



**Entenda a  
sua conta**



## **Facilitar o conhecimento da sua conta é se preocupar com o planejamento financeiro da sua empresa**

Fique por dentro de cada detalhe da sua conta de energia, isso facilita o seu planejamento de consumo. Além disso, nós prezamos pela transparência na cobrança dos serviços prestados, e através deste documento todo o detalhamento está especificado.



**2** CANAIS DE ATENDIMENTO

- Teleatendimento 0800 062 0198
- Agência Virtual [www.enelistribuiçoes.com.br](http://www.enelistribuiçoes.com.br)
- Aplicativo Enel Goiás (Google Play | Apple Store)
- enelcentesbr



**3** NOTA FISCAL  
FATURA DO SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA - GRUPO A

2018027463434  
NÚMERO 862754 SÉRIE 4 EMISSÃO 07/07/2018 GRUPO A3-A

CNPJ 01.543.032/0001-04 IE 100.549.420 Rua 2 Od. A-37 S/N - Jardim Goiás - CEP 74.805-180 - Goiânia - Goiás

**4** NOME DO CLIENTE  
ENDEREÇO DO CLIENTE  
ZONA RURAL  
CEP: 00.000-000 CIDADE GO BRASIL  
CNPJ/CPF: XXXXXXXXXX INSC. ESTADUAL: XXXXXXXX RZ: 47  
CÓDIGO DO CLIENTE: XXXXXX  
REG: P16 UC: XXXXXXXXXX

**5** UNIDADE CONSUMIDORA XXXXXXXXXXXX  
**6** MÊS DE REFERÊNCIA 07/2018  
**7** VENCIMENTO 18/07/2018  
**8** VALOR TOTAL R\$\*\*\*\*\*20.945,67

**9** DADOS DA UNIDADE CONSUMIDORA / MEDIÇÃO / CONTRATO

ATIVIDADE CULTIVO DE SOJA  
CLASSE / TIPO DE LIGAÇÃO RURAL TRIFÁSICO 228 KW EM DIANTE)  
VENCIMENTO BASE 17/07/2018

DADOS DA MEDIÇÃO

MÊS DE REFERÊNCIA	07/2018	DEMANDA	260
DATA DA LEITURA ATUAL	04/07/2018	Nº MEDIDOR KW/h/KW	
DATA DA LEITURA ANTERIOR	04/06/2018	Nº MEDIDOR KW/h/KW	
DATA DA PRÓXIMA LEITURA	03/08/2018	Nº MEDIDOR ELETRÔNICO	10950539-8
DATA DA APRESENTAÇÃO	10/07/2018	FM	160
NÚMERO DE DIAS	30	IND PERDA	2,5%
MÉDIA/DIAS	1000,9820	VALIDADE	

**10**

**11**

LANÇAMENTOS	QUANTIDADE	TARIFA	VALOR	PRODUTO	QUANTIDADE	TARIFA	VALOR
UFER FP	565,8	0,324570	*****183,64	UFER P	117,68	0,324570	*****38,19
UFER HR	29,52	0,324570	*****9,58	DIFERENÇA DE DEMANDA	709,3882	16,286160	*****11.539,01
DESCONTO RURAL 10%		0,000000	***-1.587,26	DESCONTO RURAL 10%		0,000000	*****-51,79
DESCONTO 80% IRRIGACAO E AQUICULTURA		0,000000	***-4.644,26	DESCONTO 80% IRRIGACAO E AQUICULTURA		0,000000	*****-786,80
DEMANDA	233,0112	16,286160	*****3.790,19	CONSUMO P	27,3	1,535420	*****41,91
CONSUMO HR	19670,16	0,353760	*****6.958,51	CONSUMO FP	10332	0,353760	*****3.655,04
ADICIONAL BANDEIRA VERMELHA P	27,3	0,059930	*****1,63	ADICIONAL BANDEIRA VERMELHA P	10332	0,059930	*****619,19
ADICIONAL BANDEIRA VERMELHA HR	19670,16	0,059930	*****1.178,83				

**13**

IMPOSTO	ALÍQUOTA	TRIBUTOS	
		BASE DE CÁLCULO	VALOR
IRPJ/PASEP	0,816%	R\$*****28.015,72	R\$*****228,60
ICMS	12%	R\$*****28.015,72	R\$*****3.361,88
COFINS	3,7593%	R\$*****28.015,72	R\$*****1.053,19

**14** RESERVADO AO FISCO  
**E85E.3869.C244.308E.9C8C.894D.5D9C.2CDB**

**15** COMPOSIÇÃO DO VALOR DE VENDA DA ENERGIA

PARCELA DE USO DO SISTEMA:	12.889,09	USO TRANSMISSÃO:	1.524,1100
PARCELA DE FORNECIMENTO:	5.391,67	ENC. SETORIAL:	1.140,8000

**16** REAVISO  
A ENEL AGRADECE PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA

**17** LEITURA

Especificações	Leitura Atual	-	Leitura Anterior	=	Diferença de Leitura X Constante de Medição	=	Resultado + Perdas	PAGINA 2/4
CONSUMO LIDO	011649	-	011094	=	555	x	0,048 =	27,3
DEMANDA LIDA (KW)	000274	-	000271	=	3	x	0,192 =	0,5904
REATIVO LIDO	064982	-	061827	=	3155	x	0,048 =	155,22
UFER LIDO	049145	-	046753	=	2392	x	0,048 =	117,68
DMCR LIDO	001435	-	001389	=	46	x	0,048 =	2,2632
DEMANDA ULTR								
CONSUMO LIDO	028796	-	026696	=	2100	x	4,8 =	10332
DEMANDA LIDA (KW)	017328	-	016144	=	1184	x	0,192 =	233,0112
REATIVO LIDO	016261	-	015275	=	986	x	4,8 =	4851,12
UFER LIDO	003161	-	003046	=	115	x	4,8 =	565,8
DMCR LIDO	066982	-	062339	=	4643	x	0,048 =	228,4356
DEMANDA ULTR								
FATOR POTÊNCIA								
CONSUMO LIDO	062050	-	058052	=	3998	x	4,8 =	19670,16
DEMANDA LIDA (KW)	017636	-	016479	=	1157	x	0,192 =	227,6976
REATIVO LIDO	028714	-	027154	=	1560	x	4,8 =	7675,2
UFER LIDO	000563	-	000557	=	6	x	4,8 =	29,52
DMCR LIDO	069405	-	064666	=	4539	x	0,048 =	223,3188
DEMANDA ULTR								

**18** INDICADORES

METAS	MENSAL					TRIMESTRAL		ANUAL		
	DEC	FEV	DIC	FIC	DMIC	DICRI	DIC	FIC	DIC	FIC
VALORES APURADOS	1,45	0,42	10,87	5,04	5,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CONJUNTO: PADRE BERNARDO										

**19** TENSÃO NOMINAL: 34500  
LIMITE: 32.085 V a 36.225 V

**20** INFORMAÇÕES

PERÍODO DE REFERÊNCIA DA APURAÇÃO DOS INDICADORES DE CONTINUIDADE = 5/2018. EUSD = R\$ 3.967,14471

FATURA COM LANÇAMENTO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO EM CONTA CORRENTE

ATRASO NO PAGAMENTO AS CONTAS NÃO PAGAS ATÉ A DATA DE VENCIMENTO SOFRERÃO MULTA E ENCARGOS MORATORIOS (MULTA DE 2% + ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA COM BASE NA VARIAÇÃO DO IGPM + JUROS DE MORA DE 1% AO MÊS CALCULADOS PRO RATA DIE)

NA FATURA SEGUINTE A REALIZAÇÃO DO PAGAMENTO, A INADIMPLÊNCIA POR UM PERÍODO SUPERIOR À 15 (QUINZE) DIAS, E ATÉ 90 (NOVENTA) DIAS, IMPLICARÁ NA SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ENERGIA, CONFORME REGULAMENTAÇÃO DA ANEEL.

BANDEIRA TARIFÁRIA - PARA MAIS INFORMAÇÕES CONSULTE SITE DA ANEEL - [WWW.ANEEL.GOV.BR](http://WWW.ANEEL.GOV.BR)

A ANEEL, ATRAVÉS DA REN Nº 620/2014, ALTEROU A SISTEMÁTICA PARA A CONCESSÃO DO DESCONTO DO IRRIGANTE E AQUICULTOR. PARA MAIORES INFORMAÇÕES [ACessar o site WWW.ANEEL.COM.BR](http://WWW.ANEEL.COM.BR) OU VIA TELEATENDIMENTO OU AINDA PRESENCIALMENTE NAS AGÊNCIAS.

NO MÊS DE OUTUBRO ENTRARÁ EM VIGOR O HORÁRIO DE VERÃO. DURANTE A SUA VIGÊNCIA O HORÁRIO DE PONTA SERÁ DAS 19 AS 22 H. OS MEDIDORES NÃO TERÃO O SEU HORÁRIO ALTERADO. QUALQUER DÚVIDA LIGAR (62)9245-1185.

OS PROFISSIONAIS A SERVIÇO DA ENEL NÃO ESTÃO AUTORIZADOS A RECEBER VALORES EM ESPÉCIE DOS CLIENTES. DENUNCIE CONDUTAS INADEQUADAS AO 0800 620196

**21**

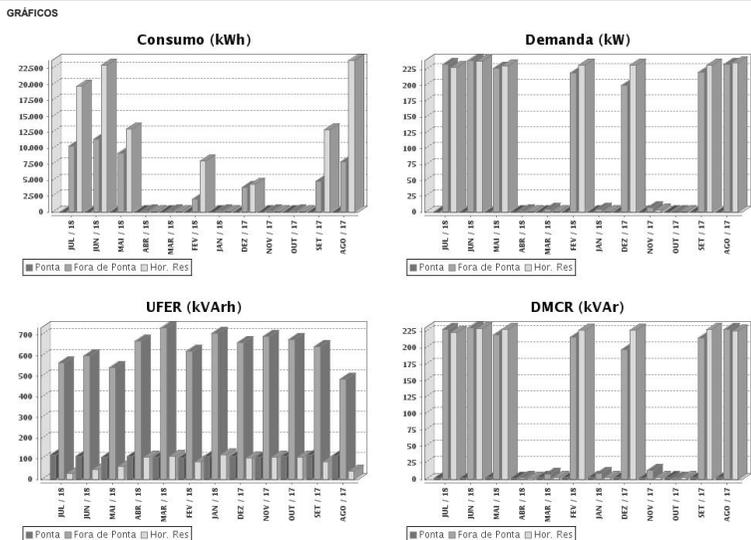
PERÍODO	MÉTODO DE FATURAMENTO	CONSUMO FATURADO TOTAL (kWh)	DEMANDA FATURADA (kW)		UFER FATURADA TOTAL (kVAh)	DMCR FATURADA (kVAh)		PÁGINA 3/14	
			MÁXIMA	PONTA FORA PONTA		MÁXIMA	PONTA FORA PONTA		
JUL / 18	LIDA	30029,46	233,0112	0,0000	0,0000	715,00	0,0000	0,0000	0,0000
JUN / 18	LIDA	34525,26	238,7184	0,0000	0,0000	762,74	0,0000	0,0000	0,0000
MAI / 18	LIDA	22243,07	231,0432	0,0000	0,0000	711,82	0,0000	0,0000	0,0000
ABR / 18	LIDA	281,27	23,4979	0,0000	0,0000	888,10	0,0000	0,0000	0,0000
MAR / 18	LIDA	330,23	23,4979	0,0000	0,0000	954,57	0,0000	0,0000	0,0000
FEV / 18	LIDA	10041,62	232,4208	0,0000	0,0000	808,06	0,0000	0,0000	0,0000
JAN / 18	LIDA	326,34	23,6160	0,0000	0,0000	939,72	0,0000	0,0000	0,0000
DEZ / 17	LIDA	8212,31	232,0272	0,0000	0,0000	877,87	0,0000	0,0000	0,0000
NOV / 17	LIDA	320,14	23,6160	0,0000	0,0000	909,16	0,0000	0,0000	0,0000
OUT / 17	LIDA	301,49	23,6160	0,0000	0,0000	898,93	0,0000	0,0000	0,0000
SET / 17	LIDA	17833,22	231,8304	0,0000	0,0000	846,48	0,0000	0,0000	0,0000
AGO / 17	LIDA	31568,78	234,9792	0,0000	0,0000	840,53	0,0000	0,0000	0,0000

**22**

PERÍODO	CONSUMO LIDO (kWh)		HOR. RES.	DEMANDA LIDA (kW)		HOR. RES.
	PONTA	FORA PONTA		PONTA	FORA PONTA	
JUL / 18	27,30	10332,00	19670,16	0,5904	233,0112	227,6976
JUN / 18	28,22	11424,24	23074,80	0,5904	238,7184	237,7344
MAI / 18	24,35	9165,96	13052,76	0,5904	229,9104	231,0432
ABR / 18	25,43	157,44	96,40	0,5904	1,5744	0,5904
MAR / 18	25,19	191,88	113,16	0,5904	4,7232	0,5904
FEV / 18	24,50	1968,00	8049,12	0,5904	219,4320	232,4208
JAN / 18	26,22	186,96	113,16	0,5904	4,5200	0,5904
DEZ / 17	25,43	3876,96	4309,92	0,5904	189,9488	232,0272
NOV / 17	24,94	186,96	108,24	0,5904	7,2816	2,9520
OUT / 17	25,97	167,28	108,24	0,5904	0,5904	0,5904
SET / 17	27,74	4870,80	12934,68	1,1808	220,2192	231,8304
AGO / 17	26,66	7842,48	23699,84	0,5904	233,6016	234,9792

PERÍODO	UFER LIDA (kVAh)		HOR. RES.	DMCR LIDA (kVAh)		HOR. RES.
	PONTA	FORA PONTA		PONTA	FORA PONTA	
JUL / 18	117,68	565,80	29,52	2,2632	228,4356	223,3188
JUN / 18	113,30	600,24	49,20	2,3124	229,8132	228,9276
MAI / 18	108,66	541,20	63,96	2,6076	219,5796	228,4356
ABR / 18	110,74	669,12	108,24	2,3616	3,4832	2,3616
MAR / 18	108,43	733,08	113,16	2,5584	7,6260	2,6076
FEV / 18	104,50	619,92	83,64	2,4600	215,9880	227,2056
JAN / 18	113,16	708,48	118,08	2,4600	8,5608	2,5092
DEZ / 17	110,35	664,20	103,32	2,7060	197,4688	228,7136
NOV / 17	107,20	693,72	108,24	2,3616	13,5300	2,6076
OUT / 17	111,73	678,96	108,24	2,4600	2,4108	2,4600
SET / 17	118,32	644,52	83,64	2,7552	214,8564	227,4024
AGO / 17	114,09	487,08	39,36	2,5092	227,6494	225,6804

**23**



**24**

Autenticação para Débito Automático

Adote o débito automático em minha CONTA CORRENTE, dos valores relativos à minha conta de energia. Comprometo-me a manter saldo suficiente e disponível no momento do débito.

Autenticação para Débito Automático

Cliente: CRISTALINA GOIAS LTDA  
CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_  
Nº Agência: \_\_\_\_\_  
Código do Banco: \_\_\_\_\_  
Número da Conta: \_\_\_\_\_

Canais de Atendimento: Teleatendimento 0800 062 0198, Agência Virtual, Aplicativo Enel Goiás, enelclientesbr

CNPJ 01.543.032/0001-04 IE 100.549.420 Rua 2 Qd. A-37 S/N - Jardim Goiás - CEP 74.805-180 - Goiânia - Goiás

**26**

**Celg agora é Enel.**

Somos uma empresa que atende mais de 65 milhões de pessoas em todo o mundo. No Brasil, somos líderes na geração de energia renovável.

Seja qual for a sua energia, todo dia é dia de acreditar nela.

Celg agora é **enel**

**27**

**NOME DO CLIENTE**  
**ENDEREÇO COMPLETO DO CLIENTE**

DATA DA EMISSÃO: 07/07/2018  
RAZÃO: 47  
REGIONAL: P16  
MEDIDOR: 10950539-8  
ROTA: 18 - 47  
AGRUPAMENTO:

**28**

UNIDADE CONSUMIDORA	CÓDIGO DO CLIENTE	VENCIMENTO
XXXXXXXXXXXX	XXXXXX	18/07/2018

PARA USO DO ENTREGADOR:

MUDOU-SE  FALCIDO  NÃO PROCURADO  NÃO EXISTE O NÚMERO INDICADO  
 REJEITADO  AUSENTE  DESCONHECIDO  ENDEREÇO INSUFICIENTE

DATA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**29**

INDICADORES DE CONTINUIDADE

DIC - TEMPO TOTAL (EM HORAS) EM QUE A UNIDADE CONSUMIDORA FICOU SEM ENERGIA.  
 FIC - QUANTIDADE DE INTERRUPÇÕES DE ENERGIA ELÉTRICA REGISTRADAS PARA A UNIDADE CONSUMIDORA.  
 DMIC - DURAÇÃO MÁXIMA (EM HORAS) DE INTERRUPÇÃO CONTÍNUA REGISTRADA PARA A UNIDADE CONSUMIDORA.  
 DICI - DURAÇÃO DE INTERRUPÇÕES OCORRIDAS EM DIAS QUE O NÚMERO DE OCORRÊNCIAS EMERGENCIAS SUPERA O PADRÃO NORMAL QUANTO MENOR O INDICADOR, MELHOR A QUALIDADE.

DO PROCEDIMENTO DE DISTRIBUIÇÃO ANEL (PRODIST), MÓDULO 8, SEÇÃO 8.2, GARANTE A CADA CONSUMIDOR O DIREITO DE:  
 \* RECEBER UMA COMPENSAÇÃO QUANDO OCORRER A VIOLAÇÃO DOS PADRÕES DE CONTINUIDADE INDIVIDUAIS, RELATIVOS À UNIDADE CONSUMIDORA DE SUA RESPONSABILIDADE.  
 \* SOLICITAR À CONCESSIONÁRIA A APLICAÇÃO DOS INDICADORES DIC, FIC, DMIC, DICI A QUALQUER TEMPO.

ENERGIA ELÉTRICA OFERECE PERIGO. PARA MEXER NAS INSTALAÇÕES ELÉTRICAS, PROCURE SEMPRE UM ELETRICISTA.

**30**

INFORMAÇÕES AO CLIENTE

\* ATRASO NO PAGAMENTO - AS CONTAS NÃO PAGAS ATÉ A DATA DE VENCIMENTO SOFRERÃO MULTA E ENCARGOS MORATORIOS (MULTA DE 2% + ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA COM BASE NA VARIAÇÃO DO IPCA) + JUROS DE MORA DE 1% AO MÊS CALCULADOS PRO RATA DICI NA FATURA, SEQUINTE A REALIZAÇÃO DO PAGAMENTO. A INADIMPLÊNCIA POR UM PERÍODO SUPERIOR A 15 (QUINZE) DIAS, E ATÉ 90 (NOVENTA) DIAS, IMPLICA NA SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ENERGIA, CONFORME REGULAMENTO DA ANEEL.  
 \* AS INFORMAÇÕES SOBRE AS CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO, TARIFA, PRODUTOS, SERVIÇOS PRESTADOS E TRIBUTOS ENCONTRAM-SE À DISPOSIÇÃO EM NOSSAS AGENCIAS DE ATENDIMENTO OU NO SITE DA ANEEL - [www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br) | 167 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL | Ligação gratuita de telefones fixos e celulares.

**31**

0800 062 1500 - OUVIDORIA ENEL  
0800 123 9167 - AGENCIA GOIÁS DE REGULAÇÃO - AGR

**32**

Fatura por e-mail. Economize papel e ajude o meio ambiente.

Solicite gratuitamente no site da ENEL ou Ligue 0800 62 0198

Celg agora é **enel**

**ATENÇÃO**

Os profissionais e serviços da Enel não estão autorizados a receber valores em espécie dos clientes. Evite ser confundido por impostores ou golpistas.

**enel**

**01 - CÓDIGO DE BARRAS e N° FISCAL:**

Usados para pagamento e baixa contábil da fatura.

**02 - CANAIS DE ATENDIMENTO:** Para solicitação de serviços e comunicação com a distribuidora.

**03 - GRUPO:** O grupo é definido pelo nível de tensão de fornecimento da unidade consumidora. Cada grupo possui uma tarifa específica.

**04 - IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE:** Dados cadastrais do consumidor, nome, CPF/CNPJ, endereço, inscrição estadual, código do cliente.

**05 - UNIDADE CONSUMIDORA (UC):** Número que define o conjunto de instalações e equipamentos elétricos, caracterizado pelo recebimento de energia elétrica em um só ponto de entrega, com medição individualizada e correspondente a um único consumidor.

**06** - MÊS DE REFERÊNCIA: Mês/Ano da apuração do consumo.

**07** - VENCIMENTO: Vencimento da fatura.

**08** - VALORTOTAL: Soma de todos os lançamentos da fatura.

**09** - DADOS DA UC: Classe, atividade econômica, tipo de ligação (monofásico, bifásico, ou trifásico) e vencimento base.

**10** - DADOS DA MEDIÇÃO: Informa as datas das leituras (atual, anterior e próxima), data para apresentação da fatura, número de dias faturados neste ciclo de faturamento (diferença entre as datas das leituras atual e anterior), média de consumo diário no período, número do medidor principal, fator de multiplicação e índice de perda (0% - medição em alta ou 2,5% - medição em baixa).

- 11 - DADOS DO CONTRATO:** Demanda contratada, número de identificação do contrato e validade do mesmo.
  
- 12 - LANÇAMENTOS:** Itens faturáveis como consumo ativo e reativo, demanda, multa e juros, descontos tarifários, adicionais de bandeira tarifária, taxas de serviços contratados, contribuição de iluminação pública - CIP, etc.
  
- 13 - TRIBUTOS:** Detalha a alíquota e base de cálculo do ICMS, COFINS e PIS/PASEP.
  
- 14 - RESERVADO AO FISCO:** Número de identificação eletrônica da fatura.
  
- 15 - COMPOSIÇÃO DO VALOR DE VENDA DA ENERGIA:** Mostra cada parcela que compõe o valor total que o consumidor paga pela energia. São os custos da energia elétrica, transmissão, distribuição, além de encargos setoriais.

**16 - CAMPO PARA NOTIFICAÇÃO:** Espaço destinado a notificações importantes sobre a fatura e pagamentos.

**17 - LEITURA:** Memorial de cálculo da demanda e dos consumos ativo e reativo apurados em cada posto horário. A diferença entre as leituras atual e anterior é multiplicada pela constante de medição e ao resultado adiciona-se as perdas de transformação (0% - medição em alta ou 2,5% - medição em baixa).

- Horário Ponta: período compreendido de 18h às 21h (Deslocado em 1 hora durante o horário de verão – 19h às 22h).

- Horário Fora Ponta: período de 06h às 18h e 21h às 21h 30 min.

- Horário Reservado: período de 21h 30 min às 06h.

**18 - INDICADORES DE CONTINUIDADE:** Referem-se à qualidade do fornecimento de energia com periodicidade mensal, trimestral e anual. As metas são estipuladas pela ANEEL e os valores apurados referem-se ao segundo mês anterior ao de referência da fatura.

**19 - CONJUNTO:** Conjunto elétrico ao qual pertence a unidade consumidora. Utilizado para estabelecer as metas dos indicadores de continuidade do fornecimento para a região da unidade consumidora.

**20 - INFORMAÇÕES GERAIS:** Apresenta avisos importantes como período dos indicadores de continuidade, bandeiras tarifárias, site ANEEL, descontos para irrigante, informações sobre débitos, etc.

**21 - HISTÓRICO (VALORES FATURADOS):** Valores de demanda e consumo total ativo e reativo faturados nos últimos 12 meses.

**Informações importantes sobre a demanda faturada:**

- Para unidades consumidoras com classificação rural ou sazonal, a demanda faturada equivale à demanda lida ou 10% da maior demanda medida nos últimos 11 ciclos de faturamento.
- Na opção tarifária “Optante B” não se cobra a demanda;
- Na modalidade tarifária VERDE cobra-se uma única demanda que corresponde ao maior valor entre a contratada e a medida, independente do posto horário;
- Na modalidade tarifária AZUL cobra-se o maior valor entre as demandas contratadas ou medidas para os postos horários Ponta e Fora Ponta/Horário Reservado.

**22 - HISTÓRICO (VALORES LIDOS):** Medições de demanda e consumo ativo e reativo apurados em cada posto horário nos últimos 12 meses.

**23 - GRÁFICOS:** Demonstra através de gráficos de barras os valores de consumo ativo (kWh), demanda (kW) e energia reativa (UFER e DMCR) referentes ao histórico de medições dos 12 meses.

**24 - AUTORIZAÇÃO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO:** Formulário com o número da Conta associada à UC. Este deve ser informado ao banco para cadastro de débito automático (com todos os caracteres, inclusive os zeros à esquerda).

**25 - CANAIS DE ATENDIMENTO:** Teleatendimento 0800 062 0198, Agência Virtual (eneldistribuicao.com.br) e aplicativos.

**26 - MENSAGENS INSTITUCIONAIS:** Destaca produtos, serviços e campanhas da Enel Distribuição Goiás.

**27 - NOME DO CLIENTE/ ENDEREÇO DE ENTREGA:** Identificação do consumidor e endereço usado pelos Correios para entrega da fatura.

 **Clique para voltar à conta**



- 28** - DADOS DE CADASTRO: Número de identificação da unidade consumidora e do cliente, data de vencimento da fatura.
  
- 29** - INDICADORES DE CONTINUIDADE: Definição de cada indicador de continuidade (DIC, FIC, DMIC, DICRI).
  
- 30** - INFORMAÇÕES AO CLIENTE: Informações complementares sobre atraso no pagamento da fatura.
  
- 31** - TELEFONES: Canais para contato com os órgãos reguladores (Ouvidoria Enel, ANEEL e AGR).
  
- 32** - MENSAGENS INSTITUCIONAIS: Destaca produtos, serviços e campanhas da Enel Distribuição Goiás.

# App Enel Goiás

**Baixe** e tenha acesso a diversas facilidades.



- Atualização de Contato
- Falta de Energia
- Solicite a Religação
- Segunda Via de Conta
- Consulta de Débitos

 /EnelClientesBR

 @EnelClientesBR

Você também pode realizar esses serviços no nosso site:

**[eneldistribuicao.com.br](http://eneldistribuicao.com.br)**