



ATA DA 288ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 25 de setembro de 2024, às 09h00, realizou-se a 288ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma online pela plataforma Microsoft Teams e de forma presencial na Sala Multimídia, na Rua 25 de Janeiro, 320, Luz, São Paulo – SP.

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Jorge Jamal Ayad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Vice-Presidente)
2. Sra. Cristiane Lima Cortez (FECOMERCIO SP | Suplente)
3. Sr. Alberto Malfi Sardilli (FAESP | Classe Rural - Titular)
4. Sra. Dalva Christofoletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)
5. Sr. Ruy Roberto Oliveira Bottesi (FIESP | Classe Industrial – Titular)
6. Sr. José Erlan Dias Alves (FIESP | Classe Industrial – Suplente)
7. Sra. Michele Agnes de Oliveira Lima (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)
8. Sra. Carla Santos (ENEL SP | Secretária Executiva – Suplente)

1.2 Convidados

1. Sra. Micheli Medeiros (Enel SP)
2. Sra. Barbara Macedo (Minsait-Enel SP)
3. Sra. Daniela Guerra (IBECON)
4. Sra. Vanessa Michele Santos Sertorio (Enel SP)
5. Sr. Ednelson de Moraes (Enel SP)
6. Sr. Alexandre Pereira Costa Sousa (Enel SP)
7. Sr. Wallisson Calixto Nogueira (Enel SP)

1.3 Ausência Justificada

1. Sr. Gilmar (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular e Presidente do Conselho)
Ausência por motivo de saúde, declaração médica enviada.

2 PAUTA DA REUNIÃO

Reunião Exclusiva Com Representantes do CONSELPA

1. Aprovação da Ata Nº 287
2. Apresentação Tomada de Subsídio 16/2024 - Proposta de incentivo à melhoria contínua da atuação dos Conselhos de Consumidores (IBECON). Atualização da TS 15/24 e CP 19/2024 – em andamento;
3. Recadastramento de Irrigantes e Aquicultores (Vanessa Michele e Ednelson);
4. Avaliação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica no Brasil (IDEC);

Reunião Exclusiva Com Representantes do CONSELPA e ENEL

5. Capacitação - Resiliência da rede de distribuição: Aspectos técnicos e viabilidade econômica. (Wallisson Calixto).

3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião teve início às 9h00, sob a condução do vice-presidente do CONSELPA, Sr. Jorge Badra, que deu início ao Item 1 da pauta: aprovação da Ata Nº 287, solicitando aos conselheiros que manifestassem seus votos.



A ata foi aprovada pelo conselheiro Sr. Ruy Bottesi. No entanto, o conselheiro Sr. Alberto Malfi solicitou uma correção no item referente aos representantes, observando que o nome da conselheira suplente, Sra. Giani Miwa, que esteve presente na reunião, não havia sido incluído. As alterações foram acatadas e a ata, aprovada.

O vice-presidente Jorge Badra seguiu com o item 2 da pauta - Apresentação Tomada de Subsídio 16/2024 - Proposta de incentivo à melhoria contínua da atuação dos Conselhos de Consumidores (IBECON). Atualização da TS 15/24 e CP 19/2024 – em andamento.

Sra. Daniela realizou a apresentação referente aos pontos seguintes:

TOMADA DE SUBSÍDIO 16/2024 - Processo nº 48500.000602/2014-66

TOMADA DE SUBSÍDIO 15/2024 - Processo nº: 48500.002462/2024-32

CONSULTA PÚBLICA 019/2024 - Processo nº 48500.002461/2024-98

Daniela menciona duas consultas em andamento que são de grande relevância. A primeira é a Tomada de Subsídios nº 15, que trata do TOI, com prazo até o dia 3 de outubro. A segunda é a Consulta Pública nº 19, que aborda a alteração da Resolução nº 1000, cujo prazo se encerra em 21 de outubro. Ela informa que enviará o material aos conselheiros para que decidam se desejam participar dessas consultas e solicita que eles confirmem sua intenção de participação.

O conselheiro José Erlan questiona se a variável utilizada é de 0 a 1. Sra. Daniela responde que foram consideradas as variáveis que, de acordo com a análise técnica, refletiam todas as ações realizadas entre 2015 e 2021, incluindo a atuação dos conselhos.

O conselheiro José Erlan pergunta se o estudo mencionado faz parte do projeto de instrumentalização e capacitação dos conselhos, e a Sra. Daniela confirma que o estudo teve grande relevância e foi aplicado com a metodologia da GESEL, considerada eficiente. Ela esclarece que o estudo busca medir a atuação dos conselhos e sugere que seria interessante conhecer o portal da GESEL.

O conselheiro José Erlan comenta que, em sua opinião, o estudo funciona como uma espécie de ISO, e informa que irá analisá-lo com atenção para apresentar sugestões, pois percebeu que há melhorias a serem consideradas.

O Vice-Presidente, Sr. Jorge Badra, questiona sobre as contribuições aceitas e as respectivas regiões de origem. A Sra. Daniela responde que essa informação não é disponibilizada. O Sr. Jorge Badra ressalta a importância de que essas informações sejam comunicadas.

O Vice-Presidente, Sr. Jorge Badra, convida a Conselheira Dalva Christofolleti a comentar sobre a viagem do Encontro de Conselhos de Consumidores da Região Nordeste, realizado em Teresina/Piauí, sendo que o relatório completo será apresentado oportunamente pelo Presidente Gilmar Ogawa. A Conselheira relata o evento, destacando que sua responsabilidade foi o contato político. Ela observou que ainda há dificuldades para que os conselhos sejam plenamente aceitos e destacou que o congresso proporcionou uma visão sobre os conselhos de consumidores no Brasil. Informou que agendou uma reunião com o Vice-Presidente da República, Geraldo Alckmin, para a entrega dos resultados do Prêmio Nacional em São Paulo. Ela pergunta aos conselheiros se estão de acordo com esse encontro.

O Conselheiro José Erlan questiona se cabe ao conselho alguma responsabilidade na organização do evento, como o planejamento ou a estrutura necessária. O Conselheiro Alberto Sardilli sugere a realização de uma recepção com café.



Com a palavra o Vice-Presidente Jorge Badra abre a votação quanto a participação do Conselho para a reunião proposta. O Conselheiro Ruy Bottesi se abstém ao voto. O Conselheiro Suplente José Erlan ressalta que não tem o poder de voto e comenta que o titular da Classe Industrial já se manifestou. O Conselheiro Titular da Classe Rural Alberto Sardilli se manifesta á favor, assim como a Conselheira da Classe Poder Público Dalva Christofolletti e o Vice-Presidente e Conselheiro Titular da Classe Comercial Jorge Badra. Dessa forma a votação foi encerrada com 3 votos á favor.

O Vice-Presidente, Sr. Jorge Badra, segue para o item 3 da pauta: Recadastramento de Irrigantes e Aquicultores. A Sra. Vanessa e o Sr. Ednelson cumprimentam a todos e a Sra. Vanessa inicia a apresentação abordando os seguintes pontos:

- Legislação
- Regulamentação
- Cadastramento dos benefícios
- Prazos
- Documentos necessários
- Consequências do não recadastramento
- Vantagens tarifárias
- Quantidade de clientes cadastrados na ENEL SP como Rural/Irrigante

O Conselheiro Alberto Sardilli pergunta se a autodeclaração abrange tanto alta quanto baixa tensão. A Sra. Vanessa esclarece que só é admitida para o grupo B. O Sr. Alberto menciona que essa informação não está disponível no site e, quanto ao CNAE, sugere que o site seja ajustado para apresentar todo o processo de forma transparente, evitando que o usuário precise buscar informações em outras páginas. A Sra. Vanessa responde que levantará a questão com a equipe de marketing para melhorar o site.

O Conselheiro Alberto Sardilli questiona se uma propriedade irrigante necessita de uma entrada específica ou se pode utilizar a entrada já existente. A Sra. Vanessa explica que são necessárias duas entradas independentes.

O Conselheiro Alberto Sardilli também pergunta se a disponibilidade de horários é determinada pela ENEL ou pela portaria. A Sra. Vanessa responde que é pela portaria.

O Conselheiro Alberto Sardilli faz novas considerações, solicitando que o conteúdo completo seja disponibilizado no site e que uma comunicação seja incluída na conta de energia elétrica, informando o público sobre esse benefício, pois muitos desconhecem. Ele sugere também uma campanha de publicidade nas lojas físicas com banners informativos. A Sra. Vanessa considera a solicitação válida, mas informa que, do ponto de vista regulatório, não há obrigatoriedade para tal medida. Ela acrescenta que a inclusão na fatura pode ser inviável, mas levará as sugestões aos responsáveis.

O Sr. Alexandre sugere que as informações sejam enviadas aos consumidores via WhatsApp. O Conselheiro Alberto Sardilli propõe enviar uma circular para todas as concessionárias. A Sra. Vanessa menciona que, em um primeiro momento, pode ser feito um banner direcionado aos clientes da ENEL, com possibilidade de parceria com outras concessionárias. A Sra. Michele sugere começar a ação pela ENEL SP, Ceará e Rio. O Sr. Ednelson complementa que será solicitado o uso das redes sociais, site e banners para divulgar as informações.

O Vice-Presidente, Sr. Jorge Badra, sugere iniciar o projeto piloto nas lojas físicas das regiões com maior concentração desse público, expandindo posteriormente para outras lojas.



A Sra. Michele agradece a participação dos convidados, e o Vice-Presidente Jorge Badra encerra esse ponto e segue com o item 4 da pauta: Avaliação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica no Brasil (IDEC).

Com a palavra, a Conselheira Cristiane Cortez faz considerações sobre o estudo, destacando que chamou atenção o fato de que o percentual de pessoas que conhecem os conselhos de consumidores é muito baixo, e quando a eles foi explicado o papel desses conselhos, a maioria os considerou importantes. Ela acrescenta que verificou melhorias na página do Conselpa hospedada no site da Enel SP, mas reitera a sugestão feita anteriormente por e-mail de que os relatórios dos eventos realizados pelo Conselpa sejam divulgados no site.

O Conselheiro Ruy Bottesi menciona que recebeu o relatório do Conacen e pergunta se o conselho está discutindo sobre isso, sugerindo que o tema seja incluído na TS16. Ele enfatiza a importância do conselho e sugere que seja feita uma regularização junto ao IDEC.

O Conselheiro Alberto Sardilli propõe que sejam solicitadas, via ofício, as reclamações registradas pelo Procon e IDEC.

A Conselheira Cristiane Cortez sugere convidar o IDEC para apresentar os resultados do Conselpa ao conselho, a fim de que este possa verificar seu desempenho em relação aos demais conselhos pesquisados e propor melhorias. O Vice-Presidente Jorge Badra coloca em votação as duas ações: o envio de ofício ao Procon e IDEC para obter os dados de reclamações e o convite ao IDEC para apresentar os dados ao conselho.

O Conselheiro Ruy Bottesi acrescenta que, embora a ouvidoria conheça o trabalho do Conselpa, o contrário não ocorre. Ele sugere que seja solicitada à ouvidoria uma atualização sobre as demandas recebidas. As três pautas são aprovadas por unanimidade.

A Sra. Carla pergunta aos conselheiros se preferem receber o material antecipadamente ou se desejam uma apresentação fixa de 10 minutos em todas as reuniões. Fica acordado que em todas as reuniões haverá uma apresentação do material da Ouvidoria pela Sra. Carla.

O Vice-Presidente Jorge Badra passa ao último item da pauta: Capacitação – Resiliência da Rede de Distribuição: Aspectos Técnicos e Viabilidade Econômica.

Sr. Wallisson inicia cumprimentando a todos presentes e apresenta os itens abaixo:

- O que é resiliência de rede?
- Eventos Climáticos
- Plano de qualidade
- Priorização das atividades
- Gestão de base de remuneração e ativos
- Conceito de BAR e BRR
- Conceitos básicos dos materiais
- Esquema geral de remuneração regulatória por investimentos
- Fator X
- Reformas de redes
- Telecontrole
- Religadores monopulares
- Poda de arvore



O Conselheiro José Eran questiona se, para evitar furtos na rede subterrânea, existe alguma tecnologia que dificulte essas ações. O Sr. Wallisson informa que as tampas possuem uma tecnologia de sensoriamento que alerta caso alguma delas seja levantada. Ele também destaca que essas tampas pesam 700 kg, o que dificulta seu manuseio. No entanto, o grande problema reside nos dutos de condutores, que passam de um posto para o outro, sendo que algumas pessoas escavam para retirar os cabos.

O Conselheiro Ruy Bottesi sugere que, na próxima capacitação, seja possível trazer fisicamente religadores, chaves e outros equipamentos. O Vice-Presidente, Sr. Jorge Badra, agradece ao Sr. Wallisson e solicita que, na próxima capacitação, sejam apresentadas informações a respeito do "Plano Verão".

A Conselheira Cristiane Cortez pede para realizar uma visita à câmara subterrânea localizada na Rua 25 de Janeiro. O Sr. Wallisson responde que organizará essa visita, juntamente com uma visita ao Museu Aéreo e Subterrâneo, que fica no Guarapiranga. Essa visita será agendada para um dia fora da reunião ordinária.

Todos agradecem ao Sr. Wallisson pela capacitação.

O Conselheiro Ruy Bottesi solicita aos demais conselheiros que seja organizada uma despedida formal ao Sr. Iuri, que está deixando a ENEL, para agradecer pelos anos de dedicação às capacitações no Conselpa. Todos concordam com a realização desse encontro.

Por fim, o Vice-Presidente, Sr. Jorge Badra, encerra a reunião com agradecimentos a todos os presentes.

São Paulo, 25 de setembro de 2024.

Jorge Jamal Ayad Badra
Vice-presidente do CONSELPA

Michele Agnes de Oliveira Lima
Secretária Executiva