

enel www.eneldistribuicao.com.br
 CNPJ: 01.543.032/0001-04 IE: 100.549.420
 Rua 2, Qd. A-37, N° 506 | Jardim Goiás | CEP: 74805-180 | Goiânia | Goiás
 NOTA FISCAL/FATURA DE ENERGIA ELÉTRICA

MARIA JOSÉ SILVA
 CPF/CNPJ: 756408109-01 INSC.: 112
 R 255, Q. 71, L. 15, S/N SETOR COIMBRA
 CEP: 74535310 GOIANIA GO

EMISSÃO	NÚMERO	SÉRIE
10/05/18	19290	4

UNIDADE CONSUMIDORA: [3] CONTA: [4] VENCIMENTO: [5] VALOR TOTAL: [6]

DADOS DA UNIDADE CONSUMIDORA:
 CLASSE RESIDENCIAL: [7] GRUPO: B1
 ATIVIDADE: 100 MEDIDOR: 22489193
 TIPO DE LIGAÇÃO: BI RAZÃO: 5
 VENCIMENTO BASE: 17/04/18 ROTA: 83200

DATAS DAS LEITURAS:
 ATUAL: 02/04/2018
 ANTERIOR: 01/03/2018
 APRESENTAÇÃO: 02/04/2018
 PRÓXIMO MÊS: 02/05/2018

HISTÓRICO DE CONSUMO:

MES	KWh
05/17	80,00
06/17	96,00
07/17	78,00
08/17	66,00
09/17	86,00
10/17	87,00
11/17	91,00
12/17	74,00
01/18	77,00
02/18	71,00
03/18	62,00
04/18	148,00

DADOS DA MEDIÇÃO:
 LEITURA ATUAL: 57915
 LEITURA ANTERIOR: 57767
 Nº. DE DIAS FATURADOS: 32
 DIFERENÇA DE LEITURA: 148,00
 FAT. DE MULTIPLICAÇÃO: 1,0000
 TOTAL DE CONSUMO: 148,00

MÉDIA DE CONSUMO:
 DIÁRIO: 4,62
 TRIMESTRAL: 93,67
 ANUAL: 83,83

A ENEL AGRADECE PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA

REAVISO

LANÇAMENTOS:

	VALOR (R\$):
ADICIONAL BANDEIRA TARIF - MES 0	0,000000 2,10
CONTRIB. CUSTEIO DA ILUMIN. PUBLI.	0,000000 7,88
CONSUMO kWh + ICMS/PIS/COFINS	148,00 0,759870 112,46

122,44

CONJUNTO: [12] **INDICADORES DE CONTINUIDADE:** [13]

TRIBUTOS:	ALÍQUOTA	BASE	CÁLCULO	VALOR	DIC	FIC	DMIC	DICRI
COFINS	5,7732%	112,46	6,49	3,17	0,00	0,00	0,00	0,00
ICMS	29,00%	112,46	32,61	2,60	0,00	0,00	0,00	0,00
PIS/PASEP	1,2534%	112,46	1,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

RESERVADO AO FISCO:
 93CB_2F66.D689.25E7.1781.1F56.5557.07D9

INFORMAÇÕES GERAIS:
 PERÍODO DE REFERÊNCIA DA APURAÇÃO DOS INDICADORES DE CONTINUIDADE = 2/2018. EUSD = R\$ 15,28914
 A LEITURA DEVE SER REALIZADA MENSALMENTE, OU EM ATÉ 90 DIAS SE FOR RURAL.
 BANDEIRA TARIFÁRIA - PARA MAIS INFORMAÇÕES CONSULTE SITE DA ANEEL - WWW.ANEEL.GOV.BR

83670000018 224400090102 441264041803 000100829316

MÊS REF.	CÓD. DÉB. AUT.	VENCIMENTO	VALOR TOTAL
4/2018	0010082931	17/04/2018	122,44

83670000018 224400090102 441264041803 000100829316

INDICADORES DE CONTINUIDADE
DIC - tempo total (em horas) em que a unidade consumidora ficou sem energia.
FIC - quantidade de interrupções de energia elétrica registradas para a unidade consumidora.
DMIC - duração máxima (em horas) de interrupção contínua registrada para a unidade consumidora.
DICRI - duração de interrupções ocorridas em dias que o número de ocorrências emergenciais supera o padrão normal.
Quanto menor o indicador apurado, melhor a qualidade.
 O procedimento de distribuição da ANEEL (PRODIST), Módulo 8, Seção 8.2, garante a cada consumidor o direito de:
 * Receber uma compensação quando ocorrer a violação dos padrões de continuidade individuais, relativos à unidade consumidora de sua responsabilidade.
 * Solicitar à concessionária a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI a qualquer tempo.
Energia elétrica oferece perigo. Para mexer nas instalações elétricas, procure sempre um eletricitista.

INFORMAÇÕES AO CLIENTE
***Atraso no pagamento** - as contas não pagas até a data de vencimento sofrerão multa e encargos moratórios (multa de 2% + atualização monetária com base na variação do IGP-M + juros de mora de 1% ao mês, calculados pro rata die) na fatura seguinte à realização do pagamento. **A inadimplência por um período superior a 15 (quinze) dias, e até 90 (noventa) dias, implicará na suspensão do fornecimento de Energia, conforme regulamentação da ANEEL.**
 *As informações sobre as condições de fornecimento, tarifa, produtos, serviços prestados e tributos encontram-se à disposição em nossas agências de atendimento ou no site da ANEEL - www.aneel.gov.br | 167 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL. Ligação gratuita de telefones fixos e tarifas na origem para telefones celulares.

TENSÃO	LIMITE ADEQUADO DE VARIACÃO
(volts)	mínimo máximo
127	116 133
220	201 231
380	348 396

Ouvidoria Enel
0800 062 1500
 Agência Goiana de Regulação - AGR
 0800 727 0167

Canais de Atendimento
 Teleatendimento **0800 62 0196**
 Aplicativo Enel Goiás Google Play | Apple Store
 Agência Virtual www.eneldistribuicao.com.br
 @EnelClientesBR

QUER MAIS FACILIDADE? BAIXE O APLICATIVO OU ACESSE O SITE DA ENEL.
 Você encontra esses e ainda mais serviços. Acesse: www.eneldistribuicao.com.br

- Atualização de contato
- Segunda via
- Consulta de débito
- Falta de energia
- Religação de energia
- Histórico de pagamento*
- Certidão negativa*
- Fatura por e-mail*
- Histórico de faturas*
- Consulta Protocolo de atendimento*
- Auto Leitura Rural*

*Serviço disponível somente no site.

Você pode baixar o aplicativo na Google Play e na App Store

eneldistribuicao.com.br @EnelClientesBR

ATENÇÃO. Os profissionais a serviço da Enel não estão autorizados a receber valores em espécie dos clientes. Denuncie condutas inadequadas ao 0800 62 0196.

- Dados do consumidor (nome, CPF/CNPJ, endereço).
- Data em que a fatura foi emitida, número e série.
- Número da unidade consumidora, conjunto de instalações e equipamentos elétricos, caracterizado pelo recebimento de energia elétrica em um só ponto de entrega, com medição individualizada e correspondente a um único consumidor.
- Número de identificação da conta utilizado para débito em conta.
- Data de vencimento da fatura.
- Valor total da fatura. Caso nesse campo conste a informação "EM ANÁLISE", significa que o seu consumo será analisado internamente e a sua fatura será entregue posteriormente.
- Dados da UC: classe (residencial, rural, comercial entre outros), atividade econômica (atividade exercida na UC), tipo de ligação (monofásico, bifásico, trifásico), vencimento base, número do medidor instalado na UC, razão e rota (organização de leitura).
- Datas das leituras: data da leitura atual, data da leitura anterior, data que a fatura foi emitida e data prevista para a próxima leitura, número de dias faturados (os dias que estão sendo cobrados), diferença de leitura, fator de multiplicação e total de consumo. Média de consumo: diário, trimestral, anual. Espaço destinado também as bandeiras vermelha, amarela ou verde.
- Histórico de consumo: histórico de consumo dos últimos 12 meses.
- Reaviso: aviso de faturas vencidas sujeito a suspensão de fornecimento.
- Lançamentos: encargos incluídos na fatura.
- Conjunto: conjunto elétrico a qual pertence a unidade consumidora. Utilizada para estabelecer meta dos indicadores de continuidade para a região da unidade consumidora.
- Indicadores de continuidade: Informa os indicadores de continuidade da unidade consumidora apurados e a meta determinada.
- Tributos: informa sobre COFINS, ICMS, PIS/PASEP.
- Informações gerais: espaço para avisos importantes como indicadores de continuidade, período para leituras, bandeiras tarifárias, site ANEEL, calendário de leitura.
- Cópia da numeração do código de barras, mês de referência da fatura, código para débito automático, data de vencimento da fatura e valor total a ser pago fatura.
- Indicadores de continuidade: indicadores relacionados à qualidade do fornecimento de energia.
- Informações ao cliente: contatos da ouvidoria, Aneel, AGR.
- Canais de atendimento: teleatendimento 0800 62 0196, agência virtual eneldistribuicao.com.br, aplicativo Enel Goiás disponível para Android e IOS, endereço do Twitter e Facebook @EnelClientesBR.
- Serviços executados através do aplicativo ENEL ou pelo site.