



CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIDORA SÃO PAULO



RELATÓRIO ANUAL DAS AÇÕES REALIZADAS

ANO DE EXERCÍCIO 2024



RELATÓRIO ANUAL DAS AÇÕES REALIZADAS

ANO DE EXERCÍCIO: 2024

Este relatório contém a descrição das ações realizadas pelo Conselho no ano de 2024, em atendimento ao disposto no inciso XV do art. 9º da Resolução Normativa nº 963/2021.

1. Estratégias de divulgação da existência do Conselho junto aos consumidores da sua área de concessão

As estratégias para a divulgação do Conselho foram através das classes de consumo (Rural, Industrial, Comercial, Poder Público e Residencial) onde conta com a parceria das entidades que fazem a divulgação através das suas plataformas de divulgação para os respectivos públicos-alvo.

A título de exemplificação segue os padrões de divulgação das Classes Rural, Comercial e Residencial.

A vantagem é que as entidades normalmente contam com departamentos de comunicação estruturados e a linguagem aplicada está alinhada à cultura regional, facilitando a comunicação com o público-alvo.

Classe Comercial

<https://www.fecomercio.com.br/busca?termos=energia+eletrica&filtro=&ano=&mes=>

Classe Industrial

<https://www.fiesp.com.br/noticias/energia-cara-tira-competitividade-do-brasil/>



Classe Poder Publico

<https://apaulista.org.br/apm-sedia-reuniao-do-conselho-de-consumidores-da-enel/>



Cabe esclarecer que o processo para a definição dos passos para a divulgação dos trabalhos do Conselho contou com as próprias estruturas de comunicação das entidades representadas no CONSELPA.

Os públicos alcançados variam de acordo com cada classe de consumo.

Normalmente após a divulgação das informações da área de energia elétrica o público-alvo costuma se manifestar através de canais digitais, ou mesmo nas reuniões que ocorrem no nível setorial dentro do território paulista.

O Conselho não tem enfrentado dificuldades para a realização das ações de divulgação das informações na área de energia elétrica sempre havendo interesse geral quando o tema trata de tarifas ou qualquer outro aumento dos custos desse importante insumo, que faz parte dos custos de produção.

As lições aprendidas durante esse processo de divulgação demonstraram que ainda há muitas dúvidas quanto ao funcionamento do sistema energético brasileiro. Não há uma clara noção dos componentes que envolvem as variáveis que compõem a tarifa e os eventuais benefícios que podem diminuir o custo da energia consumida. Há necessidade de se trabalhar as atividades que envolvem as classes de consumo através das reuniões no âmbito interno, para isso este Conselho previu no **PAM 2024** os eventos dentro da área de concessão por Classe de Consumo.

Classe Residencial

<https://www.assosindicos.org.br/2020/04/28/conheca-o-servico-de-autoleitura-da-enel-a-assosindicos-explica-aos-seus-associados-como-utiliza-lo/>

Conheça o serviço de autoleitura da Enel. A Assosindicos explica aos seus associados como utilizá-lo.

HOME → BLOG → CONHEÇA O SERVIÇO DE AUTOLEITURA DA ENEL. A ASSOSINDICOS EXPLICA AOS SEUS ASSOCIADOS COMO UTILIZÁ-LO.

28 DE ABRIL DE 2020
0

enel

Faça você mesmo a leitura do seu medidor

Artigos +
Cursos +
Eventos +
Legislação
Notícias

Mais vistos

As vagas especiais e os Condomínios 4917
29 DE OUTUBRO DE 2019

ÉTICA PROFISSIONAL 3168
5 DE JULHO DE 2017

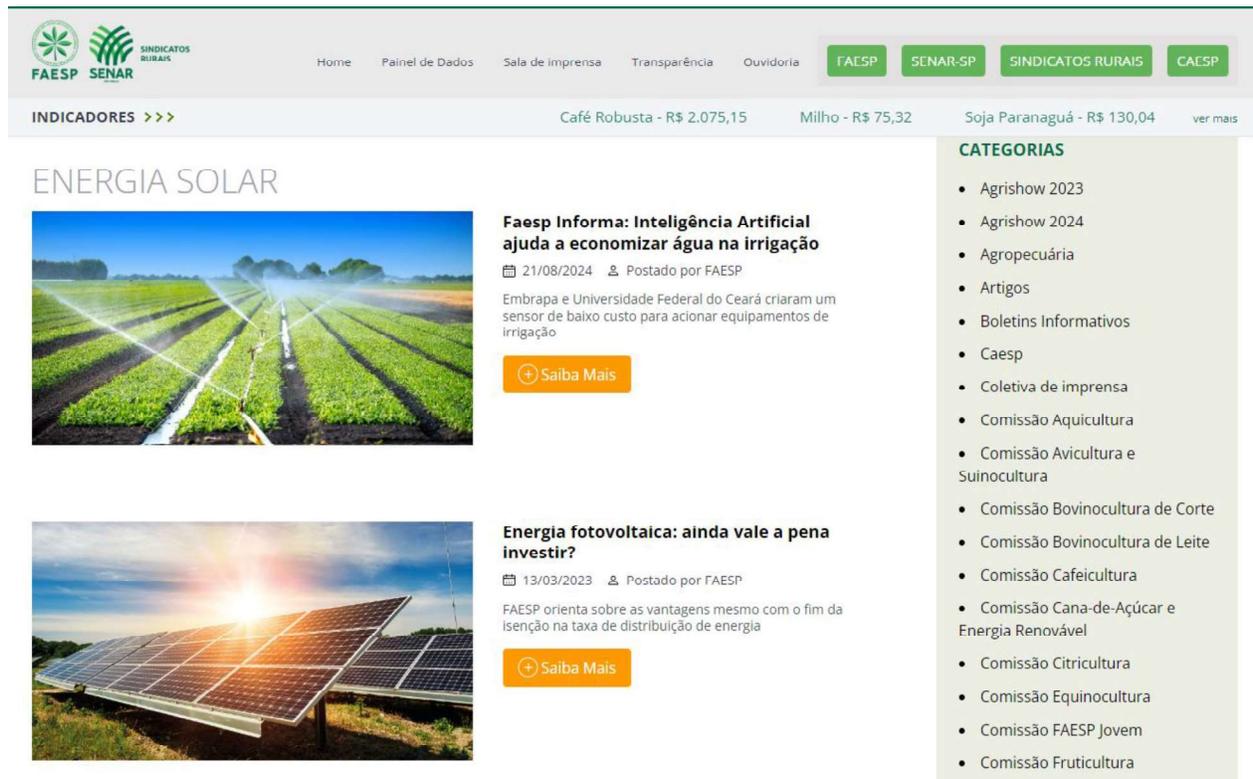
30 de novembro, dia do síndico! 2023
25 DE NOVEMBRO DE 2019



Disponível para a maioria dos clientes da Enel de São Paulo, a Assosindicos explica aos seus associados como fazer e incentivar a autoleitura em Condomínios.

Classe RURAL

<https://faespsenar.com.br/tag/energia-solar/>



The screenshot shows the FAESP website interface. At the top, there are logos for FAESP, SENAR, and SINDICATOS RURAIS. Navigation links include Home, Painel de Dados, Sala de Imprensa, Transparência, and Ouvidoria. There are also buttons for FAESP, SENAR-SP, SINDICATOS RURAIS, and CAESP. Below the navigation, there are indicators for market prices: Café Robusta - R\$ 2.075,15, Milho - R\$ 75,32, and Soja Paranaguá - R\$ 130,04. The main content area is titled 'ENERGIA SOLAR' and features two news articles. The first article is titled 'Faesp Informa: Inteligência Artificial ajuda a economizar água na irrigação' and is dated 21/08/2024. The second article is titled 'Energia fotovoltaica: ainda vale a pena investir?' and is dated 13/03/2023. To the right of the articles is a 'CATEGORIAS' sidebar with a list of categories including Agrishow 2023, Agrishow 2024, Agropecuária, Artigos, Boletins Informativos, Caesp, Coletiva de imprensa, Comissão Aquicultura, Comissão Avicultura e Suinocultura, Comissão Bovinocultura de Corte, Comissão Bovinocultura de Leite, Comissão Cafeicultura, Comissão Cana-de-Açúcar e Energia Renovável, Comissão Citricultura, Comissão Equinocultura, Comissão FAESP Jovem, and Comissão Fruticultura.

2. Ações de divulgação sobre direitos e deveres dos consumidores, distribuição de energia elétrica e outros temas importantes do setor elétrico

O público de cada classe de consumo demonstrou interesse especial nas questões que envolvem o aumento das tarifas de energia elétrica e os eventuais benefícios, tais como isenções de ICMS, custos diferenciados das tarifas nos horários de ponta e fora de ponta.

Como explicado no item 1 acima, a divulgação de informações sobre o setor elétrico tem buscado esclarecer as influências das legislações que compõem o rol de direitos e deveres dos consumidores.

Normalmente o Conselho, através dos representantes das 5 entidades que o compõem, traz as preocupações dos respectivos públicos, que nos orientam na definição dos temas que são recorrentes e que estão na preocupação do consumidor final.



O CONSELPA tem trabalhado na divulgação do uso de energias renováveis, em especial a fotovoltaica, dentro dos 5 (cinco) segmentos das classes de consumo. Essas ações produziram alguns resultados, em especial, junto aos produtores rurais. Muitas palestras foram realizadas para explicar sobre a legislação que aborda geração distribuída. Uma das consequências foi o interesse sobre o tema, tanto é que foi criado o curso de ENERGIA SOLAR FOTOVOLTAICA pelo SENAR/SP e que em 2023 foram realizados 38 treinamentos e para 2023 está previsto 151 cursos. No site da entidade é possível ter acesso ao conteúdo disponibilizado em cartilha através do link: <https://faespsemar.com.br/>

faespsemar.com.br

Q fotovoltaica (11) 3125-1333 (11) 3121-7233 Área Restrita

FAESP SENAR Home Notícias Cursos EaD Painel de dados Sindicatos Rurais Fale conosco Ouvidoria FAESP SENAR-SP CAESP

INDICADORES >>> Café Robusta - R\$ 831,80 Milho - R\$ 62,15 Soja Paranaguá - R\$ 116,13 ver mais

CARTILHAS

Energia Solar Fotovoltaica

Agropecuária Notícias
FAESP participa juntamente com o governador Tarcísio de Freitas da cerimônia de entrega de títulos fundiários na região de Presidente Prudente



SUMÁRIO	
APRESENTAÇÃO.....	7
INTRODUÇÃO.....	9
I. ENERGIA SOLAR FOTOVOLTAICA.....	11
II. LEGISLAÇÃO E NORMAS TÉCNICAS.....	12
III. CONHECER OS SISTEMAS FOTOVOLTAICOS E EQUIPAMENTOS.....	37
IV. ESTIMATIVA DO CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA NA PROPRIEDADE RURAL.....	43
V. VIABILIDADE FINANCEIRA PARA IMPLANTAÇÃO.....	52
VI. INSTALAR O SISTEMA DE ENERGIA FOTOVOLTAICA NA PROPRIEDADE.....	54
BIBLIOGRAFIA.....	56

Serviço Nacional de Aprendizagem Rural Administração Regional do Estado de São Paulo

5



O Conselho utiliza como fonte de dados e outras informações necessárias à ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica e a Distribuidora.

Fica claro que a melhor estratégia para a divulgação dos direitos e deveres dos consumidores, distribuição de energia elétrica e outros temas do setor elétrico passa necessariamente pelas manifestações das entidades representativas que sempre tem emprestado e auxiliado o Conselho para trazer esclarecimentos sobre as dúvidas dos respectivos consumidores finais de cada classe de consumo.

Outra ferramenta para divulgar as informações do Conselho são o seu site, hospedado dentro da estrutura do site da ENEL SÃO PAULO. Temos alimentado o sistema com nossas Atas e Pautas, relatórios de participação de eventos externos, nossas contribuições nas Consultas Públicas, Tomadas de Subsídios e Audiências Públicas.

As lições aprendidas nessa interação estão na forma como as informações devem fluir para cada tipo de público-alvo, sendo fundamental o respeito à simplicidade, objetividade, à cultura regional e à clareza.

3. Realização de reuniões com a comunidade local

As reuniões, previstas no planejamento anual, foram realizadas na modalidade híbrida ao longo do ano de 2024 com a participações ativas dos conselheiros titulares no formato presencial, conforme detalhado abaixo:

Reuniões Ordinárias e Extraordinárias 2024

† **Total de 18 Reuniões realizadas, sendo:**

Observação: O mínimo necessário são 6 (seis) reuniões por ano.

- **12 reuniões ordinárias** (1 reunião exclusiva do CONSELPA, 9 com a participação da Enel SP e 1 Encontros de Classes de Consumo com a participação da Enel SP;
- **6 reuniões extraordinárias** (4 reuniões exclusiva do CONSELPA, 1 reunião com participação da ENEL SP e 1 reunião para a visita da Diretora da ANEEL Agnes Maria de Aragão da Costa);



† Reuniões CONSELPA 2024:

- 17/01/2024 - 278ª Reunião Ordinária CONSELPA - Pauta:
Exclusiva CONSELPA

Aprovação das Atas nº 269ª, 271ª e 272ª Reuniões Ordinárias do CONSELPA;
Alteração na composição do Conselho relacionado à Classe de Consumo;
CP nº 041/2023 - Obter subsídios para o aprimoramento da proposta de orçamento da Conta de Desenvolvimento Energético - CDE de 2024 e das quotas anuais a serem pagas pelos agentes de distribuição e transmissão de energia elétrica (prazo 15/01/2024);
CP nº 043/2023 - Obter subsídios para o aprimoramento da definição de padronização do número de identificação da unidade consumidora e demais instalações dos usuários de energia elétrica (prazo 31/01/2024);
TS nº 18/2023 - Obter subsídios para avaliar a necessidade de eventuais comandos regulatórios específicos para promover a aplicação do disposto no art. 28 da Lei nº 14.300/2022 (prazo 31/01/2024);
Aspectos do parecer da CPI da Alesp e cuidados sobre posicionamento do CONSELPA;
Nível de atualização do site do CONSELPA;
Propostas de pauta para a reunião de fevereiro de 2024.

- 28/02/2024 - 279ª Reunião Ordinária CONSELPA - Pauta:
Com a participação ENEL SP

Aprovação das Atas nº 270ª e nº 274ª dos Encontros das Classes: Rural e Comercial;
Aprovação da Ata nº 278ª Reunião Ordinária;
Alteração dos valores-limites das diárias de acordo com o previsto no art. 42 da REN 963/2021, sofreu uma nova atualização, por meio do Decreto nº 11.872/2023;
Calendário de Encontros Regionais e do Encontro Nacional para o ano de 2024;
Participação do Membros do Conselipa nos Encontros Regionais do 1º semestre;
Propostas de contribuições do Conselipa nas Consultas Públicas e Tomadas de Subsídios do 1º quadrimestre;
Outros Assuntos;
Participação ENEL SP: Estrutura de Atendimento para Associações com foco na Classe Residencial;



Participação ENEL SP: Esclarecimentos sobre aplicação de multas, em relação ao Auto de Infração nº 212/2022 (SP), nº 29/2020 (RJ) e do apagão em novembro de 2023 (ENEL SP).

- 13/03/2024 - 280ª Reunião Ordinária CONSELPA - Pauta:
Com a participação ENEL SP

Aprovação de Atas nº 273ª (Reunião Extraordinária), 275ª 276ª, 277ª e 279ª (Reuniões Ordinárias);
Definição das datas dos Encontros por Classe de Consumo do CONSELPA;
Apresentação da CP 008/2024 - Receber contribuições ao Relatório de Análise de Impacto Regulatório nº 2/2023 e obter subsídios para aprimoramentos na regulamentação voltados a aumentar a satisfação do consumidor;
Apresentação da TS 004/2024 - Avaliar os benefícios de definir padrão de relatório de expurgos em situação de emergência a ser elaborado pelas Distribuidoras de Energia; e avaliar os benefícios de revisar a modelagem dos dados sobre interrupções e ocorrências emergenciais, atualmente recebidos mensalmente pela ANEEL;
Esclarecimentos sobre o projeto de criação de site do CONSELPA.
Participação ENEL SP: IASC – Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor – Área de Happiness da Enel SP

- 27/03/2024 - 281ª Reunião Extraordinária CONSELPA - Pauta:
Exclusiva CONSELPA

Aprovação dos novos membros do Conselipa (titular e suplente) representando a Classe Rural indicados pela FAESP, em cumprimento ao §3º do Art.8º do Regimento Interno.

- 11/04/2024 - 282ª Reunião Ordinária CONSELPA - Pauta:
Com a participação do Presidente ENEL SP Sr. Max Xavier

Aprovação de Ata nº 280ª Reunião Ordinária;
Formalização da posse dos indicados pela FAESP a membros do Conselipa (titular e suplente) representando a Classe Rural;
Participação ENEL SP: Apresentação do PDD;
Participação ENEL SP: Os recentes apagões e a falta de energia, Questões sobre a CPI na Câmara dos Vereadores, sobre multas aplicadas na ENEL, os posicionamentos do MME e da ANEEL sobre a qualidade e falta de energia elétrica, as ações de mitigação presentes e futuras, as terceirizações na área



de manutenção da rede de distribuição, as terceirizações em serviços de atendimento ao consumidor final, as ações do TCU relacionadas ao cumprimento do contrato de concessão da Enel, o plano de investimentos previsto e em andamento para a ENEL, planejamento de ações de podas preventivas e emergenciais, outros questionamentos pelos membros do CONSELPA.

- 08/05/2024 - 283ª Reunião Ordinária CONSELPA – Pauta Com a participação ENEL SP

Aprovação da Ata nº 282ª Reunião Ordinária;
Relato sobre os principais temas discutidos no IV Encontro de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Centro-Oeste;
Apresentação das Consultas Públicas - Maio de 2024
Participação ENEL SP: Apresentação do PDD;
Participação ENEL SP: Capacitação Reajuste Tarifário 2024.

- 19/06/2024 - 284ª Reunião Ordinária CONSELPA – Encontro de Consumidores de Energia Elétrica da Classe Poder Público - Pauta:

Encontro de Consumidores de Energia Elétrica da Classe Poder Público

- 02/07/2024 - 285ª Reunião Extraordinária CONSELPA Pauta: Exclusiva CONSELPA

Votação para prorrogação e reajuste do contrato de consultoria IBECOM

- 10/07/2024 - 286ª Reunião Ordinária CONSELPA - Pauta: Com a participação ENEL SP

Aprovação de Atas Nº 281, 283, 284 e 285;
Apresentação de relatório dos resultados das contribuições do CONSELPA nas CP e TS do 1º semestre 2024 (IBECOM);
Sobre prorrogação do mandato da presidência do CONSELPA;
Relato sobre o Encontro da Classe Poder Público (Dra. Dalva Christofolletti P. da Silva);



Consequências da MP que beneficiou a Âmbor Energia por 15 anos e reflexos para o Consumidor.

Participação ENEL SP: O reajuste tarifário da ENEL SP para Jul/2024-Jul/2025 (Iuri Barouche);

Participação ENEL SP: Investimentos Enel - forma de ação em cada município e região da capital (André Oswaldo).

- 14/08/2024 - 287ª Reunião Ordinária CONSELPA e Capacitação - Pauta: Com a participação ENEL SP

Aprovação das Atas

Pesquisa De Satisfação Do Consumidor – IASC 2024;

Exposição sobre O Encontro De Consumidores Da Região Sul Em Curitiba – PR;

Participação no 1º Vídeo Cast ENEL + Perto de Você. Tema: “Entendendo a Tarifa de Energia e o Valor da sua conta”;

Participação do Conselpa e APM no Encontro de Secretários e Diretores de Meio Ambiente dos 24 Municípios da Grande São Paulo

Participação da ENEL SP – Capacitação: Migração do Mercado Cativo para o Mercado Livre: Vantagens e Desvantagens e as Interações com CCEE.

- 25/09/2024 - 288ª Reunião Ordinária CONSELPA e Capacitação - Pauta: Com a participação ENEL SP

Aprovação da Ata Nº 287

Apresentação Tomada de Subsídio 16/2024 - Proposta de incentivo à melhoria contínua da atuação dos Conselhos de Consumidores (IBECON). Atualização da TS 15/24 e CP 19/2024 – em andamento;

Recadastramento de Irrigantes e Aquicultores (Vanessa Michele e Ednelson);

Avaliação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica no Brasil (IDEC);

Participação ENEL SP Capacitação: Resiliência da rede de distribuição: Aspectos técnicos e viabilidade econômica.

- 09/10/2024 - 289ª Reunião Ordinária CONSELPA e Capacitação - Pauta: Com a participação ENEL SP

Aprovação da Ata Nº 288

Participação do Conselpa no XXIV Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores em Palmas/TO;

Apresentação do Fechamento dos Indicadores SET-24 (Carla Santos).



Participação ENEL SP – Capacitação: Geração Distribuída - Fluxo, Modalidades e Premissas

- 14/10/2024 - 290ª Reunião Extraordinária CONSELPA - Pauta: Exclusiva CONSELPA

Efeitos decorrentes da tempestade que assolou parte da região metropolitana de São Paulo.

- 18/10/2024 - 291ª Reunião Extraordinária CONSELPA - Pauta: Com participação ENEL SP

Questionamentos sobre evento climático extremo de 11/10/2024.

- 23/10/2024 - 292ª Reunião Extraordinária CONSELPA - Pauta: Exclusiva CONSELPA

Reunião exclusiva com representantes do CONSELPA para elaboração do PAM 2025

- 11/11/2024 - 293ª Reunião Extraordinária CONSELPA - Pauta: Com participação da Dra. Agnes Maria Diretoria da ANEEL e CONSELPA

Reunião com os representantes do CONSELPA com a Diretora da ANEEL Agnes Maria de Aragão da Costa

- 13/11/2024 - 294ª Reunião Ordinária CONSELPA e Capacitação - Pauta: Com participação da ENEL SP

Aprovação das Atas nº 289ª, 290ª, 291ª, 292ª (Reuniões Ordinárias e Extraordinárias);

Sugestões para o aprimoramento do Boletim Informativo da ENEL SP;

Participação ENEL SP: Explicação sobre Contas de Energia Elétrica falsas enviadas ao consumidor;

Participação ENEL SP: Apresentação do Plano Verão pela ENEL SP;

Participação ENEL SP: Apresentação do Fechamento Indicadores OUT-24;

Participação ENEL SP – Capacitação: SUBMÓDULO 8 DO PRODIST - QUALIDADE DA ENERGIA ELÉTRICA:



- 11/12/2024 - 295ª Reunião Ordinária CONSELPA - Pauta: Com participação da ENEL SP

Aprovação da Ata nº 294;

Relatório das atividades realizadas no ano de 2024 – Secretaria Executiva;
Síntese dos gastos previstos no PAM 2024 e saldo que passa para 2025 –
Secretaria Executiva;

Apresentação das contribuições (CP e TS) para a ANEEL e MME – IBECON;
Previsão de CP e TS da ANEEL mais relevantes para o mês de dezembro/2024
e janeiro/2025 - IBECON;

Eleição para presidência do CONSELPA para o período de 01jan25 a 31 de
dezembro de 2026.

Participação ENEL SP: Apresentação da atualização do P&D da ENEL SP
(REN 963/2021, Art.10, Inciso XVIII);

Reunião com a Presidência da Distribuidora ENEL SP: Exposição pelo
Presidente da ENEL SP, perguntas dos membros do CONSELPA.

4. Atividade especial sobre pesquisa de satisfação no XI Encontro de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sudeste

Este Conselho de longa data vem sentindo a necessidade de realizar pesquisas de opinião, inicialmente ligadas ao índice de satisfação do cliente para a avaliação da qualidade de prestação do serviço público de energia elétrica pelos Conselhos de Consumidores.

Considerando que a atual metodologia do IASC da ANEEL não atende necessariamente a todas as classes de consumo, já que este índice se concentra no consumidor residencial com serviços prestados pela Distribuidora de Energia Elétrica, adotando variáveis, tais como, qualidade percebida, valor recebido, satisfação global, confiança no fornecedor e fidelidade.

Fica claro que a metodologia criada foi fruto de consulta junto aos representantes da ANEEL, das agências estaduais conveniadas e das distribuidoras de energia elétrica. O consumidor não foi chamado para essas discussões.

Face à essa lacuna, aproveitou-se do XI Encontro de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sudeste, realizado em São Paulo na área da Distribuidora de Energia Elétrica Enel SP, no período de 25 a 27/08/2022 para a inclusão de palestra voltada à proposta de criação de índice de satisfação a ser elaborada e executada pelos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica existentes no território brasileiro.

Dentro das atividades propostas no encontro realizou-se no segundo dia uma dinâmica de trabalho com os conselheiros presentes dividindo-os por classe de



consumo, os quais deveriam identificar os tipos de informação que o consumidor poderia ser consultado. Também caberia ao grupo escolher um coordenador para consolidar as conclusões que seriam expostas aos demais conselheiros por ocasião da reunião da plenária.

Esse trabalho todo teve continuidade no XXII Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica realizado em Recife-PE, momento em que as conclusões dos trabalhos realizados no XI Encontro de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sudeste foram expostas através de palestra dentro da programação do evento.

Os próximos passos no sentido de se alcançar a criação de índices sugeridos pelos trabalhos dos conselheiros, passa pelo recebimento de mais contribuições, criação de metodologia para tratamento estatístico e a identificação de um ou mais índices que os grupos de trabalho propuseram no citado evento da Região Sudeste acima, a execução da coleta de dados pelos conselhos, geração de relatórios e divulgação. Também sugeriu-se considerar que esse trabalho dê continuidade nos próximos encontros regionais e nacional.

O CONSELPA já previu no seu PAM-2024 recursos para iniciar a criação de metodologias aos principais índices sugeridos conforme abaixo discriminado:

- a. Satisfação do Consumidor;
- b. Tempo de resposta às solicitações;

- c. Tempo de atendimento ao consumidor;
- d. Clareza das informações prestadas;
- e. Qualidade no fornecimento de energia:
 - e.1. Variação de tensão;
 - e.2. DEC/FEC;
 - e.3. DIC/FIC/DMIC.

A ideia inicial quanto à forma de pesquisa junto ao público-alvo é que cada classe de consumo por suas entidades representativas façam a aplicação dos questionários, que poderão ser impressos, por e-mail e por aplicativos digitais como os das plataformas WhatsApp e Telegram, para exemplificar.

Normalmente cada entidade representativa no Conselho já possui estruturas para a coleta de informações para diversos interesses de seus segmentos. A vantagem é que não haverá, a priori, custos para o Conselho, até porque os resultados dessas pesquisas são de interesse de todos.



5. Apresentação de propostas voltadas para a melhoria do atendimento e da qualidade do serviço de distribuição de energia elétrica à Distribuidora

As principais propostas voltadas à melhoria do atendimento e da qualidade do serviço de distribuição de energia elétrica à Distribuidora, o Conselho focou na questão da comunicação junto aos consumidores final, no sentido de respeitar as diferenças entre as classes de consumo, primando pela simplicidade, objetividade, clareza e respeito às culturas e linguagens regionais. Para tanto, o Conselho sugeriu e se dispôs a auxiliar nesse processo através das experiências que cada entidade representativa já tem junto ao público de cada classe de consumo. Ocorre que, no atual modelo a Distribuidora adota um tipo de comunicação que nem sempre alcança essas diferenças entre os públicos por segmento de classe.

As propostas que o Conselho tem colocado junto à Distribuidora ocorre normalmente em pautas específicas destinadas à exposição pela Distribuidora, o que tem sido positivo porque essa aproximação com o consumidor final começa a alcançar seus objetivos que é esclarecer as dúvidas que surgem e que são capturadas através dos registros realizados nos canais de atendimento, sendo também identificados pelo Canal de Ouvidoria.

Os boletins informativos estão sendo uma forma da Distribuidora passar diversos tipos de informação, seguindo sempre que possível, as sugestões do Conselho, especialmente quando se refere a tarifa, ressarcimentos por danos elétricos, falta de energia, formas de acionamento para atendimentos emergenciais.

Destaque do Boletim Informativo Mensal - Mês Março/2024 - Boletim disponibilizado (Anexo_1)

✓ Destaques

ECOENEL



Conheça mais sobre o programa acessando:
<https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Sustentabilidade/iniciativas/archive/coenel.html>

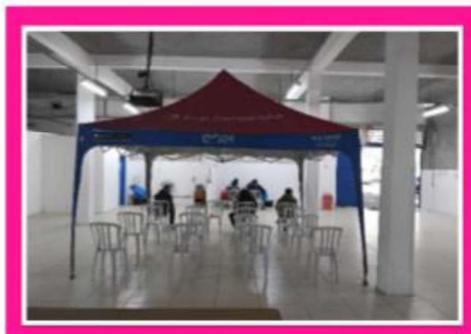
O Ecoenel, desenvolvido por meio de incentivos do Programa de Eficiência Energética da ANEEL, é um programa que visa incentivar o descarte correto de materiais recicláveis. Os clientes são bonificados com bônus na fatura de energia ao entregarem materiais recicláveis, como plástico, papel, vidro, metal e embalagens TetraPak, nos ecopontos espalhados pela área de concessão da Enel Distribuição São Paulo. Em março, o programa arrecadou mais de 192 toneladas de materiais recicláveis, beneficiando 860 clientes com bônus de R\$ 57 mil em descontos na conta de energia. Esses resultados equivalem à captura de 876 toneladas de CO₂, preservação de 2.350 árvores e economia de 876.000 kWh de energia elétrica por mês. O Ecoenel foi reconhecido pelo Ministério do Meio Ambiente como uma prática de referência ambiental para enfrentarmos os desafios da implementação da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS).

Destaque do Boletim Informativo Mensal - Mês Julho/2024 - Boletim disponibilizado (Anexo_2)

✓ Destaques

ENEL COMPARTILHA EFICIÊNCIA - TROCA DE GELADEIRAS E LÂMPADAS

Em julho, a Enel, por meio do Programa Enel Compartilha Eficiência, levou as ações de troca de geladeiras, troca de lâmpadas e diagnóstico energético para os municípios de Santana de Parnaíba, São Bernardo do Campo, São Lourenço da Serra e São Paulo, beneficiando 2.189 clientes. Essas ações visam promover mais eficiência e economia no uso final da energia. Foram realizadas as trocas de 381 geladeiras, 21.209 lâmpadas trocadas e efetuados 1.808 diagnósticos energéticos.



Destaque do Boletim Informativo Mensal - Mês Novembro/2024 - Boletim disponibilizado (Anexo_3)

CONSELPA

✓ ENEL COMPARTILHA CIDADANIA

Visando contribuir para o exercício da cidadania e para o desenvolvimento socioeconômico de famílias em situação de vulnerabilidade social, realizamos em novembro, por meio do projeto Enel Compartilha Cidadania, 10 rodas de conversa em comunidades carentes, contando com a presença de 622 clientes e 707 lâmpadas trocadas. Durante as oficinas, foram trabalhados temas como direitos e deveres dos clientes, consumo consciente de energia e recursos naturais, ética, além de auxiliar com informações sobre o cadastramento na Tarifa Social de Energia Elétrica.



✓ ENEL COMPARTILHA CONSUMO CONSCIENTE

Em novembro, o projeto Enel Compartilha Consumo Consciente realizou oficinas e palestras abordando temas sobre consumo consciente de energia e recursos naturais, educação financeira, reaproveitamento de alimentos, reciclagem, sustentabilidade e desenvolvimento sustentável, dicas práticas de economia de energia, entre outros. Nestas ações contamos com a participação de 1.408 pessoas e realizamos a troca de 15.049 lâmpadas comuns por modelos em LED, mais econômicas e eficientes.



Esse conjunto de ações demonstradas acima, tem melhorado a comunicação com o consumidor final.

6. Ações de integração com outros Conselhos

O **CONSELPA** já tem a tradição de participação nos Encontros Regionais e no Encontro Nacional, a razão pela qual em todos os encontros temos buscado obter informações que possibilite o conhecimento sobre os conselhos dos outros estados, suas formas de atuação, seus projetos e em especial como cada conselho atua junto ao consumidor final.

Cabe ressaltar que os conselhos estão articulados com uma programação anual, no qual cada conselho que se voluntariam a realizar o evento, criam suas programações, inclusive com consulta aos demais participantes no sentido de aprimoramento do conteúdo do evento.

A cada encontro é feito uma carta com as principais conclusões e reivindicações dos conselheiros, as quais são encaminhadas para a ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica.

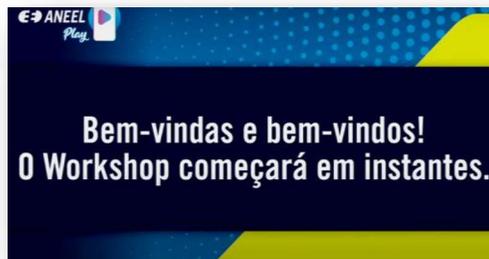
Normalmente nas participações nesses encontros, o representante do CONSELPA elabora um relatório para conhecimento dos demais membros, titulares e suplentes,



que não puderam estar presentes em razão da limitação de quantidade de participantes determinada pelo organizador do evento.

Participações em Encontros de Conselhos de Consumidores e eventos 2024:

- Workshop ANEEL: Sandbox Tarifário - Conselho de Consumidores Enel SP - dia 21 de fevereiro de 2024, **com a participação do Presidente e representante da Classe Residencial Sr. Gilmar Ogawa e Sra. Dalva Christofolletti representante da Classe Poder Público;**



- Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Centro Oeste - dias 25 e 26 de abril de 2024, Brasília/Pirenópolis, **com a participação do Presidente e representante da Classe Residencial, Sr. Gilmar Ogawa e Sr. Ruy Bottesi, representante da Classe Industrial;**



CONSELPA

- Evento Enel por você - 09 de maio de 2024 com a participação da Sra. Dalva Christofoletti representante da Classe Poder Público;



- Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sudeste - dia 22 de maio de 2024, Belo Horizonte/MG, com a participação do Presidente e



CONSELPA

- representante da Classe Residencial, Sr. Gilmar Ogawa, Sr. Ruy Bottesi e Sr. José Erian representantes da Classe Industrial, Sr. Alberto Sardilli representante da Classe Rural e Sra. Daniela Guerra Garcia, Consultora IBECON;
- Inauguração da Nova Loja de Atendimento Taboão da Serra - dia 04 de junho de 2024, Taboão da Serra-SP, com a participação do Presidente e representante da Classe Residencial Sr. Gilmar Ogawa;



- CIDE - Congresso de Inovação na Distribuição de Energia Elétrica - dia 05 e 06 de junho de 2024, São Paulo/SP, com a participação do Presidente e representante da Classe Residencial, Sr. Gilmar Ogawa e Sr. Alberto Sardilli representante da Classe Rural/SP;





- Encontro da Classe de Consumo Poder Público - dia 19 de junho de 2024, em São Paulo/SP na Sede da APM – Associação Paulista dos Municípios, **com a participação do Presidente Sr. Gilmar Ogawa e Sr. Renato Tichauer representantes da Classe Residencial, Sr. Jorge Badra Vice-Presidente e representante da Classe Comercial, Sra. Dalva Christofolletti representante da Classe Poder Público, Sr. José Erlan representante da Classe Industrial, Sr. Alberto Sardilli representante da Classe Rural;**

CONSELPA



- Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sul - dia 22 de junho de 2024, Curitiba/PR, **com a participação do Presidente e representante da Classe Residencial, Sr. Gilmar Ogawa;**





ENCONTRO CONSUMIDORES ENERGIA ELÉTRICA – REGIÃO SUL – 22JUN24

- Encontro de Secretários e Diretores de Meio Ambiente dos 24 Municípios – Pós Evento Classe Poder Público - dia 15 de agosto de 2024, São Paulo/SP, com a participação do Presidente Sr. Gilmar Ogawa e Sr. Renato Tichauer representantes da Classe Residencial, Sr. Jorge Badra Vice-presidente e Sra. Cristiane Cortez representantes da Classe Comercial, Sra. Dalva Christofolletti representante da Classe Poder Público, Sra. Giani Miwa representante da Classe Rural.

Encontro de Secretários e Diretores de Meio Ambiente dos 24 Municípios da Grande São Paulo



PAUTAS

- A Política Nacional e Política Estadual de Meio Ambiente;
- Competências para comunicação e autorização do MANEJO ARBÓREO;
- Corte de árvores;
- Eventos climáticos extremos.

Data: 15/08/2024 – das 08h30 às 12h30
Local: Av. Brigadeiro Luis Antônio, 3530
Mezanino – São Paulo/SP



ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE MUNICÍPIOS Conselho de Consumidores de Energia Elétrica Distribuição Enel São Paulo



CONSELPA – ENEL SP - APMSP

- Evento Enel – Projeto de Resiliência - dia 27 de agosto de 2024 com a participação do Sr. Ruy Bottesi, representante da Classe Industrial;



CONSELPA

- ❖ Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Nordeste - dias 12 e 13 de setembro de 2024, Teresina/PI, **com a participação do Presidente e representante da Classe Residencial Sr. Gilmar Ogawa, Sra. Giani Miwa representante da Classe Rural e Sra. Dalva Christofolletti representante da Classe Poder Público;**





- Evento Enel - Investimento e Compromisso para uma Nova Energia - dia 12 de setembro de 2024 na Base Guarapiranga, com a participação do Sr. Renato Tichauer representante da Classe Residencial e do Sr. Ruy Bottesi representante da Classe Industrial;

enel

SAVE THE DATE
INVESTIMENTO E COMPROMISSO PARA
UMA NOVA ENERGIA

Encontro com ministros na base da Enel Brasil

Prezado,

Temos o prazer de convidá-lo para um encontro na base da Enel em Guarapiranga, São Paulo.

Data: 12/09 | Horário: 8h30

Local: Base Guarapiranga
Av. de Pinedo, 906 - Socorro
São Paulo - SP

Neste encontro, o presidente da Enel Brasil, Antonio Scala, o ministro do Ambiente e Segurança Energética da Itália, Gilberto Pichetto, e de Minas e Energia do Brasil, Alexandre Silveira, farão visita à base da Enel Guarapiranga, onde responderão às perguntas da imprensa e discutirão as iniciativas da companhia para a preparação do Plano Verão 2024/2025.

Contamos com a sua presença para esse momento especial!

- Seminário Resiliência Climática, Pesquisa e Investimentos - dia 12 de setembro (parte da tarde) no Palácio Tangará, com a participação do Sr. Ruy Bottesi representante da Classe Industrial;

SAVE THE DATE
SEMINÁRIO RESILIÊNCIA CLIMÁTICA
PESQUISAS E INVESTIMENTOS

12/09 | 14H

Local: Palácio Tangará
Rua Dep. Laércio Corte, 1501
Panambý São Paulo | SP

Prezado,

A **Editora Globo**, em parceria com a **Enel Brasil**, tem o prazer de convidá-lo para um seminário exclusivo, com divulgação do **Valor Econômico**.

Neste seminário, discutiremos o impacto das mudanças climáticas na distribuição de energia e como a ciência, inovação e tecnologia são grandes aliadas nessa jornada. Teremos a presença dos maiores especialistas do Brasil para abordar esses temas cruciais.

Sua participação será fundamental para enriquecer as discussões! Em breve, mais informações e detalhes sobre a programação. *sempre só para convidados.

RSVP: WhatsApp: (11) 98837-0735
E-mail: cidadaniaclimatica@nineoclock.com.br

Patrocínio: **enel** | Divulgação: **Valor**

CONSELPA

- Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica - dias 28 e 29 de novembro de 2024, Palmas/TO, com a participação do Presidente e representante da Classe Residencial Sr. Gilmar Ogawa, Sr. José Erlan representante da Classe Industrial e Sra. Daniela Guerra Garcia, Consultora IBECON.



7. O Conselho gostaria de compartilhar alguma prática bem-sucedida:

Em 2024 o CONSELPA promoveu 1 Encontro de Classe de Consumo, sendo realizados no dia 19/06/2024 Encontro do segmento da Classe do Poder Público.

Os Encontros visam aproximar o Conselho de seus consumidores por Classe de Consumo, proporcionando uma plataforma para interação direta, de maneira a criar oportunidades de melhoria, promovendo uma sinergia única entre os convidados, conselheiros representantes das classes de consumo e Distribuidora, fomentando uma relação mais colaborativa e benéfica para ambas as partes, buscando

CONSELPA

conhecer os problemas e realidades locais nos temas ligados ao fornecimento com qualidade da energia elétrica.

- Encontro da Classe Poder Público realizado no dia 194 de junho de 2024, na cidade de São Paulo/SP, **representada pela Conselheira Titular do Conselipa, Sra. Dalva Christofolletti;**



- Em decorrência ao Encontro da Classe de Consumo Poder Público, foi iniciado um trabalho junto à Distribuidora Enel SP e a Associação Paulista de Municípios APM, um pós encontro junto com os secretários e diretores do meio ambiente dos 24 municípios da região metropolitana de São Paulo com o foco em soluções a respeito do tema Poda de Arvore.
- Encontro de Secretários e Diretores de Meio Ambiente dos 24 Municípios – Pós Evento Classe Poder Público - dia 15 de agosto de 2024, São Paulo/SP, **com a participação do Presidente Sr. Gilmar Ogawa e Sr. Renato Tichauer representantes da Classe Residencial, Sr, Jorge Badra Vice-presidente e Sra. Cristiane Cortez representantes da Classe Comercial, Sra. Dalva Christofolletti representante da Classe Poder Público, Sra Giani Miwa representante da Classe Rural;**



8. O Conselho planejou alguma atividade e não conseguiu realizar? Se sim, o que impediu a sua realização?

8.1 A realização dos encontros por Classe de Consumo da Indústria, Poder Público e Residencial, em razão de problemas internos junto às entidades respectivas e falta de calendário;

8.2 Início das tratativas para elaboração de metodologia estatísticas para a criação dos índices de satisfação pelos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, motivado por dificuldades na disponibilização de agendas e contratação de empresas especializadas.

São Paulo, 31 de janeiro de 2025.

GILMAR OGAWA

Presidente do CONSELPA (exercício 2024)