

## REGISTRO DA 247ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 12 de agosto de 2021, às 09h00, realizou-se a 247ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo e com a Diretoria da ENEL SP.

A reunião foi realizada on-line através do Microsoft Teams em decorrência da calamidade pública atinente à pandemia de Coronavírus (COVID-19).

### 1 PARTICIPAÇÃO

#### 1.1 Representantes do CONSELPA

A reunião teve a participação dos seguintes representantes:

1. Sra. Dalva Christofoletti Paes da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular e Presidente do Conselho)
2. Sr. Gilmar Ogawa (FAESP SENAR | Classe Rural – Titular e Vice-presidente do Conselho)
3. Sr. Elizeu Lima (FIESP | Classe Industrial – Titular)
4. Sr. Jorge Jamal Ayad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Titular)
5. Sra. Cristiane Lima Cortez (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Suplente)
6. Sra. Andrea Violante (ENEL SP | Secretária Executiva)
7. Sr. Renato Daniel Tichauer (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial – Titular)

#### 1.2 Convidados

A reunião teve a participação dos seguintes convidados:

1. Sra. Daniela Ferreira (Ibecon)
2. Sr. Valdemilson Thaada (Ibecon)
3. Sra. Carla Santos (Ouvidora | Enel SP)
4. Sr. Iuri Barouche (ENEL SP | Regulatório)
5. Sra. Maira Hoshina (ENEL SP | Operações Serviços Técnicos)

#### 1.3 Ausências justificadas

1. Sra. Marilene Mariotoni (APM | Classe Poder Público - Suplente)

### 2 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião teve início às 09h30, após verificar que havia quórum com a presença de representantes das classes Rural, Residencial, Industrial, Comercial e Poder Público, representantes da Ibecon e representantes da Ouvidoria da ENEL SP.

Sra. Dalva, Presidente do Conselpa, faz a abertura da reunião solicitando a leitura da Ata de nº 246, foram realizadas as devidas correções e estando todos os presentes no momento de acordo a mesma está aprovada e deverá ser publicada.

Em seguida o Sr. Gilmar Ogawa solicita a D.Dalva que a palavra seja dada ao Sr. Thaada para tratar do tema relacionado à tomada de subsídios. Sr. Thaada pede, antes de ingressar neste assunto, a autorização para discorrer também sobre o tema “Prêmio ANEEL de Qualidade 2020”. Os senhores conselheiros aprovam a proposta e o Sr. Thaada expõe, primeiramente, o assunto das contribuições para as Consultas Públicas informando que foram entregues em julho/2021 as seguintes contribuições: CP 006/21 sobre “Obter subsídios para a revisão e o aperfeiçoamento das diretrizes que orientam a criação, organização e funcionamento dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica”; a CP 018/2021 sobre “Obtenção de subsídios e informações adicionais para o aprimoramento das propostas de Resoluções Normativas que tratam da consolidação dos atos normativos relativos

à pertinência temática “Direitos e deveres do consumidor e do usuário do serviço público de distribuição de energia elétrica” e “Transferência de ativos de Iluminação Pública”, bem como para o “Relatório de análise de Impacto Regulatório - AIR”; e a CP 041/2021 para “Obter subsídios para definição do valor adicional da Bandeira Tarifária Vermelha Patamar 2, devido à situação de excepcionalidade advinda da escassez hídrica”.

Na sequência o Sr. Thaada esclarece que participou do evento on-line sobre o Prêmio ANEEL de Qualidade 2020 ocorrido em 29/07/2021. Nesse evento, várias categorias foram premiadas, as quais se baseiam no IASC (Índice de Satisfação do Consumidor). Tal índice é obtido anualmente a partir de pesquisa amostral realizada com consumidores de todas as distribuidoras, concessionárias e permissionárias. Para a ENEL Distribuição São Paulo o resultado em nível nacional alcançou no ano de 2019 a pontuação de 68,82 pontos, o que representou uma variação positiva de 11,91%. Este índice, dentre as 53 concessionárias, colocou a ENEL Distribuição SP na posição de nº 31. Porém em 2020 houve uma redução de 68,82 pontos para 48,89 pontos no IASC, consequentemente, uma variação negativa de 28,96%. No ranking geral a ENEL Distribuição SP caiu da 31ª posição para 37ª posição. O Sr. Thaada informou ainda que a ENEL está abaixo da média nacional, mas também houve uma queda geral no índice nacional e sugeriu ao Conselho que buscasse esclarecimentos complementares, junto a ENEL-SP, sobre os resultados obtidos no Prêmio ANEEL.

Sr. Renato pede a palavra e informa que possivelmente o resultado de 2021, quanto à satisfação percebida pelo consumidor poderá ser menor, pois as pesquisas mostram que o grande ofensor para os consumidores é o valor da fatura de energia elétrica e que concorda com a solicitação para acionamento da Concessionária para que sejam solicitadas informações sobre o posicionamento da Enel, uma vez que este conselho representa os consumidores Residenciais, Comerciais, Industriais, Rural e Poder Público.

Sobre a Tomada de Subsídios nº 010/2021 com o tema de “Obter subsídios à elaboração de estudo sobre as medidas regulatórias necessárias para permitir a abertura do mercado livre para consumidores com carga inferior a 500 kW, incluindo o comercializador regulado de energia e proposta de cronograma de abertura iniciando em 1º de janeiro de 2024”. o Sr. Thaada informa que a Tomada de Subsídios é a primeira fase de análise sobre o tema e o prazo para contribuição finda em 17/08/2021.

Em seguida o Sr. Thaada passa a explicar sobre os processos de contratação de energia, sobre consumidor livre e consumidor especial e sobre a faixa de demanda, e a Nota Técnica contempla 10 quesitos, sendo eles:

1. Quais os impactos (positivos e negativos) advindos da abertura do mercado de energia?
2. A opção de escolha do fornecedor de energia elétrica deve ser dada a todos os consumidores ou em algumas situações a migração deve ser vedada?
3. Como tratar a energia já contratada pelas concessionárias de distribuição (contratos legados)?
4. Como deve ser o desenho do comercializador regulado de energia?
5. Como deve ser o modelo de faturamento (fatura única, fatura separada por serviço etc) dos consumidores que optam por migrar para ACL?
6. Quais os quesitos técnicos necessários para possibilitar a migração para ACL?
7. A abertura do mercado para consumidores residenciais exige tratamento regulatório específico para proteção desses consumidores em negócios de compra de energia?

8. Quais aperfeiçoamentos devem ser realizados no modelo de representação e comercialização varejista?
9. Em que prazos e qual cronograma de ações que devem ser realizadas para abertura do mercado?
10. Quais outros aspectos devem ser levados em consideração para a efetiva abertura do mercado de energia?

Sr. Thaada solicita ao Sr. Gilmar como deverá ser a melhor forma para discussão desses temas. A proposta é que as questões sejam lidas rapidamente e que se houver alguma observação ou contribuição, enviar por e-mail ao Sr. Gilmar para que sejam realizados os ajustes e enviados para Aneel na próxima semana.

Procedendo desta forma o Sr. Thaada presta as informações sobre cada questão apresentada acima e, ao final, o Sr. Gilmar pede aos senhores conselheiros o envio de suas considerações para a redação da contribuição a ser enviada para a ANEEL. O Sr. Thaada informa que o material apresentado será enviado posteriormente a todos os conselheiros.

Sra. Dalva, presidente do Conselpa questiona se as contribuições sobre o tema poderão ser enviadas por e-mail facilitando a continuidade da reunião, sugestão acolhida por todos os conselheiros. Em seguida a Sra. Dalva propõe que sejam retomadas as reuniões por segmento, e candidata-se para ser o primeiro segmento a realizar a reunião em 23/09/2021 pela Classe Poder Público na Associação Paulista de Municípios e convida as demais classes a se programarem a respeito. O Sr. Jorge Badra e o Sr. Renato Tichauer lembram que ainda estamos no momento de Pandemia e pedem cautela para retomada das reuniões presenciais, o que é aceito pelos conselheiros e a Sra. Dalva informa que deixa suspensa está próxima reunião presencial, mas que por enquanto ficam mantidas as reuniões virtuais.

Sr. Jorge Badra pergunta ao Sr. Thaada se a concessão de benefícios para o setor Rural já avançou e o Sr. Gilmar informa que os benefícios tarifários que o consumidor rural possuía estão sendo retirados desde 2018 na razão de 20% ao ano e isso tem impactado nos índices de Reajuste Tarifário do produtor rural. Há um Projeto de Lei em andamento no Senado para revogar o Decreto Federal nº 9642/2018. Sr. Gilmar relata ainda sobre os reajustes das bandeiras tarifárias, sobre a cobrança do ICMS sobre as bandeiras tarifárias e sobre a pesquisa IASC.

Em sequência a Sra. Carla Santos, Ouvidora da ENEL SP ingressa na reunião com o Sr. Iuri Barouche e a Sra. Mayra Hoshina. A Sra. Mayra apresenta as ações da ENEL SP a respeito do incêndio na ETD Paineiras ocorrido em 01/08/2021 e informa sobre o rápido acionamento dos protetores envolvidos. O Sr. Gilmar questiona o motivo desse incêndio, informando, a Sra. Mayra, que as causas ainda estão sob investigação. O Sr. Renato solicita a palavra e informa que é responsável por vários condomínios dentre eles, 2 na região do Morumbi afetados pelo incêndio. Entende que parece tratar-se de um acidente, mas em um destes condomínios foi necessária a contratação de gerador de energia elétrica e no outro condomínio, houve a necessidade de compra de óleo diesel em quantidade maior para que o gerador continuasse a suprir energia elétrica ao condomínio. Relata que o tempo de falta de energia foi maior e que os moradores e comerciantes desses locais enfrentaram vários transtornos em decorrência deste fato. Nesse caso, foi necessário a contratação de gerador para suprir a falta de energia e o Sr. Renato aguarda o recebimento do parecer final sobre essa ocorrência.

Sra. Carla informa que a grande parte dos consumidores teve a energia restabelecida rapidamente, mas alguns consumidores permaneceram sem energia e foram tratados com o máximo de cuidado para o pronto restabelecimento ainda dentro do cenário de contingência.

Em seguida o Sr. Iuri passa a apresentar o tema da Eletrobrás e informa que os pontos que serão apresentados foram previamente alinhados com o Sr. Max e que o foco será nas informações sobre os fatos e análises técnicas. Por ser assunto muito sensível e com viés político, esclarece que a ENEL não se posicionará politicamente porque envolve ativos de terceiros da Eletrobrás, não sendo adequado a ENEL emitir opinião nessa área. Mas atendendo à solicitação do Conselho, o Sr. Iuri informa que o Governo Federal tem uma iniciativa forte de privatizações e através de medida provisória encaminhada a Câmara e ao Senado, há uma proposta de privatização da Eletrobrás. Com esta privatização a expectativa é que a empresa se torne mais moderna e competitiva e gere um lucro a União da casa de 100 bilhões de reais e uma economia da ordem de 7,36% aos consumidores. Mas estudiosos do Setor Elétrico alertam sobre mudanças propostas no documento original como por exemplo, cotas para PCH's (Pequenas Hidrelétricas). Sr. Iuri informou que o tema ainda está sob discussão na ANEEL e que todos os pontos levantados serão analisados e que não há parecer final.

Sr. Gilmar comenta que é necessário que este estudo seja realizado com muito cuidado pela Aneel para que o consumidor final não seja penalizado.

Sra. Dalva agradece a todos os presentes e procede com o encerramento desta reunião.

Cumprindo-se a pauta prevista e não havendo mais manifestações dos presentes, eu como Secretária Executiva do CONSELPA e por determinação da Sr<sup>a</sup>. Presidente, lavrei a presente Ata.

São Paulo, 12 de agosto de 2021.

**Dalva Christofolletti Paes da Silva**  
Presidente do CONSELPA

**Andréa Violante**  
Secretária Executiva do CONSELPA