



ATA DA 287ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 14 de agosto de 2024, às 09h00, realizou-se a 287ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma online pela plataforma Microsoft Teams e de forma presencial na Sala Multimídia, na Rua 25 de Janeiro, 320, Luz, São Paulo – SP.

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular e Presidente do Conselho)
2. Sr. Renato Tichauer (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Suplente)
3. Sr. Jorge Jamal Ayad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Vice-Presidente)
4. Sra. Cristiane Lima Cortez (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Suplente)
5. Sra. Giani Miwa Nibu (FAESP | Classe Rural - Suplente)
6. Sra. Dalva Christofolletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)
7. Sr. Ruy Roberto Oliveira Bottesi (FIESP | Classe Industrial – Titular)
8. Sra. Michele Agnes de Oliveira Lima (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

1.2 Convidados

1. Sra. Micheli Medeiros (Enel SP)
2. Sra. Barbara Macedo (Minsait-Enel SP)
3. Sra. Daniela Guerra (IBECON)
4. Sra. Lana Rodrigues do Nascimento (Enel-SP)
5. Sr. João Augusto (Enel-SP)
6. Sra. Mileide Feriozzi Teixeira (Enel- Trading)
7. Sra. Milene Alves Nogueira (Enel Trading)

1.3 Ausência Justificada

1. Sr. Alberto Malfi Sardilli (FAESP | Classe Rural - Titular)

2 PAUTA DA REUNIÃO

Reunião Exclusiva Com Representantes do CONSELPA

1. Aprovação das Atas
2. Pesquisa De Satisfação Do Consumidor – IASC 2024;
3. Exposição sobre O Encontro De Consumidores Da Região Sul Em Curitiba – PR;
4. Participação no 1º Vídeo Cast ENEL + Perto de Você. Tema: “Entendendo a Tarifa de Energia e o Valor da sua conta”;
5. Participação do Conselipa e APM no Encontro de Secretários e Diretores de Meio Ambiente dos 24 Municípios da Grande São Paulo

Reunião Exclusiva Com Representantes do CONSELPA e ENEL

6. Capacitação - Migração do Mercado Cativo para o Mercado Livre: Vantagens e Desvantagens e as Interações com CCEE.



3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião teve início às 9h00, após a verificação de quórum com a presença de representantes das classes Comercial, Industrial, Rural, Residencial e do Poder Público.

O Presidente Gilmar Ogawa cumprimentou a todos os presentes e deu início à pauta 1 – Aprovação das ATAS, esclarecendo que todas as considerações encaminhadas foram verificadas e as devidas alterações realizadas.

Com a palavra, o Conselheiro Ruy Bottesi informou que possui considerações a acrescentar na ATA Nº 281, referente à reunião extraordinária realizada no dia 27 de março de 2024.

O Presidente Gilmar Ogawa informou que este assunto já estava esclarecido e teve o apoio da Conselheira Dalva Christofolletti e do Conselheiro Jorge Jamal para encerramento do tema.

O Conselheiro Ruy Bottesi solicitou o registro em ATA que ele, como representante da Classe Industrial, não aprovou a ATA nº 281, pois na sua avaliação o conteúdo da mesma não descreve com veracidade o que ocorreu na reunião extraordinária de 27/Mar/24, a qual não foi gravada pelo sistema Microsoft Teams, onde teve a participação presencial de duas representantes da FAESP, Dra. Adriana Menezes e Dra. Stephannie Pereira, defendendo as indicações feitas pela entidade através de ofício ao Conselpa.

Com a palavra, o Presidente Gilmar Ogawa orientou o Conselheiro Ruy a enviar suas considerações para que sejam verificadas e incluídas, e considerou as Atas nº 281 e nº 286 aprovadas por terem recebido o maior número de votos a favor da aprovação.

Em seguida, deu-se sequência à pauta com o item 2 - Pesquisa De Satisfação Do Consumidor – IASC 2024, informando que o conselho encaminhou questões previamente elencadas. Com a palavra, a Sra. Lana cumprimentou a todos os presentes, apresentou-se juntamente com seu colega Sr. João Augusto e esclareceu que trouxe uma apresentação com as respostas às perguntas feitas pelo Conselpa e que, ao final da apresentação, outras perguntas poderiam ser feitas. Na apresentação foi esclarecido quanto:

- Público alvo;
- Classes de Consumo;
- Período da pesquisa em campo;
- Metodologia aplicada e escolha dos consumidores;
- Municípios alvo e metodologia para escolha;
- Perguntas realizadas na pesquisa;
- Amostragem.

Ao final da apresentação, com a palavra, o Presidente Gilmar Ogawa perguntou se a amostragem de 543 entrevistados é ideal, visto que alguns municípios que não entraram na pesquisa possuem problemas sérios de fornecimento de energia elétrica. A Sra. Lana respondeu que a amostragem é definida pela ANEEL.

Com a palavra, o Conselheiro Jorge Jamal informou que existem 23 municípios na Grande São Paulo e perguntou à Sra. Lana que o ideal seria entrevistar 23 clientes por município para que nenhum ficasse de fora da pesquisa, estando assim mais a par da realidade de cada um deles. A Sra. Lana respondeu que os municípios são sorteados pela ANEEL, considerando a densidade populacional.



O Presidente Gilmar Ogawa perguntou se a Sra. Lana saberia informar se a proposta colocada em consulta pública para dar um peso maior ao IASC já estava sendo considerada nesta pesquisa, e ela respondeu que não tinha nenhuma resposta da ANEEL confirmando oficialmente se está ou não.

O Presidente Gilmar Ogawa perguntou à Sra. Lana se seria viável que cada uma das entidades, que representam as cinco classes de consumo, realizassem essas pesquisas com seus públicos-alvo para coletar essas informações, e ela respondeu que a metodologia pode ser utilizada, mas que talvez algumas adaptações nas perguntas fossem necessárias. Além disso, precisaria entender a viabilidade de contratar uma empresa para realizar a pesquisa.

O Presidente perguntou se alguém mais tinha alguma pergunta para formular e como não havia, agradeceu a participação da Sra. Lana e do Sr. João, e passou para o próximo item da pauta: 3 - Exposição sobre o encontro de consumidores da região sul em Curitiba – PR, realizado nos dias 25 e 26 de julho de 2024, dando início à apresentação conforme a programação prévia.

Assunto: Abertura do evento, agradecimentos e homenagem ao Consultor Ricardo Vidinich.

Palestrante: Presidente Copel Sra. Caroline Cavet; Diretor da ANEEL Sr. Ricardo Tilli e Sra. Agnes; Conacen Sra. Rosimeire Cecilia.

Assunto: Visão Geral do Setor Elétrico e as Prioridades do Consumidor de Energia

Palestrante: Presidente dos Consumidores de energia Sr. Luis Eduardo Barata Ferreira

Assunto: Subsídios Tarifários; Transição Energética; Expansão da Geração; Expansão MMDG; Sobrecontratação Generalizada; Subsidiômetro da ANEEL; PL 11.247 Eólica Offshore

Palestrante: KV Consultoria LTDA Sr. Ricardo Vidinich

Assunto: Mercado Livre de Energia

Palestrante: Gerente Executivo de Regulação e Capacitação CCEE Sr. Gustavo Martinelli

Assunto: Responsabilidade dos Conselheiros

Palestrante: Sr. Marcos Antonio Biscaia e Sr. Luiz Eliezer Ferreira – Área de Governança, Risco, Compliance e Gestão de Ativos do Setor Elétrico.

Dinâmica de grupo: Qual o principal problema do setor elétrico?

Proposta do grupo da mesa 11: Legislação ou Regulação: Produção de Leis, Decretos e Resoluções Orientação aos membros do Congresso Nacional; ANEEL - considerar efetivamente as propostas dos Conselhos; e Interferência do Poder Legislativo em assuntos regulatórios, provocando esvaziamento do poder das Agências Reguladoras.

Assunto: Programa Transformação da Copel

Palestrante: Julio Omori

Assunto: Responsabilidade Socioambiental

Palestrante: Sr. Marcos Antonio Rucinski – Gerente do Departamento de Gestão Imobiliária, Meio Ambiente e Responsabilidade Social.

Ao final do evento, foi realizada uma visita ao centro integrado da Copel, esclarecendo que a representante da COPEL informou em na cidade de Curitiba tinha só uma loja presencial, também foi demonstrado como funciona o centro operacional e sua rotina, principalmente, em momentos de falta de energia elétrica. Ao término da visita, encerrou-se o encontro de consumidores da região sul em Curitiba – PR.



Em sequência, o Presidente Gilmar Ogawa deu início ao item da pauta 4 - Participação no 1º Vídeo Cast ENEL + Perto de Você. Tema: “Entendendo a Tarifa de Energia e o Valor da sua conta”. Esclareceu que foi convidado para participar dessa experiência de testar essa nova forma de comunicação, e que este vídeo será lançado posteriormente para a população nas mídias digitais. Durante este encontro, foram feitas algumas perguntas para os convidados, e ao Presidente Gilmar Ogawa foi incumbida a questão: Como o conselho se comunica, levando as informações sobre práticas de consumo de energia para o consumidor?

Ele respondeu que o conselho se comunica através dos encontros por classe de consumo e também pelas entidades representativas, que têm a obrigação de levar as informações ao conhecimento dos seus públicos-alvo. O Presidente Gilmar Ogawa informou a todos que este foi um breve relato de como foi o encontro para este vídeo cast e deu sequência ao próximo item da pauta: 5 - Participação do Conselipa e APM no Encontro de Secretários e Diretores de Meio Ambiente dos 24 Municípios da Grande São Paulo. Ele esclareceu que este encontro é uma extensão do encontro do Poder Público realizado no dia 19 de junho de 2024 e que os pontos a serem abordados no encontro são: questões relativas ao meio ambiente, autorizações e comunicações pela CETESB sobre cortes de árvores e eventos climáticos extremos.

Com a palavra, a Conselheira Dalva Christofoletti trouxe algumas observações sobre as exposições dos temas previstos na programação, ressaltando a importância dessa comunicação com os representantes das prefeituras municipais para as soluções de problemas comuns. O Presidente Gilmar Ogawa encerrou este ponto da pauta e iniciou o item 6 - Capacitação: Migração do Mercado Cativo para o Mercado Livre: Vantagens e Desvantagens e as Interações com a CCEE.

Com a palavra, a Sra. Milene Alves, que cumprimentou todos os presentes e se apresentou, informando que trabalha na Enel Trading, um ramo de negócio da Enel voltado para a venda de energia no mercado livre. Em seguida, deu início à sua apresentação com os seguintes tópicos:

- A Enel Trading está entre as três maiores comercializadoras de energia do Brasil.
- Atua com consumidores em 25 estados brasileiros, mais o Distrito Federal.
- Atua em diversos segmentos (indústria e comércio) e tamanhos.
- Mais de 4 mil clientes.
- Especialistas presentes em 13 estados, além do DF.
- 100% da energia de geração própria da Enel no mercado livre é de fonte renovável.
- 6,6 GW de capacidade instalada em geração renovável.
- Maiores vantagens: segurança no suprimento; menos burocracia e mais agilidade; rentabilidade e sustentabilidade; livre negociação.
- Benefícios do mercado livre sob a ótica do consumidor.
- Mobilidade/produtos customizados para o seu negócio.
- Preço fixo acordado por todo o período contratado.
- Economia garantida.
- Vantagens ao migrar com a Enel.

Após a apresentação os conselheiros presentes realizaram algumas perguntas pertinentes ao tema, onde todas foram prontamente respondidas pelas palestrantes.

Os conselheiros elogiaram e agradeceram a Sra. Milene e a Sra. Mileide pela capacitação e por todos os esclarecimentos sobre o tema do mercado livre.

Por fim, o Presidente Gilmar Ogawa encerrou a reunião com agradecimentos a todos os presentes.



São Paulo, 14 de agosto de 2024.

Gilmar Ogawa
Presidente do CONSELPA

Michele Agnes de Oliveira Lima
Secretária Executiva