

## REGISTRO DA 225ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 21 de agosto de 2019, às 09 horas, na Sede do CONSELPA, localizada na Rua 25 de Janeiro, 320, Luz - São Paulo – SP, realizou-se a 225ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo.

### 1 PARTICIPAÇÃO

#### 1.1 Representantes do CONSELPA

A reunião teve a participação dos seguintes representantes:

1. Sra. Dalva Christofolletti Paes da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular e Presidente do Conselho)
2. Sr. Gilmar Ogawa (FAESP SENAR | Classe Rural – Titular e Vice-presidente do Conselho)
3. Sr. Jorge Jamal Ayad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Titular)
4. Sr. Renato Daniel Tichauer (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial – Titular)
5. Sr. Fernando Augusto Zito (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial – Suplente)
6. Sr. Elizeu Machado de Lima (FIESP | Classe Industrial – Suplente)
7. Sra. Glauce Rodrigues Bezerra (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

#### 1.2 Convidados

A reunião teve a participação dos seguintes convidados:

1. Sr. André Oswaldo dos Santos (ENEL Brasil | Diretor de Atendimento a Clientes)
2. Sra. Carla Barbosa dos Santos (ENEL SP | Ouvidora)
3. Sra. Ana Maria Maranhão (ENEL SP | Gestora de Projetos)
4. Sr. Mauricio Oliboni Gusmão de Oliveira (ENEL SP | Gestor de Projetos)

### 2 DESENVOLVER DA REUNIÃO

A reunião teve início às 9 horas com a presença de representantes de todas as classes do CONSELPA: Poder Público, Rural, Residencial, Comercial e Industrial.

#### 2.1 Leitura e aprovação da Ata de nº 224 (12 de junho de 2019)

Após abertura da reunião a Presidente solicita à Secretária Executiva que efetue a leitura da ata da reunião anterior, registrada sob o nº 224, realizada em 12 de junho de 2019, para eventuais correções, adições e conclusão dos itens em aberto, tendo sido aprovada pelos membros do CONSELPA presentes.

#### 2.2 Avaliação das atividades do Conselho – janeiro a julho/2019

No período de janeiro a julho/2019 o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da ENEL Distribuição SP (CONSELPA) realizou 2 (duas) Reuniões Ordinárias, sendo uma no dia 20/03/19 e outra no dia 12/06/19 e uma extraordinária no dia 17/04/19.

Os representantes do CONSELPA também participaram dos eventos e audiências públicas relacionados abaixo:

- ✓ 28 e 29 de março de 2019 - XXI Encontro da Região Norte, realizado na cidade de Cruzeiro do Sul (AC), com a presença da Sra. Dalva Christofolletti Paes da Silva e Sr. Gilmar Ogawa;
- ✓ 11 de abril de 2019 – Audiência Pública de Geração Distribuída, realizada em Fortaleza (CE), com a presença do Sr. Gilmar Ogawa e Sr. Renato Daniel Tichauer;
- ✓ 12 de abril de 2019 - reunião realizada na Sede da ENEL Distribuição Ceará com representantes dos Conselhos de Consumidores da Enel Ceará, Rio de Janeiro e São Paulo, sendo o CONSELPA representado pelo Sr. Gilmar Ogawa e Sr. Renato Daniel Tichauer;
- ✓ 01 a 17 de abril de 2019 - Audiência Pública ANEEL Nº 011/2019 referente à 5ª Revisão Tarifária Periódica da ENEL SP, foram realizadas 4 reuniões sobre o tema nas seguintes datas e com os seguintes representantes do CONSELPA:



- 50
- 51
- 52
- 53
- 54
- 55
- 56
- 57
- 58
- 59
- 60
- 61
- 62
- 63
- 64
- 65
- 66
- 67
- 68
- 69
- 70
- 71
- 72
- 73
- 74
- 75
- 76
- 01/04/2019 - reunião realizada em Brasília (DF) na ANEEL com a presença do Sr. Marcelo Hlebetz, Especialista em Regulação da Superintendência de Gestão Tarifária – SGT, e do Sr. Gilmar Ogawa representando o CONSELPA;
  - 09/04/2019 – reunião realizada na Sede da ENEL Distribuição SP com representantes da Distribuidora (Sr. Iuri de Oliveira Barouche, Sr. Jose Clayton De Freitas, Sra. Carla Barbosa dos Santos e Sra. Glauce Rodrigues Bezerra) e do Conselho (Sr. Gilmar Ogawa, Sr. Renato Daniel Tichauer e Sr. José Ayres);
  - 11/04/2019 - reunião realizada na Associação Paulista de Municípios (APM) com representantes da Distribuidora (Sr. Marcos Mesquita e Sr. Iuri de Oliveira Barouche), da APM (Sr. Carlos Cruz) e do CONSELPA (Sra. Dalva Christofolletti Paes da Silva);
  - 17/04/2019 – reunião extraordinária realizada no CEAME com a presença dos representantes do CONSELPA das classes Poder Público, Sra. Dalva Christofolletti Paes da Silva, Rural, Sr. Gilmar Ogawa e Residencial, Sr. Renato Daniel Tichauer, atendendo o quórum exigido e da Sra. Glauce Rodrigues Bezerra, secretária executiva;
  - 17/04/2019 – No Auditório da Federação das Indústrias de São Paulo – FIESP foi realizada reunião presencial da Audiência Pública nº. 011/2019 com vistas a colher subsídios e informações adicionais para a Quinta Revisão Tarifária Periódica da Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S.A. (Enel Distribuição SP) e definição dos correspondentes limites dos indicadores de continuidade de Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora - DEC e de Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora - FEC para o período de 2020 a 2023. Sra. Dalva Christofolletti Paes da Silva, Sr. Gilmar Ogawa, Sr. Renato Daniel Tichauer, Sr. Elizeu Machado e Sra. Glauce Bezerra compareceram à reunião. A Sra. Dalva e Sr. Gilmar fizeram sustentação oral.
  - ✓ 31 de maio de 2019 - reunião realizada na Sede da ENEL RJ com a presença dos Presidentes do Grupo ENEL Brasil e Representantes dos Conselhos da ENEL CE, GO, RJ e SP. A Sra. Dalva Christofolletti Paes da Silva e o Sr. Renato Daniel Tichauer compareceram à reunião representando o CONSELPA;
  - ✓ 06 e 07 de junho de 2019 - Encontro da Região Centro Oeste (DF) compareceram ao evento Sra. Dalva Christofolletti Paes da Silva e Sr. Elizeu Lima representando o CONSELPA.

### 2.3. Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Nordeste - 26 e 27 de setembro de 2019

Ficou definido que a Sra. Dalva Christofolletti Paes da Silva, presidente do Conselho e representante do Poder Público e o Sr. Elizeu Machado Lima, representante da classe comercial comparecerão ao Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Nordeste que será realizado nos dias 26 e 27 de setembro de 2019 em São Luís (MA).

### 2.4. XXI Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores - 17 e 18 de outubro de 2019

Nos dias 17 e 18 de outubro de 2019 será realizado em Curitiba (PR) o XXI Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores e ficou definido que a Sr. Gilmar Ogawa, Sr. Renato Daniel Tichauer e Sr. Elizeu Machado Lima comparecerão ao evento representando o CONSELPA.

### 2.5. Sustentabilidade e Eficiência Energética (Capacitação ENEL SP)

O Sr. Mauricio Oliboni Gusmao De Oliveira e a Sra. Ana Maria Maranhão compareceram à reunião para realizar uma palestra sobre Sustentabilidade e Eficiência Energética abordando os seguintes temas:

- ✓ Participação Global do Grupo ENEL e no Brasil;
- ✓ Compromissos de Sustentabilidade ENEL – ODS;
- ✓ Objetivos de Desenvolvimento Sustentável;
- ✓ Projetos de Sustentabilidade da ENEL no Brasil;
- ✓ Programa Luz Solidária – Eficiência Energética.

### 2.6. Outros Assuntos

#### 2.6.1 Encontros de Classe

Os membros do CONSELPA verificarão com as entidades que representam sobre a realização dos encontros de classe para propor data.

Sr. Elizeu Lima solicita apoio para definir critérios e os assuntos que deverão ser abordados, considerando as necessidades do segmento.

Sr. Jorge Badra da classe Comercial informa que a FECOMERCIO está passando por um processo de reestruturação e assim que concluir poderemos ter uma definição sobre a data do evento.

O Sr. Gilmar Ogawa informa que para o evento da classe rural a proposta é incluir 3 temas: apresentação da Distribuidora, Legislação referente Geração Distribuída e Projetos de Sistema Fotovoltaicos.

104 Sr. Renato Daniel Tichauer informa que considera os temas de Geração Distribuída e Projetos de Sistema  
105 Fotovoltaicos muito importante para o segmento residencial e que tem interesse em apresentá-los no  
106 encontro da classe.

## 2.6.2 Novos representantes

108 Em agosto/19 ocorreram alterações dos representantes suplentes das classes Poder Público e Residencial  
109 conforme descrito:

- 110 ✓ Classe Poder Público - saída do Sr. Paulo Silas Alvarenga de Melo e a Sra. Marilene Marotoni  
111 assume a função de representante suplente pela classe poder público.
- 112 ✓ Classe Residencial - saída do Sr. Wagner Sergio Zaveri e o Sr. Fernando Augusto Zito assume a  
113 função de representante suplente pela classe residencial.

114 Sra. Dalva dá boas vindas ao Sr. Fernando Augusto Zito e solicita que se apresente ao Conselho.

115 Sr. Fernando se apresenta como representante da Assosindicos, fala sobre sua formação, atuação na  
116 entidade e sobre a sua expectativa em aprender e contribuir com o Conselho.

## 2.6.3 Participação da Direção e Ouvidoria ENEL

118 O Sr. André Oswaldo dos Santos, Diretor de Atendimento a Clientes da ENEL Brasil, e a Sra. Carla Santos,  
119 Ouvidora da ENEL SP, compareceram à reunião ordinária representando a diretoria da Empresa. A Sra.  
120 Dalva agradece a presença de ambos, se apresenta como Presidente do CONSELPA, representando a  
121 classe Poder Pública através da Associação Paulista de Municípios (APM), informa sobre a composição do  
122 Conselho, seu histórico e o ótimo relacionamento que tem com a liderança da ENEL e o Presidente.

123 Após, passa a palavra ao Sr. André Oswaldo dos Santos, que se apresenta como Diretor de Atendimento  
124 a Clientes da ENEL Brasil informando que assumiu a diretoria a pouco tempo, fala brevemente sobre sua  
125 atuação na ENEL e suas atuais responsabilidades e que considera o Conselho de Consumidores como um  
126 parceiro que auxilia a empresa a atingir seus objetivos.

127 A Presidente informa que considera importante essa parceria da Distribuidora com o Conselho e passa a  
128 palavra aos demais representantes para se apresentarem.

129 Sr. Gilmar Ogawa, Sr. Jorge Badra, Sr. Renato Tichauer e Sr. Fernando Augusto Zito se apresentam, falam  
130 sobre as classes e entidades que representam e alguns pontos que consideram importante que a empresa  
131 observe e atue referentes à poda de árvores, interrupção de fornecimento, iluminação pública, e  
132 comunicação com os clientes.

133 Sr. Gilmar Ogawa solicita também que a ENEL Distribuição SP apresente o Plano de Investimento ao  
134 CONSELPA.

135 Sr. André e Sra. Carla esclarece alguns itens citados pelos conselheiros, informa as ações que a ENEL SP  
136 está adotando sobre os assuntos abordados e que consideram muito importante estas contribuições para  
137 melhoria dos processos da Distribuidora.

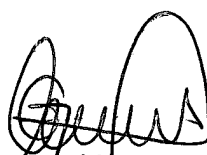
138 Sra. Carla informa que agendou reunião com o presidente da ENEL SP, Sr. Max Xavier Lins, para o dia  
139 02/10 na sede da ENEL SP e que nesta reunião será apresentado o Plano de Investimento.

140  
141 Sra. Dalva encerra a reunião agradecendo a presença de todos.

142 Cumprindo-se a pauta prevista e não havendo mais manifestação dos presentes, eu como Secretária Executiva do  
143 CONSELPA e por determinação da Presidente, lavrei a presente Ata.

144  
145  
146 São Paulo, 21 de agosto de 2019.

147  
148  
149   
150 Dalva Christofolletti Paes da Silva  
151 Presidente do CONSELPA  
152

  
Glaucete Rodrigues Bezerra  
Secretária Executiva do CONSELPA