

1 **REGISTRO DA 226ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL**  
2 **DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA**

3  
4 Aos 02 de outubro de 2019, às 09 horas, na sala da Presidência da Sede da Enel Distribuição São Paulo, localizada na Av.  
5 Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, 939, Barurei - SP realizou-se a **226ª Reunião Ordinária do Conselho de**  
6 **Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo.**

7  
8  
9 **1 PARTICIPAÇÃO**

10 **1.1 Representantes do CONSELPA**

11 A reunião teve a participação dos seguintes representantes do CONSELPA:

- 12 1. Sra. Dalva Christofoletti Paes da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular e Presidente do Conselho)
- 13 2. Sr. Jorge Jamal Ayad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Titular)
- 14 3. Sr. Renato Daniel Tichauer (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular)
- 15 4. Sra. Glauce Rodrigues Bezerra (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

16  
17 **1.2 Convidados**

18 A reunião teve a participação dos seguintes convidados:

- 19 1. Sr. Max Xavier Lins (ENEL SP | Presidente)
- 20 2. Sr. Sidney Simonaggio (ENEL SP | Diretor de Clientes de Governo)
- 21 3. Sr. Marcos Mesquita (ENEL SP | Diretor de Relações Institucionais)
- 22 4. Sra. Carla Barbosa dos Santos (ENEL SP | Ouvidora)

23  
24  
25 **2 DESENVOLVER DA REUNIÃO**

26 **2.1 – Reunião Exclusiva com representantes do CONSELPA**

27 A reunião exclusiva com os membros do CONSELPA teve início às 9 horas com a presença de representantes  
28 das classes Poder Público, Residencial e Comercial, que atendeu ao quórum exigido.

29  
30 Após abertura da reunião a Presidente solicita à Secretária Executiva que apresente o material elaborado com  
31 a estrutura do CONSELPA, entidades e classes que representam e as atividades realizadas até setembro de  
32 2019 que será apresentado à Diretoria da ENEL Distribuição SP. Os membros do Conselho presentes incluíram  
33 as contribuições e a apresentação foi aprovada.

34  
35 Sr. Renato Daniel Tichauer, representante da classe residencial, solicita que a ENEL SP informe a  
36 representatividade de cada segmento e Sra. Glauce apresenta os seguintes números, considerando a  
37 quantidade de clientes cativos enviadas à ANEEL (Base: SAMP – agosto/19):

- 38 ✓ Residencial – 93,76%
- 39 ✓ Comercial – 5,61%
- 40 ✓ Industrial – 0,36%
- 41 ✓ Poder Público – 0,22%
- 42 ✓ Rural – 0,01%

43  
44 Sr. Jorge Badra, representante da classe comercial, informa que considera importante que a ENEL SP apresente  
45 o plano para enterramento da rede, pois o comércio tem muito interesse neste tema.

46  
47 Sr. Renato cita que o tema Tarifas será abordado durante o Encontro de Conselhos Nacional e Sra. Dalva  
48 informa que o CONACEN deve abordar este assunto junto a Câmara.

49  
50 **2.2 – Reunião com Direção da ENEL SP**

51 Sr. Max Xavier Lins, presidente da ENEL SP, Sr. Sidney Simonaggio, Diretor de Clientes de Governo, e Sr.  
52 Marcos Mesquita, Diretor de Relações Institucionais, compareceram à reunião representando a direção da  
53 ENEL SP e a Sra. Carla Barbosa dos Santos, representando a Ouvidoria.

54  
55

56 Sra. Dalva Christofolletti Paes da Silva agradece a presença de todos, se apresenta como Presidente do  
57 CONSELPA, representando a classe Poder Público através da Associação Paulista de Municípios (APM) e faz  
58 uma apresentação sobre a estrutura, entidades e representantes do CONSELPA. Após, passa a palavra ao Sr.  
59 Jorge Jamal Ayad Badra e Sr. Renato Daniel Tichauer que também se apresentam e falam sobre as classes  
60 entidades que representam.

61  
62 Sra. Dalva passa palavra ao Sr. Max Xavier Lins, presidente da ENEL SP, que agradece a presença de todos e  
63 faz uma apresentação referente os seguintes temas:

- 64 ✓ Visão Global do Grupo Enel;
- 65 ✓ Plano de Investimento da Enel São Paulo;
- 66 ✓ Indicadores de Qualidade e Atendimento – DEC e FEC;
- 67 ✓ Digitalização dos Canais de Relacionamento;
- 68 ✓ Grandes Tendências.

69  
70 Sr. Max passa palavra ao Sr. Sr. Marcos Mesquita, Diretor de Relações Institucionais da ENEL SP, que faz uma  
71 apresentação sobre Comunicação e Sustentabilidade.

72  
73 Concluindo a apresentação da ENEL Distribuição SP o Sr. Sidney Simonaggio aborda o tema de Podas de  
74 árvores e a parceria da Enel SP e a Prefeitura de São Paulo para eliminar o Backlog.

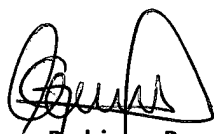
75  
76 Os representantes do Conselipa fazem suas contribuições e apontam algumas dúvidas sobre os temas  
77 abordados, que são esclarecidas pela Diretoria da ENEL SP.

78  
79 Sra. Dalva encerra a reunião agradecendo a presença de todos destacando a importância destas reuniões com a  
80 liderança da Distribuidora e a parceira do Conselho e empresa que sempre existiu.

81  
82 Cumprindo-se a pauta prevista e não havendo mais manifestação dos presentes, eu como Secretária Executiva do  
83 CONSELPA e por determinação da Presidente, lavrei a presente Ata.

84  
85  
86  
87 São Paulo, 02 de outubro de 2019.

88  
89  
90   
91 Dalva Christofolletti Paes da Silva  
92 Presidente do CONSELPA  
93

  
Glaúce Rodrigues Bezerra  
Secretária Executiva do CONSELPA