



## **ATA DA 294ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA**

Aos 13 de novembro de 2024, às 09h00, realizou-se a 294ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma online pela plataforma Microsoft Teams e de forma presencial na Sala Multimídia, na Rua 25 de Janeiro, 320, Luz, São Paulo – SP.

### **1 PARTICIPAÇÃO**

#### **1.1 Representantes do CONSELPA**

1. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular e Presidente do Conselho)
2. Sr. Jorge Jamal Ayad (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Vice-Presidente)
3. Sra. Cristiane Lima Cortez (FECOMERCIO SP | Suplente)
4. Sra. Dalva Christofoletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)
5. Sr. Alberto Malfi Sardilli (FAESP | Classe Rural - Titular)
6. Sr. Ruy Roberto Oliveira Bottesi (FIESP | Classe Industrial – Titular)
7. Sr. José Erlan Dias Alves (FIESP | Classe Industrial – Suplente)
8. Sra. Michele Agnes de Oliveira Lima (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

#### **1.2 Convidados**

9. Sra. Micheli Medeiros (Enel SP)
10. Sra. Barbara Macedo (Minsait - Enel SP)
11. Sra. Daniella Guerra (IBECON)
12. Sr. Fabiano Thomaz (Enel SP)
13. Sr. Shigueo Yonashiro Neto (Enel SP)
14. Sr. Ednelson de Moraes (Enel SP)

### **2 PAUTA DA REUNIÃO**

#### **Reunião Com Representantes do CONSELPA**

1. Aprovação das Atas nº 289ª, 290ª, 291ª, 292ª (Reuniões Ordinárias e Extraordinárias);
2. Sugestões para o aprimoramento do Boletim Informativo da ENEL SP;
3. Explicação sobre Contas de Energia Elétrica falsas enviadas ao consumidor - (Fabiano Cunha);
4. Apresentação do Plano Verão pela ENEL SP - (Shigueo Neto);
5. Apresentação do Fechamento Indicadores OUT-24 (Carla Santos);
6. Capacitação dos membros do CONSELPA - (Art.10, VII da REN nº 963/2021)

### **3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

A reunião foi iniciada às 09h00, conduzida pelo Presidente do Conselho de Consumidores da Enel SP, Sr. Gilmar Ogawa. Após as boas-vindas, foi dado início à pauta.

Foram submetidas à apreciação as Atas nº 289ª, 290ª, 291ª e 292ª, referentes às reuniões ordinárias e extraordinárias anteriores. Todas foram aprovadas por unanimidade pelos conselheiros representantes das classes de consumo residencial, comercial, industrial, poder público e rural.



O Presidente, Sr. Gilmar Ogawa, deu sequência ao item 2 da pauta - Sugestões para o aprimoramento do Boletim Informativo da ENEL SP. Introduziu o tema sobre o aprimoramento do boletim informativo com os dados sobre o DEC e FEC e convidou a Sra. Michele Agnes para apresentar os detalhes.

A Sra. Michele Agnes informou que o boletim atualmente atende às normas vigentes e que os dados que compõem o material divulgado estão em conformidade com a REN nº 963/2021 da ANEEL. Sobre informações adicionais, como DEC e FEC, destacou que esses dados estão incluídos na apresentação sobre o fechamento dos indicadores, conforme proposta realizada pela Sra. Carla Santos em reunião com o colegiado, exceto podas de árvores. Adicionalmente, esclareceu que novas inclusões poderão ser avaliadas junto à área de Regulação antes de serem incorporadas ao boletim, sendo sugerido um novo modelo para janeiro de 2025.

O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi destacou que o boletim não reflete informações suficientemente relevantes e sugeriu a aplicação de inteligência para torná-lo mais informativo, propondo que seja feito antes da data sugerida. O Conselheiro Sr. José Erlan solicitou que fosse registrado em ata a revisão do boletim, alinhando-o às normas regulamentadoras, sendo respondido pela Sra. Michele Agnes que os dados divulgados no boletim vigente estão em conformidade com a REN 963/2021.

Em continuidade, o Presidente Sr. Gilmar Ogawa sugere que cada Classe de Consumo elabore sugestões para inclusão no boletim com o intuito de serem encaminhadas para análise e validação pela área de regulação, ficando acordado o prazo para envio pelos Conselheiros até o dia 15 de janeiro de 2025 após aprovação de todos os membros presentes. Complementarmente, o Conselheiro Sr. Ruy Bottesi sugeriu que a consultora Sra. Daniela Guerra realize benchmarking com outras distribuidoras, visando aprimorar o conteúdo do boletim. Na sequência, o Sr. Fabiano propôs a realização de reuniões com a distribuidora e se coloca à disposição para discutir sobre a estrutura do boletim.

O Presidente Sr. Gilmar Ogawa deu sequência ao item 3 da pauta - Explicação sobre Contas de Energia Elétrica falsas enviadas. O tema foi introduzido informando que consumidores da área rural relataram o recebimento de faturas falsas. O Sr. Fabiano iniciou a apresentação sobre o tema, explicando que as denúncias se referem exclusivamente a faturas físicas, pois o aplicativo da Enel é seguro.

Pautas da apresentação: Explicação sobre Contas de Energia Elétrica falsas recebidas pelo consumidor:

- Primeiros passos
- Ciência dos fatos: via de regra, por meio de nossos stakeholders (partes interessadas, envolvidos ou interessados).
- Apurações internas (times Comercial e/ou Security)
- Medidas Jurídicas – Notícia Crime (esfera penal)
- Histórico e formas
- Compromissos
- Canais de Denúncia
- Campanha/Ações – Cuidados com Fraudes e Golpes

Pautas da apresentação: Ausência de reconhecimento do código de barras

- Instalação exemplo
- Medida de contorno
- Validador de boletos

O conselheiro Sr. Alberto Malfi perguntou se o problema também ocorria no aplicativo, e foi informado que não há registros dessa ocorrência na plataforma digital. O conselheiro Sr. Ruy Bottesi questionou se a ANEEL possui posicionamento sobre o tema e se essas perdas poderiam ser classificadas como não técnicas. O Sr. Fabiano



respondeu que não há impacto financeiro direto para a concessionária, mas que o problema afeta negativamente a marca. Foi sugerido que a questão fosse tratada junto à ANEEL. O conselheiro Sr. Jorge Badra sugeriu que o número do código de barras das faturas fosse ampliado para melhorar a legibilidade.

O Presidente Sr. Gilmar Ogawa dá sequência ao próximo item 4 da pauta - Apresentação do Plano Verão pela ENEL SP. O Sr. Shiguelo Yonashiro Neto se apresenta e cumprimentou a todos que estão presentes ou de forma virtual e, na sequência, iniciou sua apresentação sobre as ações do Plano Verão.

- Enel São Paulo, a 2ª Maior distribuidora do Brasil
- Indicadores de Continuidade
- Segurança com a População
- Números e Ações
- Reduzir Volume de Ocorrências
- Serviço em Linha Energizada
- Manutenção e Desobstrução da Rede
- Poda de Árvore – Planejada, Ofício e Robotizada
- Projetos Pilotos de Resiliência
- Preparação para eventos de grandes portes
- Sistema de Telecontrole
- Sistema de Recomposição Automática da Rede
- Características e Funcionamento do Sistema de Recomposição Automática da Rede
- Equipamentos de geração emergencial
- Rápido Restabelecimento
- Ferramentas Operacionais
- Gestão em Tempo Real
- Monitoramento de Crise
- Evolução do TMA
- Centro de Operações e Células Secundárias
- DAP – Despacho Automático do PowerOn
- COI – Agilidade nas grandes ocorrências
- Aumento do número de Colaboradores Próprios
- Comunicação - Melhoria da estrutura para atuação em crises extremas
- Atuação em crises e canais exclusivos para Governo
- Ampliação da comunicação com autoridades
- Relacionamento com Cliente
- Ouvidoria
- Comunicação direta com executivos de atendimento
- Comunicação com o público

O Conselheiro Sr. Jorge Badra questionou se as supressões de árvores estavam incluídas nos dados de manutenção, ao que o Sr. Shiguelo respondeu que sim, mas não de forma específica.

O conselheiro Sr. Alberto Malfi sugeriu o uso de geolocalização e sobreposição de camadas em plataformas para melhorar a gestão de áreas de risco a respeito do assunto de podas de árvore. O Sr. Shiguelo informou que o sistema atual não possui essas funcionalidades especificamente, e o conselheiro Sr. José Erlan propôs levar a sugestão à área de inovação. O Conselheiro Sr. Alberto Malfi coloca à disposição que seja feita uma visita ao centro de operações da polícia militar para apresentação do sistema utilizado pela PM.



O Presidente destacou a importância de revisar a regulamentação sobre a distância mínima das árvores em relação à rede elétrica para melhorar o planejamento das podas. A Conselheira Sra. Dalva Christofolletti reforçou a relevância das orientações sobre plantio e mencionou o trabalho realizado com os municípios nesse aspecto educacional a respeito do tema.

O conselheiro Sr. Ruy Bottesi perguntou sobre a localização dos geradores utilizados pela Enel. O Sr. Shiguelo informou que os grandes geradores estão armazenados em galpões de empresas parceiras, enquanto os pequenos estão distribuídos nas bases regionais da Enel. O conselheiro Sr. Ruy Bottesi questionou sobre a fiscalização do plano verão por órgãos externos, como a ARSESP. O Sr. Shiguelo informou que as ações do plano são compartilhadas com os órgãos, mas não há fiscalização presencial.

O Presidente Sr. Gilmar Ogawa dá sequência ao próximo item da pauta com a Capacitação dos membros do CONSELPA - (Art.10, VII da REN nº 963/2021) e informa a todos os conselheiros que devido ao tempo da reunião não seria possível apresentar o item 5 da pauta - Apresentação do Fechamento Indicadores OUT-2, mas que o material será encaminhado a todos por e-mail. Com a palavra, Sr. Ednelson se apresenta e cumprimenta a todos os presentes e, apresenta os temas técnicos e regulatórios relevantes para a atuação do Conselho de Consumidores.

#### SUBMÓDULO 8 DO PRODIST - QUALIDADE DA ENERGIA ELÉTRICA:

##### SEÇÃO 8.0 – VERSÃO 11 - INTRODUÇÃO

1. objetivo
2. abrangência
3. conteúdo
4. das alterações desta revisão

##### SEÇÃO 8.1 – QUALIDADE DO PRODUTO

1. objetivo
2. tensão em regime permanente
3. fator de potência
4. distorções harmônicas
5. desequilíbrio de tensão
6. flutuação de tensão
7. variação de frequência
8. variação de tensão de curta duração
9. instrumentação e metodologia de medição
10. procedimentos de gestão das reclamações associadas à qualidade do produto
11. estudos específicos de qualidade da energia elétrica para acesso aos sistemas de distribuição
12. anexo I: faixas de classificação de tensões – tensões de regime permanente

##### SEÇÃO 8.2 - QUALIDADE DO SERVIÇO

1. objetivo
2. conjunto de unidades consumidoras
3. sistema de atendimento às reclamações dos acessantes
4. indicadores de tempo de atendimento às ocorrências emergenciais
5. indicadores de continuidade do serviço de distribuição de energia elétrica
6. indicadores de continuidade para transmissoras detentoras de DIT e distribuidoras acessadas por outras distribuidoras
7. anexo I: limites de continuidade individual



8. anexo II: lista de fatos geradores

Ao final da capacitação o Presidente, Sr. Gilmar Ogawa, agradeceu a participação de todos e presenteou o Sr. Ednelson com o brinde institucional do Conselpa, agradecendo o tempo e as instruções para aumentar o conhecimento dos membros do Conselpa. A reunião foi encerrada às 14h00.

São Paulo, 13 de novembro de 2024.

**Gilmar Ogawa**  
Presidente do CONSELPA

**Secretária Michele Agnes de Oliveira Lima**  
Secretária Executiva