindo mensagens emergenciais que bloqueiam a tela do celular.

O Presidente do Conselipa, Sr. Jorge Badra destacou a necessidade de envolver empresas de ônibus na prevenção de riscos em alagamentos. A Major Michele informou que a Defesa Civil já trabalha nesse sentido, abrangendo também entregadores e supermercados.

O Conselheiro Sr. Alberto Sardilli sugeriu mobilizar governos municipais para decretar ponto facultativo em previsões de desastres. A Major Michele considerou a ideia relevante.

O Presidente do Conselipa, Sr. Jorge Badra pergunta se este material apresentado pode ser compartilhado, e a Major Michele responde que sim. O Presidente comenta que o que o incomoda no estado de São Paulo é a dificuldade de comunicação entre os gabinetes e pontua sobre a dificuldade que os municípios enfrentam a respeito de espécies arbóreas, pois os municípios são responsáveis por elas. Contudo, existe um desafio de atuação dos municípios perante esse problema. Ele esclarece à Major Michele que está comentando sobre essa informação para verificar uma possibilidade de auxílio por parte da Defesa Civil. A Major Michele comenta que este assunto impacta diretamente as atividades da Defesa Civil e que se coloca à disposição para apoiar e ajudar a mitigar esse problema junto aos municípios.

O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi pergunta quando foi a última vez que um representante da Enel SP esteve presente no Gabinete de Crise da Defesa Civil, sendo respondido pela Major Michele que a Distribuidora esteve presente na semana anterior à reunião, visto que existem parcerias com todas as distribuidoras de energia e outros serviços e, ressalta que essa parceria abrange todas as instâncias para que os trabalhos sejam realizados.

A Secretária executiva Sra. Michele Agnes, em nome da Enel, agradece à Major Michele pela apresentação e por todo o trabalho realizado pela Defesa Civil, agradece a parceria, especialmente nestes eventos severos. A Major Michele agradece a todos e se coloca à disposição para auxiliar no que for possível.

O Presidente do Conselipa, Sr. Jorge Badra dá sequência dá sequência ao item 2 da pauta, sobre a sugestão da data para visitação na ARSESP – Agência Reguladora dos Serviços Públicos do Estado de São Paulo, sendo sugeridos os dias 11 e 13 de março. A Secretária Michele comenta que a reunião do conselho será no dia 12 de março, sendo assim, o Presidente Sr. Jorge Badra sugere que a reunião seja realizada no dia 13 de março. Os conselheiros aprovam a data, e o horário será definido. Contudo, a sugestão à ARSESP será para às 14h30.

Dando sequência ao item 3 da pauta, o Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa explica aos Conselheiros que a reunião de trabalho a ser realizada é decorrente do Encontro da Classe de Consumo Rural, sendo que após o Encontro foi realizada uma reunião na Câmara Municipal de São Lourenço da Serra com a presença de representantes da Prefeitura do Município, CETESB, CERIS e ENEL para tratar dos cuidados com as podas de árvores dentro do município. Contudo, ficou pendente uma reunião técnica entre a CERIS e a ENEL para verificar as tecnologias disponíveis para melhorar as questões de energia no município e a viabilidade da poda. Como na ocasião não foi possível conciliar a agenda dos participantes, essa reunião ficou ajustada para o dia 27 de fevereiro na ENEL SP. O Conselheiro Sr. Alberto Sardilli comenta que seria importante convidar o presidente do Sindicato Rural de São Paulo e solicita que seja feito o convite a ele. A Conselheira Sra. Giani Miwa confirma que o convite foi enviado ao presidente do sindicato.

Seguindo para o item 4 da pauta, o Presidente Sr. Jorge Badra informa que o resumo do item foi encaminhado por e-mail aos Conselheiros, explana os pontos principais da Tomada de Subsídio nº 27/2025, sendo um deles o projeto piloto do *sandbox* tarifário. O Presidente Sr. Jorge Badra faz um breve resumo do projeto aos Conselheiros



presentes. No geral, o projeto visa modernizar os equipamentos e tornar as tarifas mais dinâmicas para os consumidores.

Dando sequência ao item 5 da pauta, o Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa sugere como tema de capacitação finalizar o módulo 8 e, depois disso, iniciar o módulo do PRODIST sobre ressarcimento de danos elétricos. As sugestões entram em votação e são aprovadas por unanimidade entre os Conselheiros presentes.

Dando sequência ao item 6, os conselheiros revisam a agenda de eventos e definem quais representantes estarão presentes nos eventos, encontros regionais e nacionais. Foram feitos alguns ajustes.

O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa sugere que seja realizada uma reunião para apresentar o que foi discutido no *sandbox*. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi sugere uma pauta para que a ENEL apresente a chamada pública sobre eficiência energética e forneça um parecer sobre o fechamento do plano verão, mesmo que parcial.

Com o pedido da palavra ao Presidente Sr. Jorge Badra, a Secretária Sra. Michele informa que a Diretora Tatiana Celani solicitou um momento de pauta para tratar de uma demanda dos canais digitais levantada pelo Conselheiro Sr. Ruy Bottesi. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi explana sobre o assunto, mencionando que testou os canais digitais e percebeu que eles não estão sendo eficientes. A Conselheira Sra. Giani pontua que, de fato, há deficiência nos canais.

A Secretária Sra. Michele pergunta sobre qual item do módulo 8 será abordado na capacitação, pois concorda com o Conselheiro Sr. Ruy Bottesi que ele é muito técnico e extenso. Ela sugere que a capacitação se inicie com informações e esclarecimentos sobre o fluxo do ressarcimento de danos. O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa comenta que o item do módulo 8 que ele sugere é sobre a qualidade do tratamento do ressarcimento. O Presidente do Conselipa, Sr. Jorge Badra informa que, no dia da capacitação, a reunião será iniciada mais cedo para avançar na pauta antes de dar início à capacitação, finalizando com o almoço. Ele solicita que todos os Conselheiros ajustem suas agendas para que os horários sejam cumpridos.

Na sequência, o Presidente Sr. Jorge Badra prosseguiu com o item 7 da pauta passando a palavra aos Conselheiros. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi fala sobre o boletim informativo. A Secretária Sra. Michele comenta que existem duas pautas para esse assunto. A primeira é um benchmarking com outros Conselhos de Consumidores, e alguns modelos já foram recebidos e serão disponibilizados aos Conselheiros. O segundo ponto trata das sugestões de dados enviadas pelos conselheiros para inclusão no boletim, sendo recebida sugestão da Conselheira Sra. Cristiane Cortez sobre os dados de DEC e FEC, e solicita aos demais Conselheiros que enviem sugestões adicionais, se houver. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi questiona sobre o business card, e a Secretária Sra. Michele informa que a solicitação já foi feita. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi também solicita as fotos da reunião de fechamento do ano de 2024. A Secretária Sra. Michele informa que irá providenciá-las e encaminhá-las aos conselheiros.

Após a manifestação dos Conselheiros e por não haver assunto adicional, o Presidente do Conselipa, Sr. Jorge Badra encerra a reunião e agradece a participação de todos.

São Paulo, 19 de fevereiro de 2025.

Jorge Jamal Ayyad Badra
Presidente do CONSELPA

Michele Agnes de Oliveira Lima
Secretária Executiva