



## **ATA DA 285ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA**

Aos 02 de julho de 2024, às 10h00, realizou-se a 285ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma online pela plataforma Microsoft Teams.

### **1 PARTICIPAÇÃO**

#### **1.1 Representantes do CONSELPA**

1. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular e Presidente do Conselho)
2. Sr. Jorge Jamal Ayad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Vice-Presidente)
3. Sra. Dalva Christofolletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)
4. Sr. Ruy Roberto Oliveira Bottesi (FIESP | Classe Industrial – Titular)
5. Sra. Michele Agnes de Oliveira Lima (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

#### **1.2 Convidados**

1. Sra. Barbara Macedo (Minsait-Enel SP)
2. Sra. Daniela Guerra (IBECON)

#### **1.3 Ausência Injustificada**

1. Sr. Alberto Malfi Sardilli (FAESP | Classe Rural - Titular)

### **2 PAUTA DA REUNIÃO**

1. Votação para prorrogação e reajuste do contrato de consultoria IBECON

### **3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

A reunião teve início às 9h00, após verificar que havia quórum com as presenças de representantes das classes Comercial, Industrial, Residencial e Poder Público.

O Presidente Gilmar Ogawa, cumprimenta a todos os presentes e inicia a pauta passando a palavra para a Daniela da IBECON.

Com a palavra, a Daniela informa que na proposta de renovação do contrato as condições vigentes permanecem, assim como o que foi acordado entre a concessionária na época da Eletropaulo e a IBECON. Ela menciona o cenário que envolve os custos da consultoria, destacando que a matriz está localizada em São Paulo e que ela tem trabalhado para trazer a sede para sua cidade. Detalha todos os custos que possui para manter a empresa e continuar prestando os serviços, e passa a palavra aos conselheiros.

O Presidente Gilmar Ogawa retoma a palavra e ressalta que, pela lei federal, o conselho é criado pela concessionária. Portanto, os contratos são firmados pela IBECON e pela Enel. Ele explica que, por padrão, a concessionária impõe o contrato de acordo com a área jurídica e o conselho se ajusta. Em seguida passa a palavra para os outros conselheiros.

O Conselheiro Ruy Bottesi toma a palavra e ressalta que representa a indústria. Ele destaca que, ao longo do tempo, outros conselhos possuem consultores que apresentam serviços mais qualificados do que os oferecidos pela IBECON no sentido técnico. Ainda informa que acredita que possam encontrar no mercado consultorias mais qualificadas. Ele ressalta que não quer constranger a Daniela, mas acredita ser melhor para a performance do conselho encontrar empresas mais qualificadas. Ele sugere que a IBECON precisa aplicar melhorias, alinhando-



se ao formato de trabalho de outras consultorias (como as do Rio de Janeiro e Ceará). Pede que, se a renovação do contrato com a IBECOM for aprovada, a consultoria melhore a qualidade de seus serviços. Também faz uma colocação e pede mais transparência em relação às despesas e ao conteúdo do contrato da IBECOM com todos os conselheiros. Por fim, reforça seu voto contra a renovação do contrato da IBECOM.

Com a palavra a Secretária Executiva Michele Agnes informa que o saldo da última renovação do contrato se encerrou, e que a nova proposta se refere ao período de 12 meses contando a partir da data de renovação.

O Conselheiro Jorge Badra toma a palavra e fala a respeito do momento atípico que vivemos, onde grandes instâncias querem uniformizar tudo. Ele enfatiza que cada região possui suas particularidades, e é importante ter consciência disso. Reconhece o esforço da Daniela em entregar o trabalho, e ressalta que a cada dificuldade, vamos nos fortalecendo. Direcionando-se ao Conselheiro Ruy, ele menciona que precisamos nos reeducar para lidar com os desafios que surgem. Ele defende a parceria e reforça que mudar o prestador de serviço não resolve, e sim que é preciso aplicar conhecimento para trazer melhorias. Ele reforça que cada região possui suas dificuldades e desafios, e é a favor da renovação do contrato.

Com a palavra a Conselheira Dalva Christofolletti agradece a todos que ajudaram a construir o encontro do poder público. Em relação à pauta de hoje, ela informa que com a IBECOM temos prova de que o serviço tem sido atendido com qualidade. Sempre que procurou a Daniela para esclarecimentos, obteve retorno com prontidão. Ela se posiciona a favor da renovação do contrato.

O Presidente Gilmar Ogawa retoma a palavra e fala que ao longo desses anos trabalhando no conselho buscou espelhar as condutas em pessoas com experiência, e no caso atual, esse espelho é a Conselheira Dalva Christofolletti, que exerceu a presidência de forma positiva em gestões anteriores. Ele destaca que a IBECOM foi trazida pela Conselheira Dalva e discorda quanto o posicionamento do Conselheiro Ruy Botesi sobre a qualidade do trabalho, pois, o sistema da Enel SP está mais conectado a aspectos jurídicos do que técnicos. Em sua experiência, ele percebe que é necessário alguém com experiência jurídica, como a Daniela, mais do que alguém com experiência técnica. Enfatiza que a Daniela sempre atende prontamente quando solicitada, mesmo fora dos horários de expediente, inclusive nos finais de semana e feriados quando necessário para cumprirmos os prazos estabelecidos pela ANEEL e que as informações sempre são disponibilizadas aos conselheiros com apoio da consultoria da IBECOM. Menciona que o conselho tem enviado as contribuições e que nem sempre recebem respostas ou na maioria das vezes as sugestões vinculadas através das contribuições não têm aceitação por parte da ANEEL, inclusive fatos semelhantes ocorrem com a maioria dos outros Conselhos. Dentro desse contexto se posiciona a favor da renovação.

O Conselheiro Ruy com a palavra informa que poderia ser voto vencido e que conste em ata que a classe industrial é contra a renovação do contrato com a IBECOM, de acordo com as sinalizações direcionadas via e-mail a todos os conselheiros em 27 de junho de 2024.

A Daniela toma a palavra e diz que deseja contribuir com os trabalhos e aceita as críticas como aprendizado. Emocionada, ela informa que o trabalho não tem sido fácil, mas que está se esforçando para entregar o seu melhor. Reconhece que não é especialista na parte técnica, mas na parte regulatória, seu trabalho tem qualidade. Se compromete a continuar buscando melhorias e informa que está se capacitando para atender seus clientes e expressa sua gratidão aos conselheiros que apoiaram a renovação do contrato.

O Conselheiro Ruy retoma a palavra e reforça que sua proposta visa a melhoria do IBECOM, sugerindo que a empresa interaja com outros conselhos.



O Sr. Gilmar finaliza dizendo que a respeito deste pedido de interação entre a consultoria e outros conselhos, segue a tradição da Sra. Dalva de levar os consultores aos encontros de conselhos, principalmente, os da Região Sudeste e Nacional para expandir o relacionamento com os outros Conselhos, com os palestrantes e as autoridades da ANEEL que sempre se fazem presentes nesses eventos.

Por fim, o Presidente Gilmar Ogawa encerra a reunião com os agradecimentos e, adicionalmente informa que o próximo encontro será na reunião ordinária de acordo com a agenda programada para todo o período anual, conforme decidido em reunião do CONSELPA no começo do ano. Enfatiza que devido os temas importantes (Reajuste Tarifário e mandato da Presidência do Conselipa) não será possível a mudança de data.

São Paulo, 02 de julho de 2024.

**Gilmar Ogawa**  
Presidente do CONSELPA

**Michele Agnes de Oliveira Lima**  
Secretária Executiva