

1 **REGISTRO DA 226ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL**
2 **DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA**

3
4 Aos 02 de outubro de 2019, às 09 horas, na sala da Presidência da Sede da Enel Distribuição São Paulo, localizada na Av.
5 Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, 939, Barurei - SP realizou-se a **226ª Reunião Ordinária do Conselho de**
6 **Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo.**

7
8
9 **1 PARTICIPAÇÃO**

10 **1.1 Representantes do CONSELPA**

11 A reunião teve a participação dos seguintes representantes do CONSELPA:

- 12 1. Sra. Dalva Christofoletti Paes da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular e Presidente do Conselho)
- 13 2. Sr. Jorge Jamal Ayad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Titular)
- 14 3. Sr. Renato Daniel Tichauer (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular)
- 15 4. Sra. Glauce Rodrigues Bezerra (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

16
17 **1.2 Convidados**

18 A reunião teve a participação dos seguintes convidados:

- 19 1. Sr. Max Xavier Lins (ENEL SP | Presidente)
- 20 2. Sr. Sidney Simonaggio (ENEL SP | Diretor de Clientes de Governo)
- 21 3. Sr. Marcos Mesquita (ENEL SP | Diretor de Relações Institucionais)
- 22 4. Sra. Carla Barbosa dos Santos (ENEL SP | Ouvidora)

23
24
25 **2 DESENVOLVER DA REUNIÃO**

26 **2.1 – Reunião Exclusiva com representantes do CONSELPA**

27 A reunião exclusiva com os membros do CONSELPA teve início às 9 horas com a presença de representantes
28 das classes Poder Público, Residencial e Comercial, que atendeu ao quórum exigido.

29
30 Após abertura da reunião a Presidente solicita à Secretária Executiva que apresente o material elaborado com
31 a estrutura do CONSELPA, entidades e classes que representam e as atividades realizadas até setembro de
32 2019 que será apresentado à Diretoria da ENEL Distribuição SP. Os membros do Conselho presentes incluíram
33 as contribuições e a apresentação foi aprovada.

34
35 Sr. Renato Daniel Tichauer, representante da classe residencial, solicita que a ENEL SP informe a
36 representatividade de cada segmento e Sra. Glauce apresenta os seguintes números, considerando a
37 quantidade de clientes cativos enviadas à ANEEL (Base: SAMP – agosto/19):

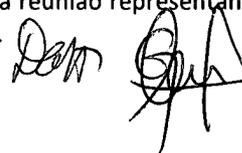
- 38 ✓ Residencial – 93,76%
- 39 ✓ Comercial – 5,61%
- 40 ✓ Industrial – 0,36%
- 41 ✓ Poder Público – 0,22%
- 42 ✓ Rural – 0,01%

43
44 Sr. Jorge Badra, representante da classe comercial, informa que considera importante que a ENEL SP apresente
45 o plano para enterramento da rede, pois o comércio tem muito interesse neste tema.

46
47 Sr. Renato cita que o tema Tarifas será abordado durante o Encontro de Conselhos Nacional e Sra. Dalva
48 informa que o CONACEN deve abordar este assunto junto a Câmara.

49
50 **2.2 – Reunião com Direção da ENEL SP**

51 Sr. Max Xavier Lins, presidente da ENEL SP, Sr. Sidney Simonaggio, Diretor de Clientes de Governo, e Sr.
52 Marcos Mesquita, Diretor de Relações Institucionais, compareceram à reunião representando a direção da
53 ENEL SP e a Sra. Carla Barbosa dos Santos, representando a Ouvidoria.

54
55 

56 Sra. Dalva Christofolletti Paes da Silva agradece a presença de todos, se apresenta como Presidente do
57 CONSELPA, representando a classe Poder Público através da Associação Paulista de Municípios (APM) e faz
58 uma apresentação sobre a estrutura, entidades e representantes do CONSELPA. Após, passa a palavra ao Sr.
59 Jorge Jamal Ayad Badra e Sr. Renato Daniel Tichauer que também se apresentam e falam sobre as classes
60 entidades que representam.

61
62 Sra. Dalva passa palavra ao Sr. Max Xavier Lins, presidente da ENEL SP, que agradece a presença de todos e
63 faz uma apresentação referente os seguintes temas:

- 64 ✓ Visão Global do Grupo Enel;
- 65 ✓ Plano de Investimento da Enel São Paulo;
- 66 ✓ Indicadores de Qualidade e Atendimento – DEC e FEC;
- 67 ✓ Digitalização dos Canais de Relacionamento;
- 68 ✓ Grandes Tendências.

69
70 Sr. Max passa palavra ao Sr. Sr. Marcos Mesquita, Diretor de Relações Institucionais da ENEL SP, que faz uma
71 apresentação sobre Comunicação e Sustentabilidade.

72
73 Concluindo a apresentação da ENEL Distribuição SP o Sr. Sidney Simonaggio aborda o tema de Podas de
74 árvores e a parceria da Enel SP e a Prefeitura de São Paulo para eliminar o Backlog.

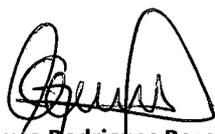
75
76 Os representantes do Conselipa fazem suas contribuições e apontam algumas dúvidas sobre os temas
77 abordados, que são esclarecidas pela Diretoria da ENEL SP.

78
79 Sra. Dalva encerra a reunião agradecendo a presença de todos destacando a importância destas reuniões com a
80 liderança da Distribuidora e a parceira do Conselho e empresa que sempre existiu.

81
82 Cumprindo-se a pauta prevista e não havendo mais manifestação dos presentes, eu como Secretária Executiva do
83 CONSELPA e por determinação da Presidente, lavrei a presente Ata.

84
85
86
87 São Paulo, 02 de outubro de 2019.

88
89
90 
91 **Dalva Christofolletti Paes da Silva**
92 Presidente do CONSELPA
93


Glaúce Rodrigues Bezerra
Secretária Executiva do CONSELPA