



## **ATA DA 290ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA**

Aos 14 de setembro de 2024, às 10h30, realizou-se a 290ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma online pela plataforma Microsoft Teams.

### **1 PARTICIPAÇÃO**

#### **1.1 Representantes do CONSELPA**

1. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular e Presidente do Conselho)
2. Sr. Jorge Jamal Ayad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Vice-Presidente)
3. Sra. Cristiane Lima Cortez (FECOMERCIO SP | Suplente)
4. Sr. Alberto Malfi Sardilli (FAESP | Classe Rural - Titular)
5. Sra. Dalva Christofolletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)
6. Sr. Ruy Roberto Oliveira Bottesi (FIESP | Classe Industrial – Titular)
7. Sr. José Erlan (FIESP | Classe Industrial – Suplente)
8. Sra. Michele Agnes de Oliveira Lima (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

#### **1.2 Convidados**

1. Sra. Micheli Medeiros (Enel SP)
2. Sra. Barbara Macedo (Minsait - Enel SP)

### **2 PAUTA DA REUNIÃO**

#### **Reunião Exclusiva Com Representantes do CONSELPA**

Efeitos decorrentes da tempestade que assolou parte da região metropolitana de São Paulo.

### **3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

A reunião teve início às 10h30, sob a condução do Presidente do CONSELPA, o Sr. Gilmar Ogawa, que iniciou comentando que a reunião foi solicitada para obter esclarecimentos sobre o evento climático que atingiu a região metropolitana de São Paulo. O Presidente mencionou que tentou convocar alguns representantes da Enel, mas, infelizmente, devido ao atual cenário, eles não puderam comparecer. No entanto, a Sra. Michele Agnes, que substituiu o Sr. Fabiano, da Ouvidoria, está presente e pode auxiliar nesse processo.

A sugestão do Presidente, Sr. Gilmar Ogawa é elaborar um documento com as sugestões resultantes dos questionamentos dos conselheiros, para que sejam formalizados e enviados à distribuidora, que deverá responder oficialmente. Em outro momento, os representantes da ENEL poderão prestar os esclarecimentos adicionais sobre o ocorrido. Até o momento, a informação disponível é de que foi acionado um plano emergencial para atender às demandas decorrentes da falta de energia. Técnicos da ENEL do Ceará e de São Paulo, além de outras concessionárias, foram mobilizados para ajudar, mas os detalhes não foram totalmente informados.

O Presidente, Sr. Gilmar Ogawa destacou que a situação é complexa, assim como em todas as concessionárias, que as redes de distribuição não estão dimensionadas para enfrentar ventos de mais de 80 km/h. Ele e o Conselheiro Sr. Alberto Sardilli, no evento do setor elétrico CIDE - Congresso de Inovação na Distribuição de Energia Elétrica, assistiram a uma palestra na qual foi discutida, entre outros temas, a resiliência da rede elétrica no estado da Flórida (EUA). Durante o evento, foi mencionado que foram investidos 5 bilhões de dólares para reforçar a resiliência do sistema, mas, apesar disso, o furacão Milton ainda causou grandes danos. O Presidente também



relatou que um sobrinho seu, que reside na área, teve sua propriedade gravemente afetada, mesmo sem estar diretamente no caminho do furacão.

Ele acredita que há um longo caminho a percorrer para garantir uma rede elétrica resistente a eventos climáticos extremos, como o que ocorreu recentemente, observando que muitas árvores atingiram a rede elétrica em cidades como Taboão da Serra, Cotia, Santo André e outras localidades próximas à Zona Sul de São Paulo.

A proposta para o dia de hoje é a elaboração de perguntas, que serão compiladas em um documento a ser enviado à ENEL para resposta o mais breve possível. Posteriormente, os conselheiros tentarão agendar uma reunião presencial, preferencialmente com a presidência, diretoria e corpo técnico da empresa, para esclarecimentos adicionais.

O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi questiona se a reunião está sendo gravada e solicita que seja, para garantir a formalidade. Ele sugere que uma nova reunião seja agendada o mais rapidamente possível para ouvir as respostas da Enel, visto que as informações que possuem até o momento vêm da imprensa.

O Presidente, Sr. Gilmar Ogawa menciona que a Sra. Michele está representando a Ouvidoria da Enel na ausência do Sr. Fabiano, que está de férias, mas que, em função da crise, está auxiliando nas operações.

A Secretária, Sra. Michele Agnes, informa que durante o final de semana, foi aberta uma sala de emergência para monitorar as ocorrências e que até a manhã do dia de hoje, 14 de outubro, aproximadamente 505 mil clientes estavam sem energia, sendo Cotia e Taboão da Serra as regiões mais impactadas. Embora o evento climático tenha sido semelhante ao ocorrido em novembro de 2023, este foi mais severo, com 17 linhas de alta tensão (HV) e 11 subestações afetadas. No total, 221 circuitos de média tensão foram desligados. A ENEL SP mobilizou 850 equipes, com o apoio de 50 equipes externas, totalizando 900 equipes. Além disso, 149 equipes da ENEL Ceará e Rio foram acionadas, juntamente com 38 equipes de outras concessionárias, como EDP, Elektro, CPFL e Light. Também houve o reforço de equipes da ENEL Argentina, Itália, Chile e Espanha.

A Sra. Michele complementou, esclarecendo que, em comparação ao evento de novembro de 2023, as rajadas de vento no evento de outubro de 2024 foram mais intensas. Em novembro, seis linhas foram afetadas, enquanto em outubro, 17 foram impactadas, sendo seis totalmente interrompidas. No evento de novembro, não houve subestações afetadas, enquanto em outubro, 11 subestações foram desligadas. Em relação aos geradores disponibilizados, foram 15 em novembro e 500 em outubro. O número de equipes mobilizadas aumentou de 452 em novembro para 595 em outubro, e no segundo dia após o evento (D+1), foram mobilizadas 637 equipes em novembro, enquanto neste evento, foram 800. No terceiro dia (D+2), no caso de outubro, 900 equipes estavam atuando.

O Conselheiro, Sr. Jorge Badra, menciona que, em uma reunião recente da ARSESP, foi concluído que a ENEL não cumpriu com o plano de contingência estabelecido após o evento anterior. Ele destaca que o comércio foi duramente impactado e questiona se existe algum tipo de seguro que cubra eventos desse tipo, já que o regulatório pode não atender plenamente às expectativas dos consumidores. Dito isto o questionamento do Conselheiro Sr. Jorge Badra é que “existe algum tipo de seguro para cobrir os ressarcimentos em relação as interrupções?”

O Conselheiro Sr. Jorge Badra pergunta para o Conselheiro Sr. Alberto Sardilli se no setor rural tiveram impactos, o Sr. Alberto comenta que pequenos produtores em especial em Cotia foram afetados e questiona o seguinte:

- Quais medidas foram tomadas pela ENEL desde que a questão da manutenção das podas de árvores foi discutida com o presidente da ENEL à época com o encontro na Associação Paulista de Municípios (APM)?
- Esclarece que prefeitura de SP colocou um drone para sobrevoar um pátio de manutenção da ENEL e verificou diversas viaturas técnicas paradas e gostaria de saber da ENEL se todas as equipes foram acionadas ou não?
- Qual o prazo para estas 505 mil unidades retornarem seu fornecimento?

O Conselheiro Sr. Alberto Sardilli encerra solicitando que as respostas a estas perguntas sejam dadas em um prazo curto.

O Presidente, Sr. Gilmar Ogawa sugere um prazo de 2 a 3 dias para a resposta, mas o Conselheiro Sr. Jorge Badra propõe um prazo de 24 horas, considerando que a ENEL está em sala de crise e pode dar retorno rapidamente. Todos os conselheiros concordam com esse prazo.

O Presidente, Sr. Gilmar Ogawa, informa que em reuniões anteriores, foi abordado o tema das podas de árvores e, em conjunto com o setor rural, foi realizada o encontro da Classe Rural em São Lourenço da Serra, com a presença de representantes da Prefeitura, da CETESB e da Polícia Ambiental, Conselipa, ENEL SP e representante da Câmara Municipal, ressaltando que a prefeitura não possui estrutura de equipamentos e pessoal habilitado para a realização das podas de árvores. Nas ocasiões passadas e encontros anteriores entre o Conselipa, municípios e ENEL, foi constatado que muitos municípios não têm técnicos capacitados para realizar esse serviço, e isso é um problema recorrente.

O Conselheiro Sr. José Erlan sugere a publicação de uma nota pública para esclarecimento das classes representadas informando que o CONSELPA está verificando e apurando os fatos, trabalhando em prol dos consumidores. E de sugestão, informa que:

- De acordo com o art. 2 sobre os objetivos do conselho, e no seu parágrafo “IV: “levar ao conhecimento da ANEEL as reivindicações e propostas de melhorias na prestação de serviços da distribuidora”, ele acredita ser importante enviar uma carta oficial à ANEEL, dizendo as propostas de melhorias solicitadas pelo conselho à ENEL.

O Presidente Sr. Gilmar Ogawa apoia a ideia e menciona que contribuições como essa são feitas periodicamente, e o documento que está sendo montado hoje será encaminhado tanto à ENEL quanto à ANEEL, para que ambas tenham conhecimento das preocupações das diferentes classes de consumo.

A Conselheira Sra. Cristiane Cortez reforça a importância de enviar o documento à ANEEL com propostas de melhoria assim como sugeriu o Conselheiro Sr. José Erlan e pergunta:

- O contrato de poda com os municípios já foi questionado em outras ocasiões, mas não se recorda de uma resposta conclusiva e solicita esse esclarecimento.

A Conselheira Sra. Dalva Christofolleti se compromete a responder por escrito ao questionamento da conselheira Sra. Cristiane Cortez.

O Conselheiro Sr. Jorge Badra faz um comentário de que no encontro na Associação Paulistana de Municípios ele fez conversou com o secretário municipal do verde e do meio ambiente a respeito das subprefeituras que deveriam



estar se responsabilizando pelas podas de arvores. Ele pontua que o poder público não pode se omitir a respeito deste assunto sobre podas de arvores.

O Presidente Sr. Gilmar Ogawa pede que cada classe de consumo façam os seus questionamentos e os enviem por e-mail, em até 12 horas, para a elaboração da minuta do ofício.

Por fim, o Presidente encerra a reunião às 11h40, agradecendo a participação de todos.

São Paulo, 14 de outubro de 2024.

**Gilmar Ogawa**  
Presidente do CONSELPA

**Michele Agnes de Oliveira Lima**  
Secretária Executiva